OPINIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBE LOS RECURSOS DISPUESTOS PARA SU ATENCIÓN

Miguel Ángel Verdugo Alonso

Manuela Crespo Cuadrado

INICO INSTITUTO UNIVERSITARIO de INTEGRACIÓN en la COMUNIDAD
VNiVERSiDAD D SALAMANCA

MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS DE DISCAPACIDAD

ÍNDICE

1. Introducción 8

2. Informe ejecutivo 11

3. Procedimiento 14

   3.1. Objetivo 14

   3.2. Diseño y participantes 14

   3.3. Procedimiento 14

4. Resultados 18

   4.1. Algunos datos sobre la persona 18

   4.2. Servicios educativos 31

   4.3. Servicios sociales 47

   4.4. Servicios de salud 58

   4.5. Servicios de cultura, ocio y deporte 70

   4.6. Servicios de empleo 80

5. Conclusiones 90

Referencias bibliográficas 94

Anexos 95

Índice de tablas

Tabla 1. Cronograma 15
Tabla 2. Quién responde 18
Tabla 3. Quién responde teniendo en cuenta el tipo de discapacidad 19
Tabla 4. Edad 20
Tabla 5. Género 20
Tabla 6. Tipo de discapacidad 21
Tabla 7. Certificado de discapacidad 21
Tabla 8. Certificado de discapacidad por tipo de discapacidad 21
Tabla 9. Porcentaje de discapacidad 22
Tabla 10. Porcentaje de discapacidad por tipo de discapacidad 22
Tabla 11. Nivel de dependencia 23
Tabla 12. Nivel de dependencia por tipo de discapacidad 23
Tabla 13. Nivel educativo 24
Tabla 14. Nivel educativo por tipo de discapacidad 24
Tabla 15. Situación laboral 25
Tabla 16. Situación laboral por tipo de discapacidad 25
Tabla 17. Tipo de vivienda 26
Tabla 18. Tipo de vivienda por tipo de discapacidad 26
Tabla 19. Tipos de ayudas (porcentajes y frecuencias) 27
Tabla 20. Ayudas que utilizan 27
Tabla 21. Comunidad Autónoma 30
Tabla 22. Servicios educativos 31
Tabla 23. Servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 31
Tabla 24. Servicios educativos utilizados 32
Tabla 25. Servicios educativos utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 32
Tabla 26. Frecuencia con que acude a los servicios educativos 33
Tabla 27. Frecuencia con que acude a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 34
Tabla 28. Modo de desplazamiento a los servicios educativos 34
Tabla 29. Modo de desplazamiento a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 35
Tabla 30. Accesibilidad a los servicios educativos 36
Tabla 31. Accesibilidad a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 36
Tabla 32. Grado de accesibilidad a los servicios educativos 36

Tabla 33. Grado de accesibilidad a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 37
Tabla 34. Disponibilidad de los apoyos en los servicios educativos 38
Tabla 35. Disponibilidad de los apoyos en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 38
Tabla 36. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios educativos 38
Tabla 37. Disponibilidad de los apoyos necesarios en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 39
Tabla 38. Son suficientes los servicios educativos 40
Tabla 39. Son suficientes los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 40
Tabla 40. Grado de disponibilidad de los servicios educativos 40
Tabla 41. Grado de disponibilidad de los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 41
Tabla 42. Grado de satisfacción con los servicios educativos 42
Tabla 43. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos 43
Tabla 44. Grado de satisfacción con los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 44
Tabla 45. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 44
Tabla 46. Servicios sociales 47
Tabla 47. Servicios sociales por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 47
Tabla 48. Servicios sociales utilizados 48
Tabla 49. Servicios sociales utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 49
Tabla 50. Frecuencia con que acude a los servicios sociales de asesoramiento (porcentajes y frecuencias 49
Tabla 51. Frecuencia con que acude al trabajador social por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 50
Tabla 52. Frecuencia con que recibe servicios sociales de atención (porcentajes y frecuencias) 50
Tabla 53. Modo de desplazamiento a los servicios sociales 51
Tabla 54. Accesibilidad a los servicios sociales 51
Tabla 55. Grado de accesibilidad a los servicios sociales (porcentajes y frecuencias) 52
Tabla 56. Disponibilidad de apoyos para utilizar los servicios sociales 52
Tabla 57. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios sociales (porcentajes y frecuencias) 53
Tabla 58. Son suficientes los servicios sociales 53
Tabla 59. Grado de disponibilidad de los servicios sociales 54

Tabla 60. Grado de satisfacción con los servicios sociales 55
Tabla 61. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios sociales 56
Tabla 62. Servicios de salud.....58
Tabla 63. Servicios de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....58
Tabla 64. Servicios de salud utilizados 59
Tabla 65. Servicios de salud utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....59
Tabla 66. Están subvencionados los servicios de rehabilitación y/o fisioterapia 59
Tabla 67. Servicios de rehabilitación y/o fisioterapia que están subvencionados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....59
Tabla 68. Frecuencia con que acude a los servicios de salud.....60
Tabla 69. Frecuencia con que acude al centro de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 60
Tabla 70. Frecuencia con que acude a rehabilitación por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 61
Tabla 71. Frecuencia con que acude a fisioterapia por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 61
Tabla 72. Frecuencia con que acude a otros servicios de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 62
Tabla 73. Modo de desplazamiento a los servicios de salud.....62
Tabla 74. Accesibilidad a los servicios de salud 63
Tabla 75. Grado de accesibilidad a los servicios de salud 63
Tabla 76. Disponibilidad de apoyos en los servicios de salud 64
Tabla 77. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de salud 64
Tabla 78. Son suficientes los servicios de salud 64
Tabla 79. Grado de disponibilidad de los servicios de salud 65
Tabla 80. Grado de satisfacción con los servicios de salud 66
Tabla 81. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de salud.....67
Tabla 82. Servicios de cultura, ocio y deporte.....70
Tabla 83. Servicios de cultura, ocio y deporte por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 70
Tabla 84. Servicios de cultura, ocio y deporte utilizados.....71
Tabla 85. Servicios de cultura, ocio y deporte utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 71
Tabla 86. Frecuencia con que acude a los servicios de cultura, ocio y deporte (porcentajes y frecuencias) 72
Tabla 87. Modo de desplazamiento a los servicios de cultura, ocio y deporte.....73
Tabla 88. Accesibilidad a los servicios de cultura, ocio y deporte 73

Tabla 89. Grado de accesibilidad a los servicios de cultura, ocio y deporte 74
Tabla 90. Disponibilidad de apoyos en los servicios de cultura, ocio y deporte 74
Tabla 91. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de cultura, ocio y deporte 75
Tabla 92. Son suficientes los servicios de cultura, ocio y deporte 75
Tabla 93. Grado de disponibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte 76
Tabla 94. Grado de satisfacción con los servicios de cultura, ocio y deporte 77
Tabla 95. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de cultura, ocio y deporte 78
Tabla 96. Servicios de empleo 80
Tabla 97. Servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 80
Tabla 98. Servicios de empleo utilizados.....81
Tabla 99. Servicios de empleo utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 81
Tabla 100. Frecuencia con que acude a los servicios de empleo 81
Tabla 101. Frecuencia con que acude al centro ocupacional por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....82
Tabla 102. Frecuencia con que acude al centro especial de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 83
Tabla 103. Frecuencia con que acude al empleo con apoyo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....83
Tabla 104. Frecuencia con que acude a otros servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias) 83
Tabla 105. Modo de desplazamiento a los servicios de empleo 83
Tabla 106.Accesibilidad a los servicios de empleo 84
Tabla 107. Grado de accesibilidad a los servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias).....84
Tabla 108. Disponibilidad de los apoyos en los servicios de empleo 84
Tabla 109. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de empleo.....85
Tabla 110. Son suficientes los servicios de empleo.....85
Tabla 111. Grado de disponibilidad de los servicios de empleo.....86
Tabla 112. Grado de satisfacción con los servicios de empleo.....87
Tabla 113. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de empleo 88

Índice de figuras

Figura 1. Edad 20
Figura 2. Tipo de discapacidad 21
Figura 3. Porcentaje de discapacidad 22
Figura 4. Nivel de dependencia 23
Figura 5. Nivel educativo 24
Figura 6. Situación laboral 25
Figura 7. Tipo de vivienda 26
Figura 8. Ayudas que utilizan 28
Figura 9. Frecuencia con que acude a los servicios educativos 33
Figura 10. Modo de desplazamiento a los servicios educativos 34
Figura 11. Grado de accesibilidad a los servicios educativos 37
Figura 12. Grado de disponibilidad de los apoyos necesarios en los servicios educativos 39
Figura 13. Grado de disponibilidad de los servicios educativos 41
Figura 14. Grado de satisfacción con los servicios educativos 42
Figura 15. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos 43
Figura 16. Modo de desplazamiento a los servicios sociales 51
Figura 17. Grado de disponibilidad de los servicios sociales 54
Figura 18. Grado de satisfacción con los servicios sociales 55
Figura 19. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios sociales 56
Figura 20. Grado de disponibilidad de los servicios de salud 65
Figura 21. Grado de satisfacción con los servicios de salud 66
Figura 22. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de salud 67
Figura 23. Grado de disponibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte 76
Figura 24. Grado de satisfacción con los servicios de cultura, ocio y deporte 77
Figura 25. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de cultura, ocio y deporte 78
Figura 26. Grado de disponibilidad de los servicios de empleo 86
Figura 27. Grado de satisfacción con los servicios de empleo 87
Figura 28. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de empleo 88

1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción de la Estrategia Española sobre Discapacidad 2014-2020 es el instrumento de desarrollo de la estrategia. Las líneas de acción de este Plan se enmarcan en la Convención Internacional sobre los Derechos de la Personas con Discapacidad (2006) de la ONU, en las directrices de la Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, en la Estrategia Europa 2020 y en las previsiones de la Estrategia Española sobre Discapacidad. Además, la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social constituye el referente legal y de principios en los que se inspira el Plan.

El Plan de Acción está orientado hacia la eliminación de las causas de discriminación, al partir de la idea de que la igualdad de derechos de todas las personas ha de ser el referente para cualquier medida que pretenda actuar sobre las condiciones de exclusión en las que frecuentemente se encuentran las personas con discapacidad.

El Plan está estructurado en cinco ejes o áreas que se desarrollan a través de objetivos operativos y de actuaciones concretas. El eje denominado "Igualdad para todas las personas" persigue el objetivo estratégico de garantizar la plena igualdad de las personas con discapacidad en el ejercicio de todos sus derechos con el resto de los ciudadanos. Dentro de ese objetivo estratégico se enmarca el Objetivo operativo 3: Promover la participación de las personas con discapacidad, en condiciones de igualdad, en la vida política, económica y social, que contempla como actuación concreta la siguiente:

23.- Tener en consideración la opinión de las personas con discapacidad en la creación y funcionamiento de los recursos dispuestos para su atención.

Por su parte, el artículo 21 de la Convención Internacional sobre los Derechos de la Personas con Discapacidad (2006), reconoce los derechos de las personas con discapacidad a la libertad de expresión, de opinión y de acceso a la información:

a) Alentar a las entidades privadas que presten servicios al público en general, incluso mediante Internet, a que proporcionen información y servicios en formatos que las personas con discapacidad puedan utilizar y a las que tengan acceso (art. 21, c).

b) Alentar a los medios de comunicación, incluidos los que suministran información a través de Internet, a que hagan que sus servicios sean accesibles para las personas con discapacidad (art. 21, d).

En los últimos años se están produciendo cambios muy importantes en la política pública y en el funcionamiento de las organizaciones que trabajan con personas con discapacidad, lo que lleva a situarlas en el centro de todo el proceso de planificación de apoyos y a darles un papel activo en el mismo. Este papel activo debe permitirles dar su opinión sobre sus intereses o sobre lo que quieren conseguir en su vida. De hecho, el reciente *Comentario General Nº 7 (2018) de Naciones Unidas* sobre la Convención se ha centrado en regular con máxima precisión y claridad la participación de las personas con discapacidad, a través de sus organizaciones representativas, en la implementación y supervisión de la propia Convención. Esto se relaciona directamente con un impacto más positivo de los procesos de toma de decisión sobre cualquier aspecto a regular sobre las personas con discapacidad

Las personas con discapacidad, para realizar las distintas actividades de su vida diaria, necesitan diferentes servicios, y también una serie de apoyos que van más allá de la accesibilidad de los entornos. Son numerosas las ocasiones, y hay estudios que lo constatan, en las que a las familias, y a veces a los profesionales, se les ha pedido la opinión que tienen acerca de los servicios y atenciones prestados a sus hijos o usuarios con discapacidad. No obstante, lo más importante hoy es preguntarles directamente a las personas. Y este es, precisamente, el objetivo planteado en este estudio.

El "Estudio sobre la opinión de las personas con discapacidad acerca de los recursos dispuestos para su atención" es un trabajo fruto de la colaboración entre la Dirección General de Políticas de Discapacidad de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social), entidad que realiza la demanda y entidad financiadora y patrocinadora, y el Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO) de la Universidad de Salamanca, entidad responsable de su ejecución.

El objetivo es llevar a cabo un estudio sobre la opinión de las personas con discapacidad en la creación y funcionamiento de los recursos dispuestos para su atención. Para conseguir este objetivo el equipo de investigación diseñó una encuesta a la que se pudo

acceder libremente a través del enlace https://survey-inico.usal.es/index.php/489245?lang=es. La encuesta la podría responder la persona con discapacidad, o en algunos casos otra persona que le conociera muy bien, ya fuera un familiar o un profesional.

El equipo de investigación del INICO que ha llevado a cabo este trabajo está formado por:

- Miguel Ángel Verdugo Alonso, director del estudio e Investigador Principal.
- Manuela Crespo Cuadrado, coordinadora.

Además, han colaborado: Alba Aza Hernández, Pilar Porras Navalón, David Aparicio Sánchez, Teresa Nieto Sánchez y Mónica Santamaría Domínguez.

2. INFORME EJECUTIVO

La finalidad de este estudio es tener en cuenta la opinión de las personas con discapacidad y, en su caso, de los profesionales o familiares, en relación con la creación y el funcionamiento de los recursos dispuestos para su atención.

Para ello, se diseñó una encuesta, contando con la supervisión de profesionales de la Dirección General de Políticas de Discapacidad, y se contactó con diferentes organizaciones de personas con discapacidad o con sus familiares para seleccionar una muestra representativa. Para facilitar el acceso a la encuesta del mayor número de personas posible, se creó un enlace al que se podía acceder libremente (https://survey-inico.usal.es/index.php/489245?lang=es).

La encuesta, que la cumplimentó la persona con discapacidad o profesionales o familiares que les conocían muy bien, se aplicó a 241 personas con discapacidad: 68 con discapacidad intelectual, 23 con discapacidad física, 55 con discapacidad auditiva, 49 con discapacidad visual, 5 con parálisis cerebral y 41 con discapacidad múltiple.

El análisis de datos se hizo a través del programa SPSS en su versión 25, exportando los datos desde la plataforma SurveyMonkey a la hoja de cálculo Excel, y de ésta al SPSS.

Es de destacar el alto grado de participación en este estudio en el poco tiempo disponible, pues se han recibido 788 encuestas, aunque solo se han considerado 241 porque el resto tenían sin cumplimentar más de la mitad de las respuestas. Concretamente, un dato de interés es el alto grado de participación de las personas con discapacidad, ya que casi la cuarta parte de las encuestas (74,7%) han sido cumplimentadas por ellas, en vez de por los familiares o por los profesionales, lo que puede ser indicativo del interés que tienen en aquello que hace referencia a los servicios a los que acuden y a los apoyos que utilizan. Las personas que han respondido pertenecen a diferentes organizaciones y entidades del ámbito de la discapacidad distribuidas, prácticamente, por todo el territorio nacional, exceptuando a La Rioja, Ceuta y Melilla. No obstante, cada vez que se hable de la opinión de las personas con discapacidad en este informe, se hará referencia únicamente a lo que piensan las personas que han participado en este estudio, sin pretender hacer generalizaciones en ningún momento.

Algunos datos sobre el perfil general de los participantes son los siguientes:

- La muestra final consta de 241 personas y, aproximadamente, en un 60% de los casos tienen edades comprendidas entre los 21 y 50 años.
- Han participado personas de diferentes discapacidades: intelectuales y/o del desarrollo, un 28,2%; auditivas, un 22,8%; visuales, un 20,3%; múltiple, un 17,0%; físicas, un 9,5%; y con parálisis cerebral, un 2,1%. Casi la mitad de los participantes, un 46,5%, tiene un porcentaje de discapacidad de más del 67%. Concretamente el 88,3% de las personas con discapacidad visual tienen ese porcentaje de discapacidad.
- En cuanto a su nivel educativo, el 32%, tienen estudios primarios. Si se tienen en cuenta los diferentes tipos de discapacidad, y por citar algunos datos, el 54,4% de las personas con discapacidad intelectual tienen estudios primarios, aunque el 26,5% no saben ni leer ni escribir; el 34,8% de las personas con discapacidad física han cursado Formación Profesional; y el 19,9% de las personas con discapacidad han realizado estudios universitarios: un 53,1% de los que tienen discapacidad visual, un 25,5% de las personas con discapacidad auditiva, un 20% de las personas con parálisis cerebral y un 17,4% de las que tienen discapacidad física.
- Respecto a su situación laboral, señalar que más de la mitad de las personas con discapacidad intelectual (52,9%) están en situación de desempleo y ninguna con discapacidad visual.
- Las ayudas que reciben son de diferentes tipos: técnicas (77%), económicas (54,8%), de transporte (31,1%), de personas (26,1%) y de accesibilidad (20,7%).

Los resultados obtenidos permiten concluir que las personas con discapacidad disponen de diferentes tipos de servicios, recursos y apoyos que no siempre utilizan por diferentes razones como son la existencia de problemas de accesibilidad y acceso a los mismos, la lejanía, y/o la falta del transporte adecuado… Por citar algún dato, el 72,1% de las personas con discapacidad intelectual o el 60,9% de las que tienen discapacidad física no utilizan ninguno de los servicios educativos existentes. Todo esto queda claro, no sólo en sus comentarios sino también en las valoraciones tan bajas que han dado en relación con la accesibilidad y/o disponibilidad de los servicios, o con la disponibilidad de los apoyos necesarios para acceder a ellos. Por ejemplo, algunos servicios sociales o de empleo no han alcanzado una puntuación de 5 al valorar su accesibilidad.

Las personas con discapacidad auditiva son las más explícitas en sus comentarios reclamando más ayudas económicas para los audífonos e insistiendo en la necesidad de disponer de más intérpretes de lengua de signos o de profesionales que la conozcan y la utilicen. Por su parte, las personas con discapacidad visual, fundamentalmente, disponen y utilizan los servicios de todo tipo que les proporciona la ONCE así como sus instalaciones.

Valorando y reflexionando sobre los resultados obtenidos en este estudio, se necesita llevar a cabo una serie de actuaciones, algunas de las cuales deberían ser inmediatas, que permitan mejorar esta situación y, por tanto, las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

3. PROCEDIMIENTO

En este apartado se describe la estrategia metodológica, así como el programa de trabajo llevado a cabo para ejecutar las diferentes actividades.

3.1. Objetivo

Analizar la opinión de las personas con discapacidad y, en su caso, de los profesionales o familiares, en relación con la creación y el funcionamiento de los recursos dispuestos para su atención en España.

3.2. Diseño y participantes

La metodología consistió en el diseño de una encuesta, que se aplicó a personas con discapacidad, acerca los recursos dispuestos para su atención. Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Las personas con discapacidad a las que se aplicó la encuesta, pertenecen a los siguientes grupos de discapacidad: intelectuales y del desarrollo, física, visual y auditiva.
- La encuesta se aplicó a 241 personas con discapacidad: 68 con discapacidad intelectual, 23 con discapacidad física, 55 con discapacidad auditiva, 49 con discapacidad visual, 5 con parálisis cerebral y 41 con discapacidad múltiple. La encuesta se cumplimentó por la persona con discapacidad o, en su caso, por profesionales o familiares que les conocían muy bien.
- Se contactó con organizaciones representativas de personas con discapacidad o que apoyan a personas con discapacidad en las diferentes Comunidades Autónomas españolas, a fin de obtener una muestra lo más representativa posible de esta población.

3.3. Procedimiento

El estudio se ha realizado con las siguientes fases:

1. Construcción de la encuesta.
2. Introducción de la encuesta en una base de datos.
3. Contacto con diferentes organizaciones que trabajan con personas con discapacidad para seleccionar una muestra representativa.

4. Selección de la muestra.
5. Aplicación del cuestionario a las personas con discapacidad y, en su caso, a los profesionales y/o familiares.
6. Análisis de datos.
7. Elaboración y redacción del informe final.

El desarrollo de estas acciones se puede observar en el siguiente cronograma (Tabla 1):

Tabla 1. Cronograma

	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.
1. Construcción del cuestionario								
2. Creación de la base de datos								
3. Contacto con organizaciones								
4. Selección de la muestra								
5. Aplicación del cuestionario								
6. Análisis de datos								
7. Elaboración del informe final								

- Marzo y abril: construcción del cuestionario, creación de la base de datos y contacto con organizaciones.
- Mayo, junio y julio: selección de la muestra, aplicación del cuestionario y recogida de datos.
- Agosto y septiembre: análisis de datos.
- Octubre: elaboración del informe con los resultados y conclusiones del estudio.

A continuación, se describen estas acciones de manera más detallada.

1. Construcción de la encuesta.

   Se diseñó una encuesta, de manera específica para este estudio, en la que se incluyeron dos partes principales:

   - Una primera parte de “Datos sobre la persona” en la que se recogen, por una parte, los datos sociodemográficos de la persona como la edad, el género, el tipo de discapacidad, si tiene certificado de discapacidad, el nivel de dependencia, el nivel educativo, la situación laboral, el tipo de vivienda, los servicios a los que

acude, las ayudas que utiliza (ya sean técnicas, económicas, de transporte, de personas, de accesibilidad y/o de otro tipo). Además, por otra parte, se recogen otros datos de identificación como son la organización o la comunidad autónoma a la que pertenece.

- Una segunda parte denominada "Datos relacionados con los servicios" en la que se recoge información sobre los servicios educativos, servicios sociales, servicios de salud, servicios de cultura, ocio y deporte, y servicios de empleo.

Para facilitar su cumplimentación, prácticamente todas las preguntas son cerradas, con opciones de respuesta, aunque hay alguna pregunta abierta.

Esta encuesta se diseñó durante los meses de marzo y abril, contando con la supervisión de profesionales de la Dirección General de Políticas de Discapacidad, que aportaron las sugerencias que consideraron oportunas.

La encuesta completa se recoge en el Anexo 1.

2. Introducción de la encuesta en una base de datos.

   Una vez que se tuvo la encuesta definitiva, se subió a una plataforma SurveyMonkey para crear un enlace al que pudieran acceder todas aquellas personas que así lo desearan para cumplimentar dicha encuesta. Esta acción también se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril.

3. Contacto con diferentes organizaciones de personas con discapacidad o familiares de ellas para seleccionar una muestra representativa.

   También en ese periodo se redactó una carta formal que se envió por correo electrónico a diferentes organizaciones que trabajan en el ámbito de la discapacidad: Down España, Plena inclusión, Autismo España, Confederación ASPACE, Fundación ONCE, FIAPAS, COCEMFE, CNSE, FEAFES y FEDACE. En la carta, que fue firmada por el director de la investigación y enviada desde la Dirección General, se hace referencia a que se trata de una investigación financiada y patrocinada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (Anexo 2).

4. Selección de la muestra.

   A pesar de que cuando se planificó este estudio uno de los criterios era que las personas con discapacidad deberían pertenecer a 3 grupos de discapacidad (intelectuales y del desarrollo, físicas y sensoriales), dado el alto grado de participación se optó por diferenciar entre discapacidades visuales y auditivas.

5. Aplicación del cuestionario a las personas con discapacidad y, en su caso, a los profesionales y/o familiares.

   El periodo previsto para la aplicación de la encuesta era de mayo a julio (agosto no se tuvo en cuenta por ser un mes vacacional) pero, a petición de algunas entidades, se prolongó hasta el 15 de septiembre.

   Aunque, en un principio, la idea era pasar la encuesta por teléfono, posteriormente se optó por crear un enlace que facilitara el acceso a la misma de un mayor número de personas pertenecientes a toda la geografía española. El enlace fue: https://survey-inico.usal.es/index.php/489245?lang=es.

   Con carácter excepcional, y dadas las dificultades propias de su discapacidad, a las personas con discapacidad visual se les facilitó la encuesta en "papel". Fundación ONCE envío 45 escalas cumplimentadas en este formato.

6. Análisis de datos.

   En agosto se inició la preparación y organización de los datos, para su posterior análisis. Este análisis se hizo durante el mes de septiembre a través del programa SPSS en su versión 25. Para ello, los datos se exportaron desde la plataforma SurveyMonkey a la hoja de cálculo Excel, y de ésta al SPSS.

   Conviene destacar el alto grado de participación en este estudio en el poco tiempo disponible, pues se han recibido un total de 788 encuestas (743 a través de la plataforma y 45 enviadas por la Fundación ONCE). Sin embargo, para este estudio solo se han considerado 241, púes el resto estaban incompletas (más de la mitad de la escala sin cumplimentar).

7. Elaboración y redacción del informe final.

   Finalmente, en los meses de octubre y noviembre se redactó el informe final.

4. RESULTADOS

A continuación se detallan los principales resultados obtenidos tras la cumplimentación de la encuesta. Se comienza comentando algunos datos sobre la persona objeto del estudio y, seguidamente, los datos obtenidos en los apartados referentes a cada uno de los servicios incluidos en el mismo: servicios educativos; servicios sociales; servicios de salud; servicios de cultura, ocio y deporte; y servicios de empleo.

4.1. Algunos datos sobre la persona

Como se ha comentado previamente, la encuesta podía ser cumplimentada por la persona con discapacidad, o por algún familiar o profesional. Y, para empezar, se ha planteado una cuestión previa referente a quién es la persona que responde. Como se puede observar en la Tabla 2, **casi el 75% de las encuestas han sido cumplimentadas por las personas con discapacidad**, un 17,4% por algún familiar, y un 7,5% por alguno de los profesionales que les atienden. En la Tabla 3 se ofrece información más detallada sobre este aspecto, y se puede ver que en los casos en que más contestan los familiares es cuando se trata de las personas con parálisis cerebral (60%) y de la discapacidad auditiva (41,8%).

Un aspecto que hay que destacar, como se ha comentado previamente, es el alto grado de participación en este estudio. En total, se han recibido 788 encuestas, pero se optó por descartar aquellas en las que no se habían respondido a la mitad de las preguntas. Por ello, **la muestra final consta de 241 personas**.

Tabla 2. Quién responde

	Frecuencia	Porcentaje
Familiar	42	17,4
Persona con discapacidad	180	74,7
Otra persona	1	,4
Profesional	18	7,5
Total	241	100,0

Tabla 3. Quién responde teniendo en cuenta el tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Familiar	4,4	4,3	41,8	2,0	60,0	26,8
Persona con discapacidad	82,4	95,7	52,7	93,9	40,0	61,0
Profesional	13,2		3,6	4,1		12,2
Otra persona			1,9			
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

DI: discapacidad intelectual; DF: discapacidad física; DA: discapacidad auditiva; DV: discapacidad visual; PC: parálisis cerebral; y DM: discapacidad múltiple.

La madre es el familiar que ha cumplimentado la encuesta en más ocasiones, y después el padre. Tan sólo en una ocasión ha contestado una hija y en otra un hermano. En cuanto a los profesionales, es la cuidadora de atención directa la que más veces ha contestado y en alguna ocasión, la psicóloga o la logopeda.

En la primera parte de la encuesta, se ha recogido una serie de datos de la persona que es objeto de este estudio: la edad, el género, el tipo de discapacidad, si tiene certificado de discapacidad, el nivel de dependencia, el nivel educativo, la situación laboral, el tipo de vivienda, las ayudas que utiliza, la organización a la que pertenece y su Comunidad Autónoma. Esta información resulta de interés como punto de partida para la comprensión de los resultados del estudio.

En primer lugar, se pregunta por la edad de la persona con discapacidad sobre la que se hace cada encuesta. Para facilitar la recogida de esta información, se han agrupado las edades de diez en diez años. En la Tabla 4 y en el Figura 1, se puede ver que **la mayoría tienen edades comprendidas entre los 21 y los 50 años** y un 5,8% son menores de 10 años, mientras que **la participación de hombre y mujeres en este estudio está bastante igualada** (Tabla 5).

Tabla 4. Edad

	Frecuencia	Porcentaje
1-10	14	5,8
11-20	18	7,5
21-30	45	18,7
31-40	47	19,5
41-50	49	20,3
51-60	31	12,9
61-70	19	7,9
71-80	14	5,8
81-92	4	1,7
Total	241	100,0

Tabla 5. Género

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	125	51,9
Masculino	116	48,1
Total	241	100,0

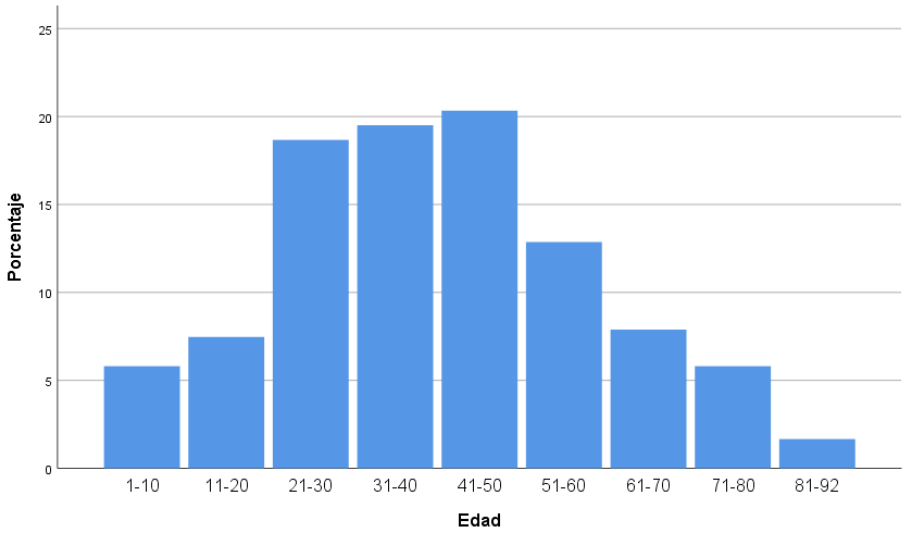

Figura 1. Edad

Inicialmente, cuando se planteó este estudio, se iban a tener en cuenta tres tipos de discapacidad: discapacidades intelectuales y del desarrollo, discapacidad física y discapacidad sensorial. Sin embargo, al ver el número de encuestas recibidas, el equipo de investigación optó por considerar como dos grupos diferentes a la discapacidad auditiva y la discapacidad visual. En la Tabla 6 y en la Figura 2 puede observarse que hay 23 personas con discapacidad física, y que lo deseado es que hubiese, al menos, 50 personas de cada tipo de discapacidad. En este caso, también se han incluido, pues en las discapacidades múltiples hay 27 personas que tienen discapacidad física aunque asociada a otras discapacidades, en su mayoría a la intelectual.

Tabla 6. Tipo de discapacidad

	Frecuencia	Porcentaje
Discapacidad intelectual	68	28,2
Discapacidad física	23	9,5
Discapacidad auditiva	55	22,8
Discapacidad visual	49	20,3
Parálisis cerebral	5	2,1
Discapacidad múltiple	41	17,0
Total	241	100,0

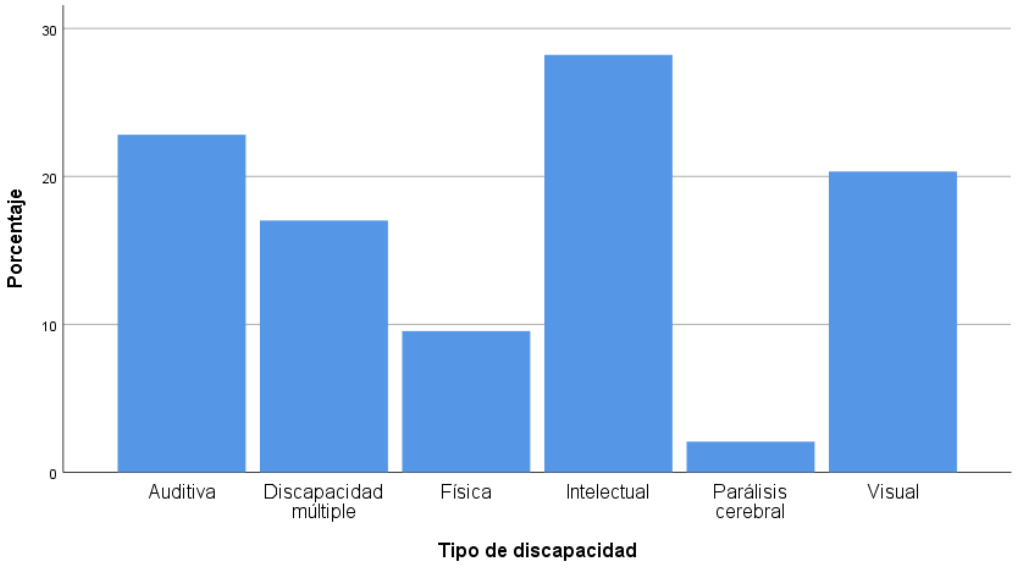

Figura 2. Tipo de discapacidad

Independientemente del tipo de discapacidad, prácticamente todas las personas tienen el certificado de discapacidad (95,9%). Esta información se refleja en las Tablas 7 y 8.

Tabla 7. Certificado de discapacidad

	Frecuencia	Porcentaje
No	10	4,1
Sí	231	95,9
Total	241	100,0

Tabla 8. Certificado de discapacidad por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No	1,5	4,3	10,9	4,1		
Sí	98,5	95,7	89,1	95,9	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Casi la mitad de los participantes, **un 46,5%, tiene un porcentaje de discapacidad de más del 67%** (dos de ellos tienen el 100%: uno con discapacidad auditiva y otro con parálisis cerebral), mientras que un 37,8% tienen entre 34 y 66% (Tabla 9 y Figura 3).

Tabla 9. Porcentaje de discapacidad

	Frecuencia	Porcentaje
Hasta el 33%	18	7,5
Del 34% al 66%	91	37,8
Más de 67%	112	46,5
Sin certificado	10	4,1
No sabe	1	0,4
No contesta	9	3,7
Total	241	100,0

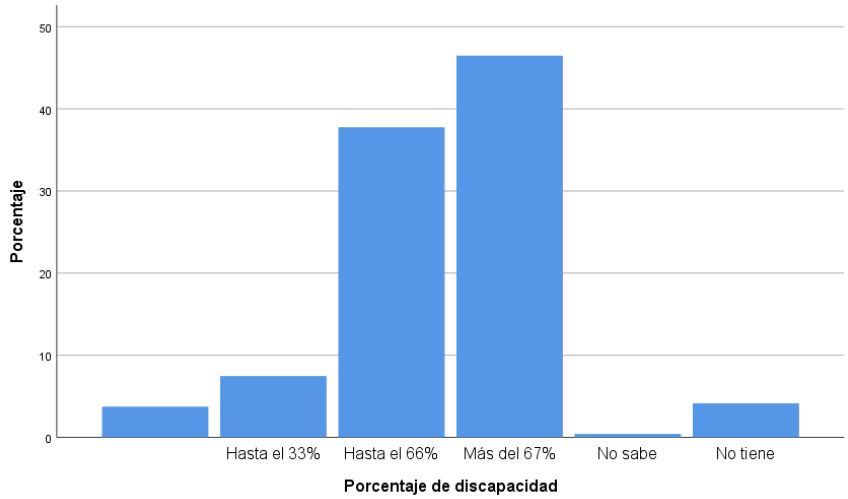

Figura 3. Porcentaje de discapacidad

La Tabla 10 muestra que cuando se consideran las discapacidades por separado, en todos los casos, con la excepción de la discapacidad física, se observan porcentajes de discapacidad superiores al 67%. El mayor porcentaje se da en las personas con discapacidad visual, ya que un 88% tienen un porcentaje de discapacidad superior al 67%.

Tabla 10. Porcentaje de discapacidad por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Hasta el 33%	8,8	4,3	16,3			5,4
Del 34% al 66%	42,6	51,8	14,5	7	20,0	37,8
Más de 67%	47,1	39,6	58,3	88,3	80,0	56,7
Sin certificado	1,5	4,3	10,9	4,7		
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Otra pregunta hacía referencia al nivel de dependencia, y los datos muestran que un 26,1% tienen Grado 1, un 19,5% Grado 2, un 9,5% Grado 3, y casi la mitad (42,7%) no tienen nivel de dependencia (ver Tablas 11 y 12 y Figura 4).

Tabla 11. Nivel de dependencia

	Frecuencia	Porcentaje
	5	2,1
Grado 1	63	26,1
Grado 2	47	19,5
Grado 3	23	9,5
Ninguno	103	42,7
Total	241	100,0

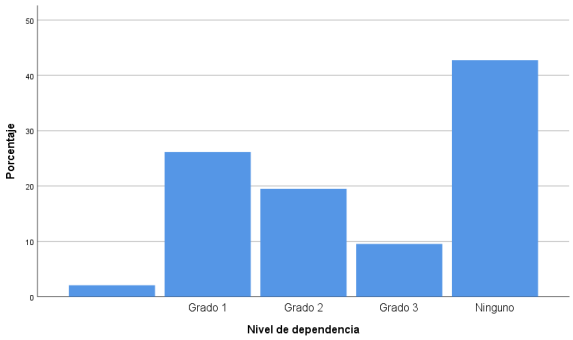

Figura 4. Nivel de dependencia

Tabla 12. Nivel de dependencia por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Grado 1	42,6	30,4	20,0	10,2		26,8
Grado 2	35,3	13,0	5,5	8,2	20,0	29,3
Grado 3	4,4	26,1	1,8	6,1	60,0	17,1
Ninguno	17,6	30,4	72,7	65,3	20,0	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Las Tablas 13 y 14 y la Figura 5 muestran datos sobre el nivel educativo de los participantes: haciendo referencia a alguno de ellos, un 32% tienen Estudios Primarios, un 19,9% tienen estudios universitarios y un 16,2% han cursado Formación Profesional. Pero también hay un 12,9% que no sabe leer ni escribir y un 5,8% que no tienen estudios. Observando los datos teniendo en cuenta el tipo de discapacidad, hay **un 54,4% de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo que tienen Estudios Primarios**, ninguno tiene estudios universitarios, no saben ni leer ni escribir un 26,5% (es el porcentaje más alto, junto al 20% de las personas con parálisis cerebral) y un 10,3% no tienen estudios. Los que han realizado estudios universitarios (un 19,9% del total de la muestra) son: un 53,1% de los que tienen discapacidad visual, un 25,5% de las personas con discapacidad auditiva, un 20% de las personas con parálisis cerebral y un 17,4% de las que tienen discapacidad física.

Tabla 13. Nivel educativo

	Frecuencia	Porcentaje
No sabe leer ni escribir	31	12,9
Sin estudios	14	5,8
Estudios Primarios	77	32,0
Estudios Secundarios	14	5,8
Formación Profesional	39	16,2
Bachillerato	18	7,5
Estudios universitarios	48	19,9
Total	241	100,0

Tabla 14. Nivel educativo por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No sabe leer ni escribir	26,5		5,5		20,0	22,0
Sin estudios	10,3		1,8	4,1	20,0	7,3
Estudios Primarios	54,4	17,4	23,6	18,4	40,0	29,3
Estudios Secundarios	1,5	17,4	5,5	2,0		12.2
Formación Profesional	7,4	34,8	23,6	10,2		19,5
Bachillerato		13,0	14,5	12,2		2,4
Estudios universitarios		17,4	25,5	53,1	20,0	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

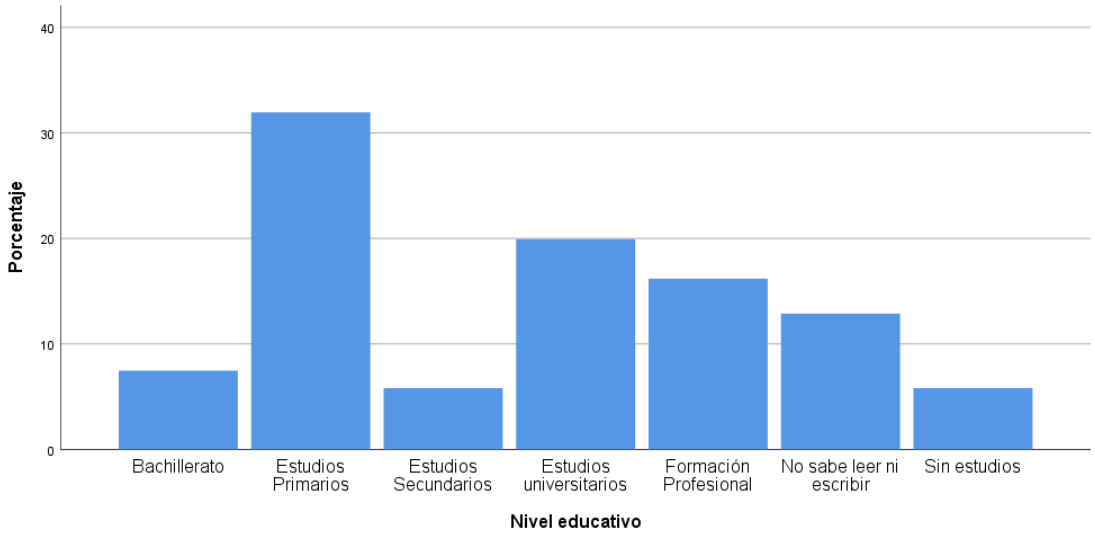

Figura 5. Nivel educativo

Los datos sobre la situación laboral muestran que un 24,9% están en situación de desempleo y también un 24,9% trabajan (Tabla 15 y Figura 6). **Más de la mitad de las personas con discapacidad intelectual (52,9%) están en situación de desempleo y**

ninguna con discapacidad visual (Tabla 16). Por otra parte, hay un 23,2% de personas que se encuentran en una situación laboral diferente a las que se han detallado, como por ejemplo hay algún niño en edad escolar, personas que nunca han trabajado o que realizan algún trabajo eventual, y personas que están recibiendo una formación ocupacional.

Tabla 15. Situación laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja	60	24,9
Jubilado	23	9,5
En paro con prestación de desempleo	2	,8
Desempleado	60	24,9
Pensionista por incapacidad	40	16,6
Otra situación laboral	56	23,2
Total	241	100,0

Tabla 16. Situación laboral por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Trabaja	13,2	30,4	38,2	32,7	20,0	14,6
Jubilado		4,3	3,6	38,8		2,4
En paro con prestación de desempleo	2,9					
Desempleado	52,9	30,4	14,5		20,0	19,5
Pensionista por incapacidad	13,2	30,4	3,6	14,3	20,0	34,1
Otra situación laboral	17,6	4,3	40,0	14,3	40,0	29,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

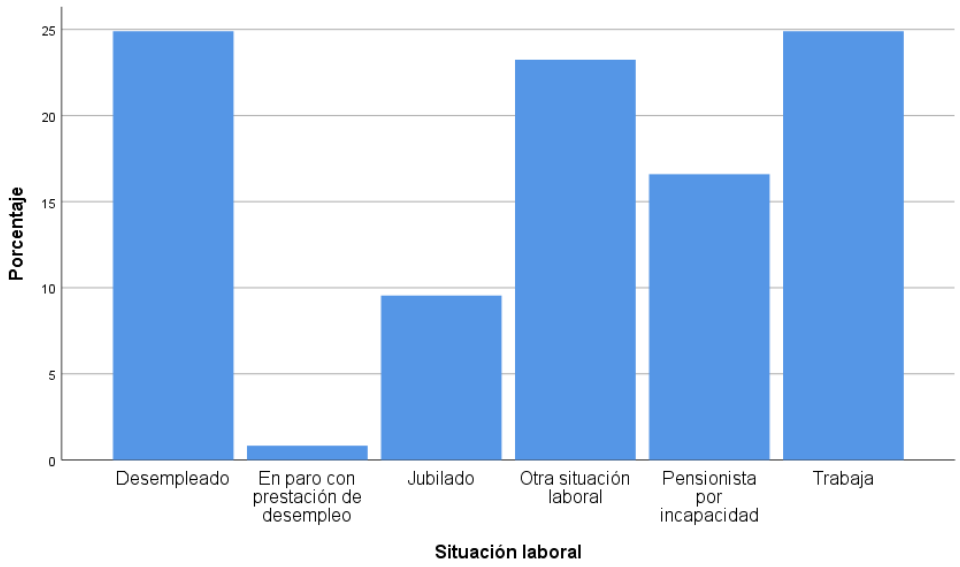

Figura 6. Situación laboral

La vivienda familiar es el tipo de vivienda habitual para más de la mitad de las personas con discapacidad mientras que en la residencia sólo están un 3,7% (Tabla 17 y Figura 7). También se observa que hay un 25,7% que viven en una casa propia. Los datos más extremos son los de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, que muestran que el 73,5% viven en la vivienda familiar y sólo un 2,9% lo hacen en su casa (Tabla 18).

Tabla 17. Tipo de vivienda

	Frecuencia	Porcentaje
Vivienda familiar	137	56,8
Casa propia	62	25,7
Residencia	9	3,7
Piso tutelado	15	6,2
Otro tipo de vivienda	18	7,5
Total	241	100,0

Tabla 18. Tipo de vivienda por tipo de discapacidad

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Vivienda familiar	73,5	43,5	47,3	40,8	80,0	65,9
Casa propia	2,9	34,8	34,5	51,0	20,0	17,1
Residencia	7,4			2,0		7,3
Piso tutelado	16,2		3,6			4,9
Otro tipo de vivienda		21,7	14,5	6,1		4,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

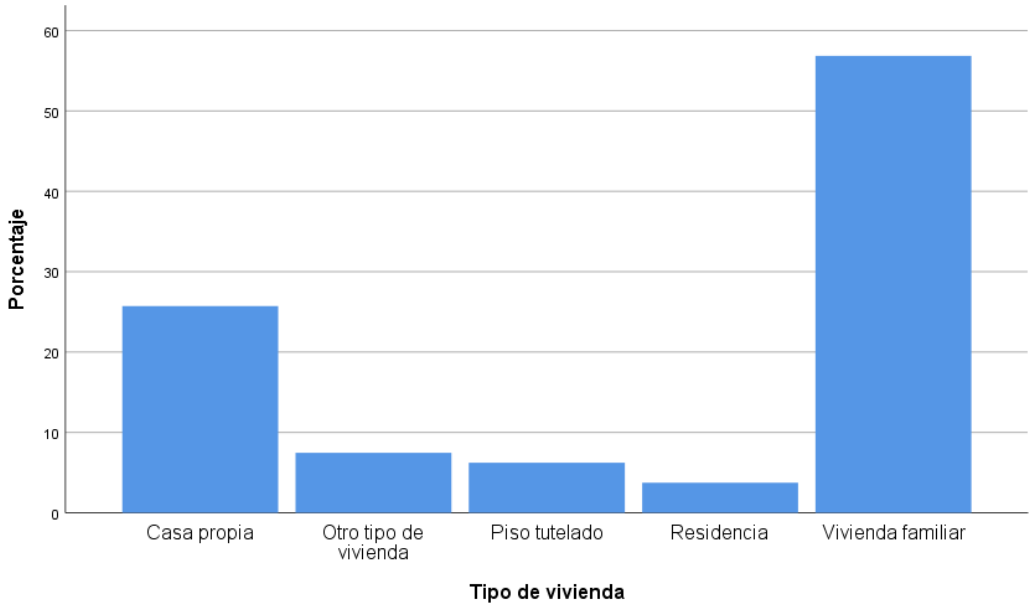

Figura 7. Tipo de vivienda

Las personas con discapacidad, tal y como se observa en la Tabla 19, reciben diferentes tipos de ayudas: técnicas (77%), económicas (54,8%), de transporte (31,1%), de personas (26,1%) y de accesibilidad (20,7%). Hay un 79% que recibe otras ayudas, aunque no las han especificado, salvo una persona que indica que una de las ayudas que recibe es un intérprete de lengua de signos.

Tabla 19. Tipos de ayudas (porcentajes y frecuencias)

	Técnicas	Económicas	Transporte	Personas	Accesibilidad	Otras ayudas
No contesta	2,1(5)	1,7 (4)	1,7 (4)	1,7 (4)	1,7 (4)	
No	66,0 (159)	43,6 105)	67,2 (172)	72,2 (174)	77,6 (187)	67,2 (162)
Sí	32,0 (77)	54,8 (132)	31,1 (75)	26,1 (63)	20,7 (50)	32,8 (79)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)

En la Tabla 20 y la Figura 8 se observa que **casi un 70% de las personas con discapacidad intelectual reciben ayuda económica** (prácticamente igual en el caso de las personas con discapacidad múltiple) y solo un 1,5% ayudas técnicas. **El 56,5% de las personas con discapacidad física y el 57,1% de las personas con discapacidad visual reciben ayudas técnicas**. La mayor parte de las personas con parálisis cerebral reciben ayudas de todo tipo.

Tabla 20. Ayudas que utilizan

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Técnicas	1,5	56,5	29,1	57,1	80,0	36,6
Económicas	69,1	43,5	30,9	51	80,0	70,7
Transporte	44,1	39,1	9,1	22,4	80,0	39,0
Personas	44,1	34,8	5,5	10,2	20,0	39,0
Accesibilidad	2,9	34,8	27,3	30,6	60,0	12,1
Otras ayudas	6	4,3	29	2	100	12,5

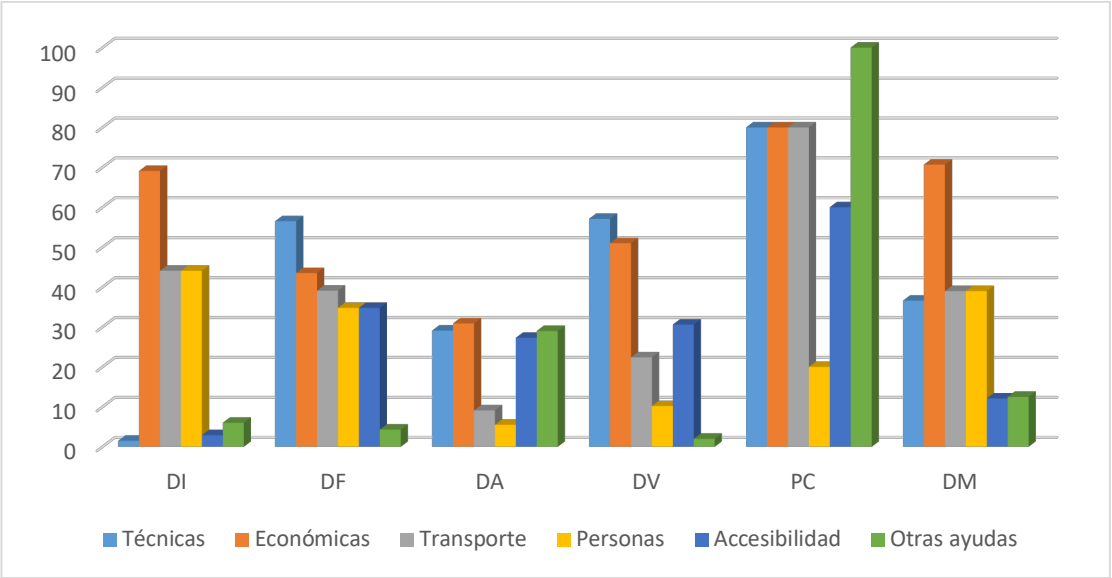

Figura 8. Ayudas que utilizan

Las personas con discapacidad que han participado en este estudio, pertenecen a diferentes organizaciones y entidades del ámbito de la discapacidad distribuidas, prácticamente, por todo el territorio nacional:

- *Organizaciones de personas con discapacidad auditiva*: Agrupación de Personas Sordas (APESORIAL), Agrupación de Personas Sordas de Zaragoza y Aragón, Asociación de Discapacitados Auditivos de Badajoz y Provincia (ADABA), Asociación de Familias de Personas con Discapacidad Auditiva de Navarra (EUNATE), Asociación de Familias y Amigos de la Infancia Sorda (AFAIS), Asociación de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías-Intérpretes de Aragón (ILSE), Asociación de Padres de Niños Sordos de Zaragoza (ASPANSOR), Asociación de Padres y Amigos de Niños y Adolescentes Sordos de Aspe (APANAS), Asociación de Padres y Amigos del Sordo de la Provincia de Cuenca (ASPAS Cuenca), Asociación de Personas Sordas, Asociación de Personas Sordas de Elche (APESOELX), Asociación de Personas Sordas de Ibiza y Formentera, Asociación de Personas Sordas de Jerez, Asociación de Personas Sordas de Navarra (ASORNA), Asociación Entender y Hablar, Asociación Xordos Ferrol, Centro Integral de Personas Sordas de Cádiz (ALBOR), Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS), Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE), Federación de Asociaciones de Implantados Cocleares de España (Federación AICE), Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Castilla y

León, Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Galicia (FAXPG), Federación de Personas Sordas de Castilla-La Mancha (FESORMANCHA), Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (FESORD CV), Fundación Canaria de Personas con Sordera (FUNCASOR), Fundación Dales la Palabra y Movimiento Asociativo de Personas Sordas.

- *Organizaciones de personas con discapacidad visual*: Asociación de Catarata Congénita de España (AccesDLuz) y ONCE.
- *Organizaciones de personas con discapacidad física*: Asociación Balear de Esclerosis Múltiple (ABDEM), Asociación Capacidades Diferentes Agüimes (ACADA), Asociación Cordobesa de Daño Cerebral Adquirido (ACODACE), Asociación de Daño Cerebral Adquirido (ATECE), Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Álava (ATECE-ARABA), Asociación de Escoliosis de Castilla y León (ADECYL), Asociación de Personas con Discapacidad Funcional "La Gaviota", Asociación Navarra en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo y sus Familias (ANFAS), Caminando Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Cantabria, Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), Confederación Gallega de Personas con Discapacidad (COGAMI), Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER Comunidad Valenciana) y Fundación INDACE.
- *Organizaciones de personas con parálisis cerebral*: Asociación de Parálisis Cerebral de Burgos (APACE Burgos), ASPACE Álava, Confederación ASPACE y Fundación para el Tratamiento Integral de la Parálisis Cerebral (TIPCI)
- *Organizaciones de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo*: APROSUB Peñarroya, Asociación ADEPSI, Asociación APSA, Asociación de Familias de Personas con Discapacidad (ASTOR), Asociación de Padres de Alumnos con Discapacidad en Aulas Enclave de la Provincia de Las Palmas (APAELP), Asociación de Padres y Familiares de Personas con Discapacidad (PADISBALTA), Asociación Implica, ASPRODES, ASPRONA, Associació Pro Persones amb Disminució Psíquica de La Conca de Barberà (APRODISCA), Centro Especial Padre Zegrí, Destiladera Centro Especial de Empleo, Down Madrid, Down Valladolid, Fundación Obra San Martín, Fundación San Cebrián,

Mancomunitat de Municipis de la Vall d´Albaida-Projecte Trèvol y Plena inclusión Montijo, PRODE.

Finalmente, las personas con discapacidad que han participado en este estudio proceden de casi todas las Comunidades Autónomas, con la excepción de Ceuta, Melilla y La Rioja (ver Tabla 21). La mayor participación ha sido en la Comunidad Valenciana, con un 24,5%.

Tabla 21. Comunidad Autónoma

	Frecuencia	Porcentaje
Andalucía	31	12,9
Aragón	3	1,2
Asturias	2	,8
Cantabria	4	1,7
Castilla La Mancha	9	3,7
Castilla y León	24	10,0
Cataluña	11	4,6
Comunidad de Madrid	27	11,2
Comunidad Valenciana	59	24,5
Extremadura	16	6,6
Galicia	8	3,3
Islas Baleares	3	1,2
Islas Canarias	24	10,0
Navarra	8	3,3
País Vasco	9	3,7
Región de Murcia	3	1,2
Total	241	100,0

En la segunda parte del cuestionario se obtuvieron datos relacionados con diferentes tipos de servicios: servicios educativos, servicios sociales, servicios de salud, servicios de cultura, ocio y deporte, y servicios de empleo. En cada una de estas secciones se pregunta si disponen ese tipo de servicio, a qué servicios acuden y con qué frecuencia, cómo se desplazan, si son accesibles, si disponen de los apoyos necesarios a la hora de utilizarlos, si considera que son suficientes y cuál es su grado de satisfacción. Prácticamente todas estas cuestiones tienen opciones de respuesta. Además hay dos preguntas abiertas que hacen referencia a los servicios y apoyos que necesitarían y a cómo mejoraría los que ya están disponibles. A continuación, se detallan los resultados obtenidos en cada tipo de servicios.

4.2. Servicios educativos

Antes de mostrar y comentar los resultados obtenidos, hay que hacer referencia a un aspecto importante, y es que en el caso de las personas con discapacidad visual hay una gran mayoría que no ha contestado a algunos apartados relacionados con los servicios educativos ya que consideran que, en el momento actual, al tener más de 50 años y no estar utilizando ninguno de estos servicios, no procede contestar.

La Tabla 22 muestra que **más de la mitad de las personas con discapacidad que participan en este estudio utilizan servicios educativos**, concretamente un 57,7%.

Tabla 22. Servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
No	102	42,3
Sí	139	57,7
Total	241	100,0

Al considerar los servicios educativos teniendo en cuenta el tipo de discapacidad (Tabla 23), puede observarse la gran diferencia que hay entre los porcentajes de las personas con discapacidad intelectual que no acuden a estos servicios (tan solo el 14,7%) y las personas con discapacidad visual (87,8%). Por su parte un 20% de las personas con parálisis cerebral no acuden a los servicios educativos.

En esta tabla, se ve que el 87,8% de las personas con discapacidad visual no acuden a los servicios educativos, pero hay que señalar que en estos 43 casos han comentado que ahora mismo no acudían a ninguno, porque ya no procedía, ya que más de la mitad superaban los 50 años.

Tabla 23. Servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No	14,7 (10)	47,8 (11)	34,5 (19)	87,8 (43)	20,0 (1)	43,9 (18)
Sí	85,3 (58)	52,2 (12)	65,5 (36)	12,2 (6)	80,0 (4)	56,1 (23)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Los servicios educativos sobre los que se ha preguntado en esta encuesta son: la Escuela de Educación Infantil, el Colegio, el Instituto, el Centro de Formación Profesional, la Universidad, Centros Específicos, dejando una opción más abierta de “Otros Centros”.

Un dato a resaltar, que se observa en la Tabla 24, es que **hay un 59,3% de personas con discapacidad que no acuden a ningún servicio educativo**.

Tabla 24. Servicios educativos utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Escuela de Educación Infantil	9	3,7
Colegio	15	6,2
Instituto	12	5,0
Centro de Formación Profesional	11	4,6
Universidad	10	4,1
Centros específicos	24	10,0
Otros centros	17	7,1
Ninguno	143	59,3
Total	241	100,0

En la Tabla 25 se observa que **hay un 72,1% de personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo que no acude a ningún servicio educativo** y nadie a la Universidad a la que, por otra parte, solo acuden las personas con discapacidad auditiva (9,1%) y con discapacidad visual (8,2%). Aunque acuden a centros específicos, los porcentajes más altos son los de las personas con discapacidad física (26,1%), las personas con parálisis cerebral (20%) y las que tienen discapacidades múltiples (19,5%).

En esta tabla, se ve que el 87,8% de las personas con discapacidad visual no acuden a ningún centro educativo, pero nuevamente hay que señalar que en estos 43 casos han comentado que en este momento no acuden a ninguno ya que más de la mitad superaban los 50 años de edad. Por eso consideran que no procede contestar, o dan respuestas como “Ninguno” o “Nunca”.

Tabla 25. Servicios educativos utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Escuela de Ed. Infantil	5,9 (2)		7,3 (4)		20,0 (1)	4,9 (2)
Colegio	5,9 (4)		14,5 (8)			7,3 (3)
Instituto	2,9 (2)		16,4 (9)			2,4 (1)
Centro de F. P.	4,4 (3)		10,9 (6)			4,9 (2)
Universidad			9,1 (5)	8,2 (4)		2,4 (1)
Centros específicos	8,8 (6)	26,1 (6)	3,6 (2)	2,0 (1)	20,0 (1)	19,5 (8)
Otros centros	2,9 (2)	13,0 (3)	10,9 (6)	2,0 (1)	20,0 (1)	9,8 (4)
Ninguno	72,1 (49)	60,9 (14)	27,3 (15)	87,8 (43)	40,0 (2)	28,8 (20)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Los datos indican que **más de la mitad de las personas con discapacidad van todos los días al servicio educativo que corresponda** (Tabla 26 y Figura 9).

Tabla 26. Frecuencia con que acude a los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	99	41,1
Una vez a la semana	14	5,8
Menos de 3 veces a la semana	15	6,2
Todos los días	113	46,9
Total	241	100,0

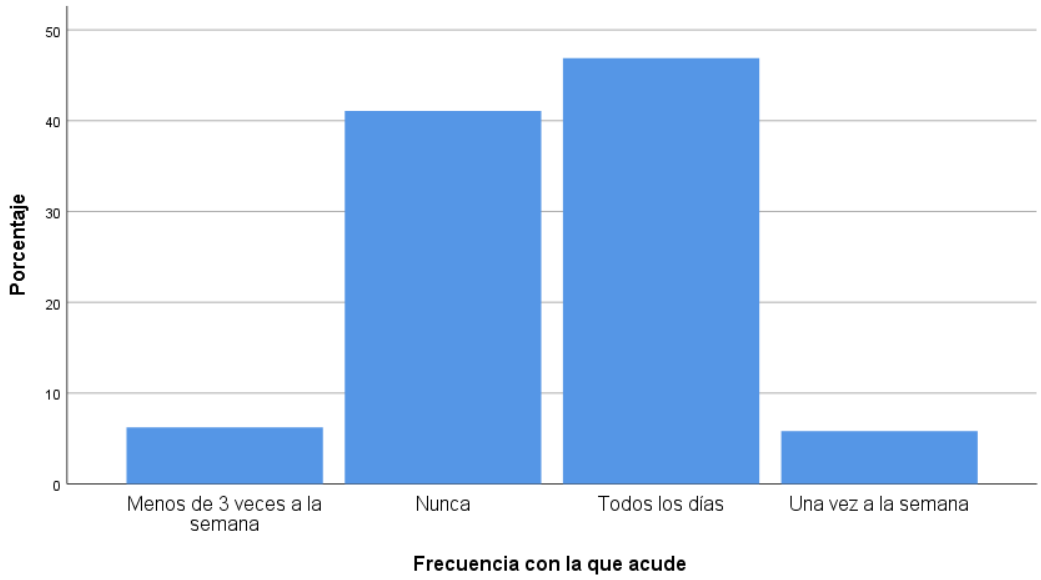

Figura 9. Frecuencia con que acude a los servicios educativos

La siguiente tabla nos muestra la frecuencia y los porcentajes con que las personas con discapacidad acuden a los servicios educativos: casi el 80% de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y el 80% de las personas con parálisis cerebral acuden todos los días, así como el 56,4% de las personas con discapacidades auditivas.

En este caso, como en los anteriores, el dato de que casi el 90% de las personas con discapacidad visual no acudan nunca a ningún servicio educativo no hay que tomarlo como negativo, por lo comentado anteriormente.

Tabla 27. Frecuencia con que acude a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Nunca	19,1 (13)	47,8 (11)	29,1 (16)	89,8 (44)	20,0 (1)	34,1 (14)
Una vez a la semana		26,1 (1)	5,5 (3)	4,1 (2)		7,3 (3)
Menos de 3 veces a la semana	1,5 (1)	13,0 (3)	9,1 (5)			14,6 (6)
Todos los días	79,4 (54)	13,0 (3)	56,4 (31)	6,1 (3)	80,0 (4)	43,9 (18)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

A la hora de hablar del modo de desplazamiento, en la encuesta se incluían diferentes alternativas: andando, en bicicleta, en moto, en coche, en autobús público, en "Ruta" o transporte del centro, en metro y en tren, dejando también en este caso una opción más abierta "Otros". Teniendo en cuenta que cada persona puede utilizar más de un modo de desplazamiento, los resultados obtenidos son los que se muestran en la Tabla 28 y la Figura 10: **la mayoría de las personas con discapacidad se desplazan a los servicios educativos en autobús público, andando, en coche y/o en la "Ruta"**.

Tabla 28. Modo de desplazamiento a los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
Andando	46	19,1
Bicicleta	1	,4
Moto	2	,8
Coche	42	17,4
Autobús público	51	21,2
"Ruta"	26	10,8
Metro	4	1,7
Tren	2	,8
Otros	9	3,6

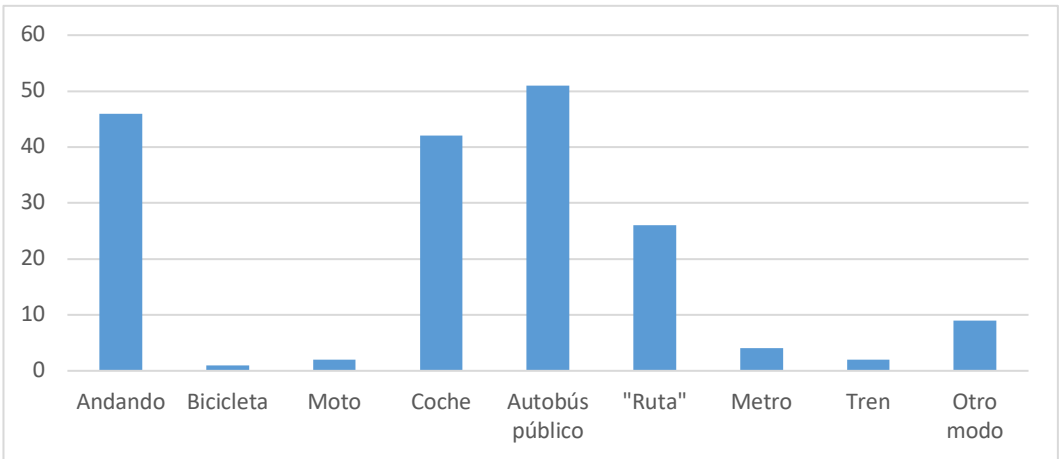

Figura 10. Modo de desplazamiento a los servicios educativos

Para facilitar su comprensión, de las Tablas 28 y 29 sólo se mostrarán los porcentajes y las frecuencias con que se utilizan los diferentes tipos de desplazamiento.

En la Tabla 29 se muestran los datos relacionados con el modo de desplazamiento de las personas con diferente tipo de discapacidad. Así, se observa que el 27,9% de las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo se desplazan a los servicios educativos andando y el 26,5% en autobús público, mientras que ninguno lo hace en metro, tren o bicicleta. Esta opción de la bicicleta solo la utiliza una persona con discapacidad auditiva quién se traslada más en coche (27,3%) o en autobús público (23,6%). Estos mismos medios son los más elegidos por las personas con discapacidad física con un porcentaje del 30,4% cada uno. Las personas con discapacidad visual que acuden a estos servicios prefieren hacerlo en autobús público, mientras que el 40% de las personas con parálisis cerebral utilizan la "Ruta" además del coche. Las personas con discapacidades múltiples utilizan todas las formas de desplazamiento menos la bicicleta, la moto y el tren y sólo un 4,9% va en metro.

Finalmente, una persona con discapacidad intelectual y otra con discapacidad auditiva se mueven en taxi, 2 personas con discapacidad física y una con parálisis cerebral utilizan transporte adaptado y una persona con discapacidad auditiva va en otro tipo de transporte aunque no especifica en cual.

Tabla 29. Modo de desplazamiento a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Andando	27,9 (19)	8,7 (2)	27,3 (15)	2,0 (1)		22,0 (9)
Bicicleta			1,8 (1)			
Moto	2,9 (2)					
Coche	14,7 (10)	30,4 (7)	27,3 (15)	4,1 (2)	40,0 (2)	14,6 (6)
Autobús público	26,5 (18)	30,4 (7)	23,6 (13)	12,2 (6)		17,1 (7)
"Ruta"	16,2 (11)	8,7 (2)	7,3 (4)		40,0 (2)	17,1 (7)
Metro		4,3 (1)	1,8 (1)			4,9 (2)
Tren		4,3 (1)	1,8 (1)			
Otros	1,5 (1)	13,0 (3)	5,5 (3)		20,0 (1)	2,4 (1)

El 58,5% de las personas con discapacidad consideran que los servicios educativos son accesibles, aunque hay un 18,3% que no responden a esta pregunta (Tabla 30). Como en ocasiones anteriores un 85,7% de las personas con discapacidad visual no responde

a esta pregunta. Como se observa en la Tabla 31, independientemente de la discapacidad, las personas consideran en su mayoría que los servicios educativos son accesibles, pero un buen porcentaje de personas con discapacidad auditiva (43,6%), física (34,8%) múltiple (24,4%) y parálisis cerebral (20%) lo considera negativamente.

Tabla 30. Accesibilidad a los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	44	18,3
No	56	23,2
Sí	141	58,5
Total	241	100,0

Tabla 31. Accesibilidad a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No contesta				85,7 (42)		4,9 (2)
No	14,7 (10)	34,8 (8)	43,6 (24)	6,1 (3)	20,0 (1)	24,4 (19)
Sí	85,3 (58)	65,2 (15)	56,4 (31)	8,2 (4)	80,0 (4)	70,7 (29)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)		100,0 (5)	100,0 (41)

En la encuesta no sólo se pregunta si los servicios son accesibles o no, sino que también se pide valorar su grado de accesibilidad de 1 a 10, siendo 10 la puntuación dada a la máxima accesibilidad. En la Tabla 32 y la Figura 11 aparecen los resultados obtenidos con una puntuación media de 6,36 y una desviación típica de 3, 39: el 26% de las personas de este estudio lo valoran con un 10 y el 15,7% con un 8, estando más del 50% entre 8 y 10, aunque hay un 19,2% que lo hacen con un 1.

Tabla 32. Grado de accesibilidad a los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
1	38	19,2
2	7	3,5
3	8	4,0
4	5	2,5
5	15	7,6
6	10	5,1
7	14	7,1
8	31	15,7
9	18	9,1
10	52	26,3
Total	198	100,0
No contesta	43	
TOTAL	241	

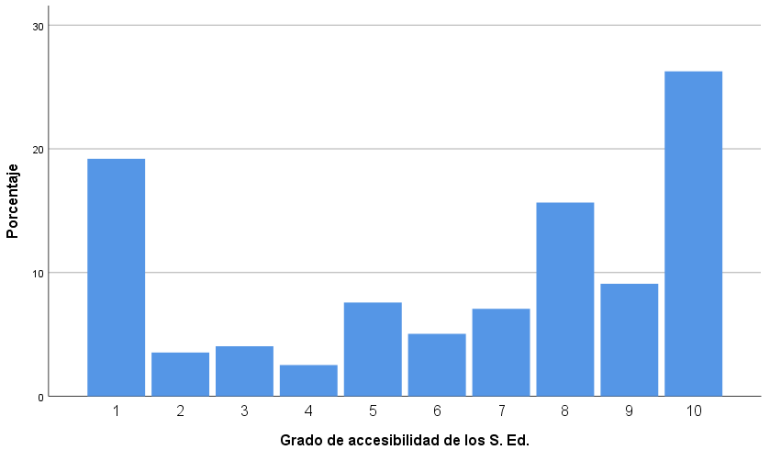

Figura 11. Grado de accesibilidad a los servicios educativos

Teniendo en cuenta cada tipo de discapacidad, los resultados son los que se muestran en la Tabla 33: el 47,1% de las personas con discapacidad intelectual, el 40% de las personas con parálisis cerebral y el 28,2% de las personas con discapacidad múltiple valoran con la puntuación máxima la accesibilidad de los servicios educativos. Se observa también que **en ningún caso la valoración es inferior a 5**.

Tabla 33. Grado de accesibilidad a los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
1	14,7 (10)	21,7 (5)	25,5 (14)	12,5 (1)	20,0 (1)	17,9 (7)
2	2,9 (2)		5,5 (3)	12,5 (1)		2,6 (1)
3	1,5 (1)	8,7 (2)	5,5 (3)	12,5 (1)		2,6 (1)
4	1,5 (1)		5,5 (3)			2,6 (1)
5	1,5 (1)	8,7 (2)	12,7 (7)	12,5 (1)		10,3 (4)
6	4,4 (3)	8,7 (2)	5,5 (3)			5,1 (2)
7	1,5 (1)	8,7 (2)	7,3 (4)	25,0 (2)	20,0 (1)	10,3 (4)
8	13,2 (9)	17,4 (4)	16,4 (9)	25,0 (2)	20,0 (1)	15,4 (6)
9	11,8 (8)	17,4 (4)	7,3 (4)			5,1 82)
10	47,1 (32)	8,7 (2)	9,1 (10)		40,0 (2)	28,2 (11)
Total	68	23	55	8	5	39
No contesta				41		2
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)
Media	7,57	5,87	5,09	5,13	7,20	6,46
Desviación Típica	3,34	3,23	3,20	2,80	3,70	3,33

Una nueva pregunta hace referencia a la disponibilidad de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios, y los resultados indican que el 52,7% de las personas que han respondido a la encuesta consideran que los apoyos necesarios están disponibles (Tabla

34). Nuevamente se repite el alto porcentaje de personas con discapacidad visual que no responden (Tabla 35) por considerar que no procede.

Tabla 34. Disponibilidad de los apoyos en los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	44	18,3
No	70	29,0
Sí	127	52,7
Total	241	100,0

Tabla 35. Disponibilidad de apoyos en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No contesta				85,7 (42)		4,9 (2)
No	14,7 (10)	56,5 (13)	58,2 (32)	6,1 (3)	20,0 (1)	26,8 (11)
Sí	85,3 (58)	43,5 (10)	41,8 (23)	8,2 (4)	80,0 (4)	68,3 (28)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Cuando se pide valorar de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios, el 25% dan un 10 de puntuación, aunque un 21,2% dan 1 (Tabla 36 y Figura 12). En este caso la media es 6,24 y la desviación típica 3,49.

Tabla 36. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
1	42	21,2
2	9	4,5
3	5	2,5
4	6	3,0
5	17	8,6
6	7	3,5
7	11	5,6
8	27	13,6
9	23	11,6
10	51	25,8
Total	198	100,0
No contesta	43	
Total	241	

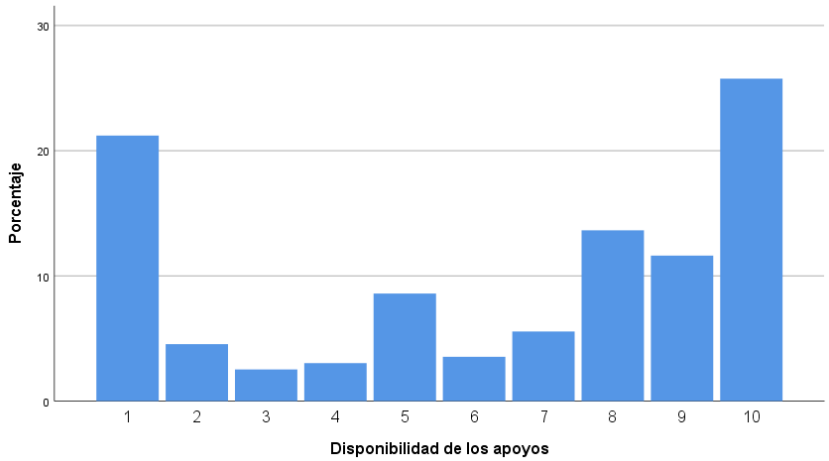

Figura 12. Grado de disponibilidad de los apoyos necesarios en los servicios educativos

En cuanto a la valoración de la disponibilidad de los apoyos necesarios, las personas con discapacidad visual son las que peor la valoran, con una media de 4 puntos (Tabla 37).

Tabla 37. Disponibilidad de los apoyos necesarios en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
1	16,2 (11)	21,7 (5)	23,6 (13)	37,5 (3)	20,0 (1)	23,1 (9)
2	1,5 (1)	4,3 (1)	10,9 (6)	12,5 (1)		
3		4,3 (1)	5,5 (3)	12,5 (1)		
4		8,7 (2)	5,5 (3)			2,6 (1)
5	1,5 (1)	17,4 (4)	14,5 (8)			10,3 (4)
6	1,5 (1)	4,3 (1)	5,5 (3)			5,1 (2)
7	2,9 (2)	8,7 (2)	3,6 (2)		20,0 (1)	10,3 (4)
8	14,7 (10)	8,7 (2)	10,9 (6)	37,5 (3)	20,0 (1)	12,8 (5)
9	14,7 (10)	13,0 (3)	9,1 (5)		40,0 (2)	7,7 (3)
10	47,1 (32)	8,7 (2)	10,9 (6)			26,8 (11)
Total	68	23	55	8	5	39
No contesta				41		2
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)
Media	7,76	5,26	4,93	4	6,80	6,41
Desviación Típica	3,28	3,15	3,25	3,38	3,34	3,45

Ante la pregunta de si consideran suficientes lo servicios educativos disponibles, menos de la mitad de los participantes en el estudio consideran que sí, como se observa en la Tabla 38. En la Tabla 39 vuelve a mostrarse el alto porcentaje de personas con discapacidad visual que no responden por las razones ya indicadas.

Tabla 38. Son suficientes los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	43	17,8
No	94	39,0
Sí	104	43,2
Total	241	100,0

Tabla 39. Son suficientes los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No contesta				83,7 (41)		4,9 82)
No	26,5 (18)	47,8 (11)	69,1 (38)	10,2 (5)	60,0 (3)	46,3 (19)
Sí	73,5 (50)	52,2 (12)	30,9 (17)	6,1 (3)	40,0 (2)	48,8 (29)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

De nuevo se pide una valoración de 1 a 10: en esta ocasión, si se consideran suficientes los servicios educativos disponibles. Con una puntuación media de 5,93 y una desviación típica de 3, 44, en la Tabla 40 y en la Figura 13 se puede ver la disparidad de las puntuaciones dadas, ya que **el 24,2% de los participantes dan la puntuación máxima** mientras que un 21,7% dan un punto.

Tabla 40. Grado de disponibilidad de los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
1	43	21,7
2	8	4,0
3	8	4,0
4	9	4,5
5	19	9,6
6	13	6,6
7	16	8,1
8	16	8,1
9	18	9,1
10	48	24,2
Total	198	100,0
No contesta	43	
TOTAL	241	

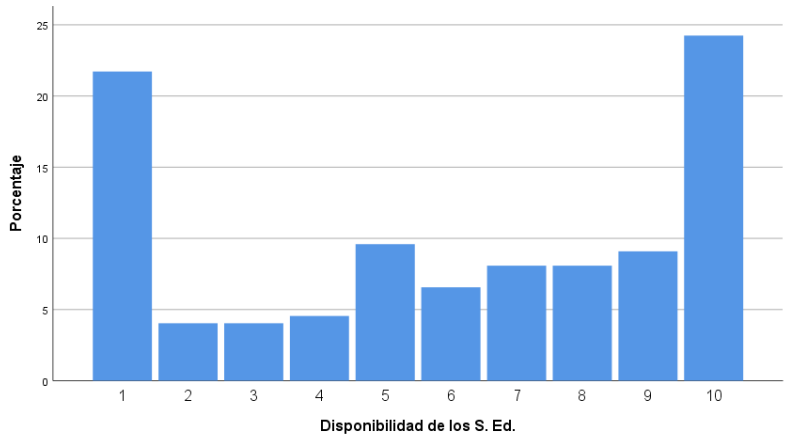

Figura 13. Grado de disponibilidad de los servicios educativos

En cuanto a la valoración de la disponibilidad de los apoyos necesarios, las personas con discapacidad visual son las que peor la valoran, con una media de 3,88 puntos y las personas con discapacidad auditiva, con una media de 3,88 (Tabla 41).

Tabla 41. Grado de disponibilidad de los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
1	16,2 (11)	21,7 (5)	29,1 (16)	37,5 (3)	20,0 (1)	17,9 (7)
2	1,5 (1)	8,7 (2)	5,5 (3)			5,1 (2)
3			7,3 (4)	12,5 (1)	20,0 (1)	5,1 (2)
4	2,9 (2)	8,7 (2)	5,5 (3)	12,5 (1)		2,6 (1)
5	1,5 (1)	13,0 (3)	16,4 (9)	12,5 (1)		12,8 (5)
6	7,4 (5)		5,5 (3)		20,0 (1)	5,1 (2)
7	4,4 (3)	8,7 (2)	7,3 (4)		20,0 (1)	15,4 (6)
8	5,9 (4)	21,7 (5)	5,5 (3)	25,0 (2)		5,1 (2)
9	16,2 (11)	4,3 (1)	3,6 (2)			10,3 (4)
10	44,1 (30)	13,0 (3)	10,9 (6)		20,0 (1)	20,5 (8)
Total	68	23	55	8	5	39
No contesta				41		2
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)
Media	7,47	5,43	4,56	3,88	5,40	5,95
Desviación Típica	3,34	3,30	3,10	2,94	3,50	3,29

A la hora de valorar la satisfacción con los servicios educativos disponibles y con los apoyos que utilizan, también siendo 10 la puntuación máxima, los resultados son los que se resumen en las Tablas 42 y 43 y en las Figuras 14 y 15.

En cuanto a la satisfacción con los servicios educativos, con una media de puntuaciones de 6,14 y una desviación típica de 3,46, el 24,4% de los participantes parecen estar

satisfechos ya que dan una puntuación de 10, pero **un 20,3% muestran su insatisfacción al dar la mínima puntuación** (Tabla 42 y Figura 14).

Tabla 42. Grado de satisfacción con los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
1	40	20,3
2	10	5,1
3	5	2,5
4	12	6,1
5	15	7,6
6	7	3,6
7	16	8,1
8	19	9,6
9	25	12,7
10	48	24,4
Total	197	100,0
No contesta	44	
TOTAL	241	

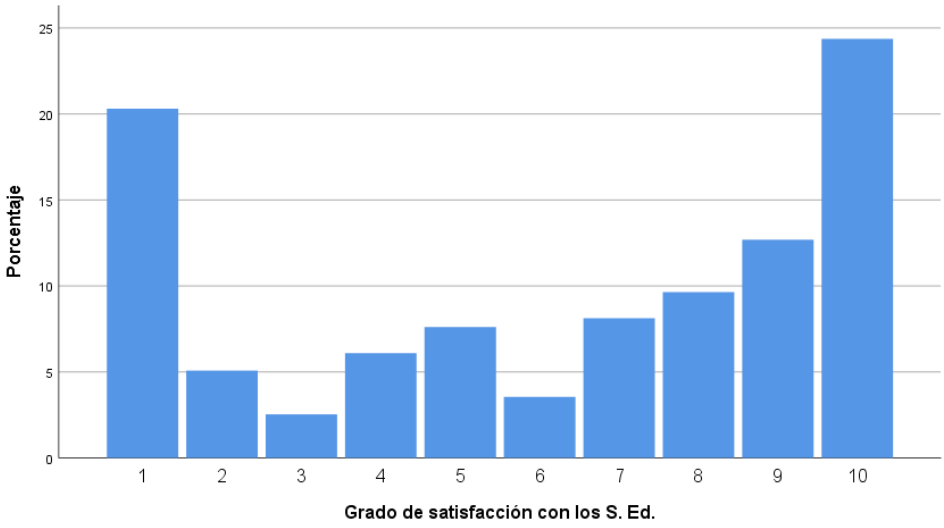

Figura 14. Grado de satisfacción con los servicios educativos

En la Tabla 43 y en la Figura 15 se vuelve a dar esta disparidad en el grado de satisfacción, esta vez con respecto a los apoyos que utilizan. Así un 24,9% de las personas encuestadas han dado la puntuación 1, mientras que un 24,4% han dado la puntuación 10. En este caso la media de las puntuaciones es 5,76, con una desviación típica de 3,59.

Tabla 43. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos

	Frecuencia	Porcentaje
1	49	24,9
2	12	6,1
3	5	2,5
4	10	5,1
5	16	8,1
6	9	4,6
7	13	6,6
8	13	6,6
9	22	11,2
10	48	24,4
Total	197	100,0
No contesta	44	
TOTAL	241	

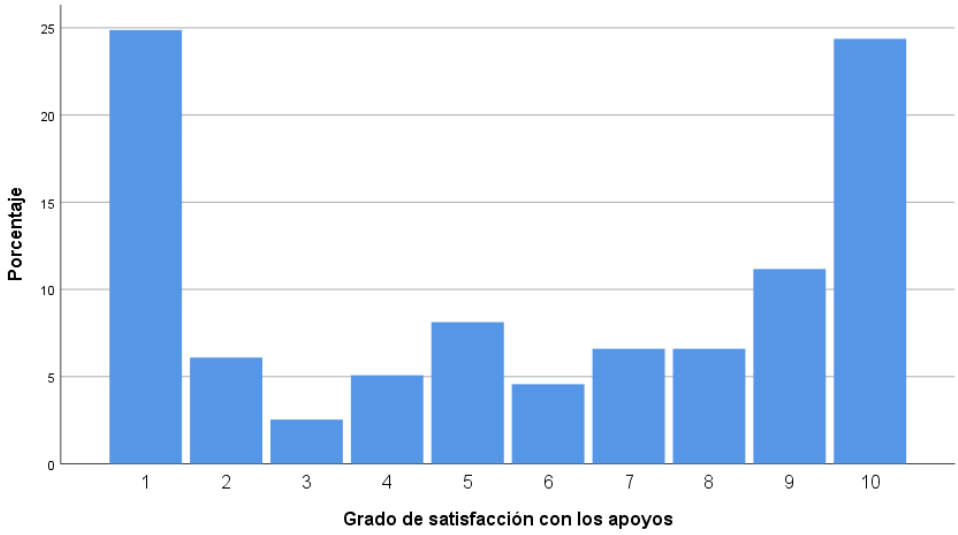

Figura 15. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos

En la Tabla 44 se observa que hay puntuaciones inferiores a 5 por parte de las personas con discapacidad auditiva y de las personas con discapacidad visual, aunque **las personas con discapacidad intelectual y con parálisis cerebral puntúan por encima de 7 al referirse a su satisfacción con los servicios**.

Tabla 44. Grado de satisfacción con los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
1	14,7 (10)	21,7 (5)	25,5 (14)	42,9 (3)	20,0 (1)	17,9 (7)
2	1,5 (1)	4,3 (1)	7,3 (4)			10,3 (4)
3	1,5 (1)	4,3 (1)	3,6 (2)	14,3 (1)		
4	4,4 (3)	17,4 (4)	7,3 (4)			2,6 (1)
5	2,9 (2)		14,5 (8)	14,3 (1)		10,3 (4)
6	2,9 (2)	4,3 (1)	5,5 (3)			2,6 (1)
7	2,9 (2)	4,3 (1)	10,9 (7)	14,3 (1)	20,0 (1)	12,8 (5)
8	7,4 (5)	17,4 (4)	9,1 (5)	14,3 (1)		10,3 (4)
9	17,6(12)	8,7 (2)	7,3 (4)		20,0 (1)	15,4 (6)
10	44,1 (30)	17,4 (4)	9,1 (5)		20,0 (1)	17,9 (7)
Total	68	23	55	7	5	39
No contesta				42		2
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)
Media	7,51	5,61	4,91	3,71	7,40	6,05
Desviación Típica	3,33	3,44	3,14	2,98	3,78	3,37

Respecto al grado de satisfacción con los apoyos, las personas con discapacidad intelectual, con parálisis cerebral y la persona con enfermedad mental puntúan 7 ó más de 7 como media. Nuevamente, **las personas con discapacidad visual son las que muestran mayor insatisfacción** (Tabla 45).

Tabla 45. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios educativos por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM	DM
1	16,2 (11)	30,4 (7)	30,9 (17)	42,9 (3)	20,0 (1)	25,6 (10)	26,3 (10)
2	4,4 (3)	8,7 (2)	9,1 (5)			5,1 (2)	5,3 (2)
3		8,7 (2)	1,8 (1)	14,3 (1)		2,6 (1)	2,6 (1)
4	2,9 (2)	8,7 (2)	5,5 (3)			7,7 (3)	7,9 (3)
5	5,9 (4)		14,5 (8)	14,3 (1)		7,7 (3)	7,9 (3)
6	1,5 (1)		9,1 (5)			7,7 (3)	7,9 (3)
7		4,3 (1)	10,9 (6)	28,6 (7)	20,0 (1)	7,7 (3)	5,3 (2)
8	5,9 (4)	4,3 (1)	5,5 (3)		20,0 (1)	10,3 (4)	10,5 (4)
9	19,1 (13)	13,0 (3)	3,6 (2)		20,0 (1)	7,7 (3)	7,9 (3)
10	44,1 (30)	21,7 (5)	9,1 (5)		20,0 (1)	17,9 (7)	18,4 (7)
Total	68	23	55	7	5	39	38
No contesta				42		2	2
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)	100,0 (40)
Media	7,35	5,09	4,47	3,57	7	5,44	5,39
Desviación Típica	3,50	3,84	3,10	2,98		3,44	3,48

Finalmente, se plantearon dos preguntas abiertas: una que tiene que ver con los servicios y apoyos que necesitan y la otra con cómo mejorarían esos servicios y apoyos que ya tienen.

Respecto a los servicios y/o apoyos que necesitan son varias las respuestas dadas, pero pueden resumirse en las siguientes:

- Muchas personas hacen referencia a la necesidad de ayudas técnicas como prótesis, bucle magnético o circuito de FM, libros adaptados, documentación en braille, soporte escrito en pantalla o con subtítulos, sillas adaptadas.
- También hacen referencia a la necesidad de intérpretes de la lengua de signos y de adaptar la información.
- En cuanto a la formación se demanda más formación laboral, clases de informática, de lectoescritura, y disponer de más tiempo en los exámenes.
- Disponer de un acompañante y de más personal de apoyo en las aulas.
- Mayor accesibilidad en los centros.
- Mejorar el transporte y tener más ayudas económicas para los desplazamientos.
- Más ordenadores y que estén adaptados.
- Necesitan más información sobre los servicios y apoyos.
- Hay personas que demandan Centros de Educación Especial, pero otras piden centros ordinarios con profesionales que sepan trabajar con personas con discapacidad. Una persona, en concreto, manifiesta que como servicios educativos necesita aquellos que le permitan formarse profesionalmente de manera práctica y teórica y obtener un certificado oficial para posibilitar su inserción real en el mercado de trabajo de la manera más normalizada posible.
- Un porcentaje bajo ha dicho que no necesita ninguno.

También son diferentes las respuestas que se dan al preguntar cómo mejorarían los servicios educativos y/o los apoyos disponibles:

- Uno de los comentarios más frecuentes es procurar un mayor conocimiento, formación y especialización de los profesores de los colegios ordinarios, y contar con más apoyo profesional, así como utilizar TICs, medios digitales y programaciones accesibles. También en relación con la formación, sugieren que haya menos niños por aula, sobre todo cuando hay niños con discapacidad.

- Agilizar el protocolo de comunicación entre las diferentes partes implicadas: escuela, discapacidad, asociación y familia.
- Concienciar sobre el colectivo de discapacidad.
- Incluir a las personas con discapacidad en actividades con personas que no presentan discapacidad.
- Dar más y mejores becas y subvenciones, así como aumentar las salidas profesionales para las personas con discapacidad.
- Procurar hacer accesible la lengua de signos.
- Muchas personas, más que hacer propuestas de mejora, reclaman que hay que mejorar el transporte y la accesibilidad, así como los recursos tanto humanos como económicos. Por ejemplo, podrían ponerse puertas de apertura automática y mostradores de atención más bajos.
- Hay quién dice que no hay nada que mejorar.

4.3. Servicios sociales

El 53,9% de las personas con discapacidad que han participado en este estudio, **poco más de la mitad, utilizan los servicios sociales**, tal y como se observa en la Tabla 46. Si se tienen en cuenta los tipos de discapacidad, la Tabla 47 muestra que más de la mitad de las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo (70,6%), física 60,9%) y discapacidad múltiple (80,0%) utilizan los servicios sociales. Por el contrario, en el caso de las personas con discapacidades sensoriales, más de la mitad manifiestan no acudir a estos servicios.

Tabla 46. Servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	1	,4
No	110	45,6
Sí	130	53,9
Total	241	100,0

Tabla 47. Servicios sociales por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No contesta		4,3 (1)				
No	29,4 (20)	34,8 (8)	56,4 (31)	87,8 (43)		19,5 (8)
Sí	70,6 (48)	60,9 (14)	43,6 (24)	12,2 (6)	100,0 (5)	80,5 (33)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Al hacer referencia a los servicios sociales en esta encuesta, se ha distinguido entre servicios sociales de asesoramiento, como son el trabajador social y el centro de acción social; y servicios sociales de atención, que incluyen la asistencia personal, ayuda a domicilio, teleasistencia, centro de día, centro de noche o residencia.

Las personas con discapacidad puede que acudan a más de un servicio social, ya sea de asesoramiento y/o atención. Por ello, y para facilitar su comprensión, en las Tabla 48 y 49 se incluye únicamente el número de personas que acude a cada servicio y su porcentaje correspondiente.

La Tabla 48 muestra que algo **más de la mitad de las personas con discapacidad (55,5%) acuden a los servicios sociales de asesoramiento, sobre todo al trabajador social (39,8%)**. Un 7,8% utilizan otros servicios de asesoramiento como la asociación, la ONG, internet y un gestor de casos. Por otra parte, a los servicios sociales de atención acuden

menos de la mitad (47,2%), siendo el más utilizado la asistencia personal, en un 21,2% de los casos. Un 6,1% utiliza otros servicios de atención como la asociación, el colegio, la atención privada, el piso de vida independiente o la vivienda tutelada.

Tabla 48. Servicios sociales utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Trabajador social	96	39,8
Centro de acción social	19	7,9
Otros servicios de asesoramiento	17	7,8
Total (S. Asesoramiento)	132	55,5
Asistencia personal	51	21,2
Ayuda a Domicilio	14	5,8
Teleasistencia	7	2,9
Centro de Día	15	6,2
Centro de Noche	1	,4
Residencia	11	4,6
Otros servicios de Atención	15	6,1
Total (S. Atención)	114	47,2

Si se tiene en cuenta el tipo de discapacidad, en la Tabla 49 se puede ver, como datos más destacados, que los servicios sociales a los que más acuden las personas con discapacidad intelectual son al trabajador social (51,5%) y a la asistencia personal (38,2%); las personas con discapacidad física al trabajador social (56,5%), a la asistencia personal (34,8%) y a la ayuda a domicilio (26,1%); y las personas con discapacidad múltiple al trabajador social (63,4%). Todas las personas con parálisis cerebral que han participado en este estudio acuden al trabajador social y a otros servicios sociales de asesoramiento y un 40% al centro de día, mientras que **las personas con discapacidad visual son las que, en general, menos servicios sociales utilizan**.

Tabla 49. Servicios sociales utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM	DM
Servicios de Asesoramiento							
Trabajador social	51,5 (35)	56,5 (13)	25,5 (14)	6,1 (3)	100,0 (5)	63,4 (26)	5,0 (2)
Centro de acción social	5,9 (4)	13,0 (3)	18,2 (19)			4,9 (2)	5,0 (2)
Otros servicios de asesoramiento	8,8 (6)	8,6 (2)	5,4 (3)	2,0 (1)	100,0 (5)	17,0 (7)	17,5 (7
Servicios de Atención							
Asistencia personal	38,2 (26)	34,8 (8)	14,5 (8)	2,0 (1)		19,5 (8)	20,0 (8)
Ayuda a domicilio	2,9 (2)	26,1 (6)		4,1 (2)	20,0 (1)	7,3 (3)	7,5 (3)
Teleasistencia		8,6 (2)	3,6 (2)	4,1 (2)		2,4 (1)	2,5 (1)
Centro de Día	1,5 (1)	8,6 (2)	3,6 (2)		40,0 (2)	19,5 (8)	20,0 (8)
Centro de Noche		4,3 (1)					
Residencia	5,9 (4)	4,3 (1)		2,0 (1)	20,0 (1)	9,8 (4)	10,0 (4)
Otros Servicios de Atención	8,8 (6)	8,6 (2)			100,0 (5)		7,2 (3)

La Tabla 50 muestra la frecuencia con que las personas con discapacidad acuden a los servicios sociales de asesoramiento, destacando que más de la mitad (55,6%) no van nunca al trabajador social, ni al centro de acción social (87,1%). Las personas con discapacidad visual y parálisis cerebral no acuden nunca a este centro (Tabla 51). Señalar también que la mayoría de los que han dicho "Otra frecuencia" se refieren a que van ocasionalmente o cuando es necesario, pero no con una periodicidad definida.

Tabla 50. Frecuencia con que acude a los servicios sociales de asesoramiento (porcentajes y frecuencias)

	Trabajador social	C. Acción Social
Todos los días	1,7 (4)	2,9 (7)
Una vez a la semana	2,1 (5)	1,2 (3)
Cada 15 días	1,7 (4)	0,4 (1)
Una vez al mes	8,3 (20)	2,5 (6)
Otra frecuencia	30,6 (74)	5,9 (14)
Nunca	55,6 (134)	87,1 (210)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)

Tabla 51. Frecuencia con que acude al trabajador social por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	1,5 (1)	4,3 (1)	1,8 (1)		40,0 (2)	
Una vez a la semana	4,4 (3)		1,8 (1)			2,4 (1)
Cada 15 días	1,5 (1)	4,3 (1)	1,8 (1)	2,0 (1)		
Una vez al mes	10,3 (7)	8,7 (2)	7,3 (4)	4,1 (2)		12,2 (5)
Otra frecuencia	30,9 (21)	39,1 (9)	21,8 (12)	2,0 (1)	40,0 (2)	58,5 (24)
Nunca	51,5 (35)	34,8 (8)	61,8 (34)	91,8 (45)	40,0 (2)	24,4 (10)
Sin especificar		8,7 (2)	3,6 (2)			2,4 (1)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Los datos relativos a los servicios sociales de atención que se muestran en la Tabla 52, indican que la mayoría de las personas con discapacidad reciben muy pocas veces servicios de asistencia personal (92,5%) ayuda a domicilio (95%), centro de noche (98,8%) o residencia (94,4%). Al centro de día no acuden nunca casi la mitad de las personas encuestadas (55,6%) y menos aún a otros servicios sociales.

La única persona que acude al centro de noche comenta que lo hace dos veces al año por respiro familiar, y lo mismo ocurre con la que va a la residencia que lo hace en vacaciones o en situaciones de respiro familiar, con una estancia de 5 días (Tabla 52).

Tabla 52. Frecuencia con que recibe servicios sociales de atención (porcentajes y frecuencias)

	Asistencia personal	Ayuda a domicilio	Centro de Día	Centro de Noche	Residencia	Otros S. Sociales
Todos los días	5,0 (12)	3,7 (9)	1,7 (4)	0,4 (1)	3,7 (9)	7,1 (17)
Una vez a la semana	1,2 (3)		2,1 (5)			1,7 (4)
Cada 15 días	0,4 (1)		1,7 (4)			1,7 (4)
Una vez al mes		0,8 (2)	8,3 (29)			2,5 (6)
Otra frecuencia	0,8 (2)	0,4 (1)	30,6 (74)	0,8 (2)	1,6 (4)	6,7 (16)
Nunca	92,5 (223)	95,0 (229)	55,6 (134)	98,8 (238)	94,6 (228)	1,7 (4)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)

En la Tabla 53 y en la Figura 16 se puede ver que **la mayoría de los desplazamientos se hacen andando**. Algunas personas se desplazan en coche y en autobús público, y muy pocos lo hacen en bicicleta, en moto y en tren.

Tabla 53. Modo de desplazamiento a los servicios sociales

	Trabajador social	C. de Acción Social	Centro de Día	Centro de Noche	Residencia	Otros S. Sociales
Andando	23,7 (57)	12,0 (29)	10,0 (24)	8,3 (20)	10,0 (24)	12,9 (31)
Bicicleta				0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1)
Moto	0,4 (1)	0,4 (1)				
Coche	13,7 (33)	9,1 (22)	6,2 (15)	6,2 (15)	7,5 (18)	9,1 (22)
Autobús público	9,1 (22)	5,0 812)	5,0 (12)	4,6 (11)	4,6 (11)	6,6 (16)
Metro	0,8 (2)	0,4 (1)				0,4 (1)
Tren						0,4 (1)
"Ruta"	2,1 (5)	0,8 (2)	3,3 (8)	0,8 (2)	1,2 (3)	1,7 (4)
Ninguno	17,8 (43)	18,7 (45)	18,7 (45)	18,7 (45)	18,7 (45)	18,7 (45)
Otros	32,4 (78)	53,5 (129)	56,4 (136)	60,6 (146)	57,3 (138)	49,4 (119)
No contesta			0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1)

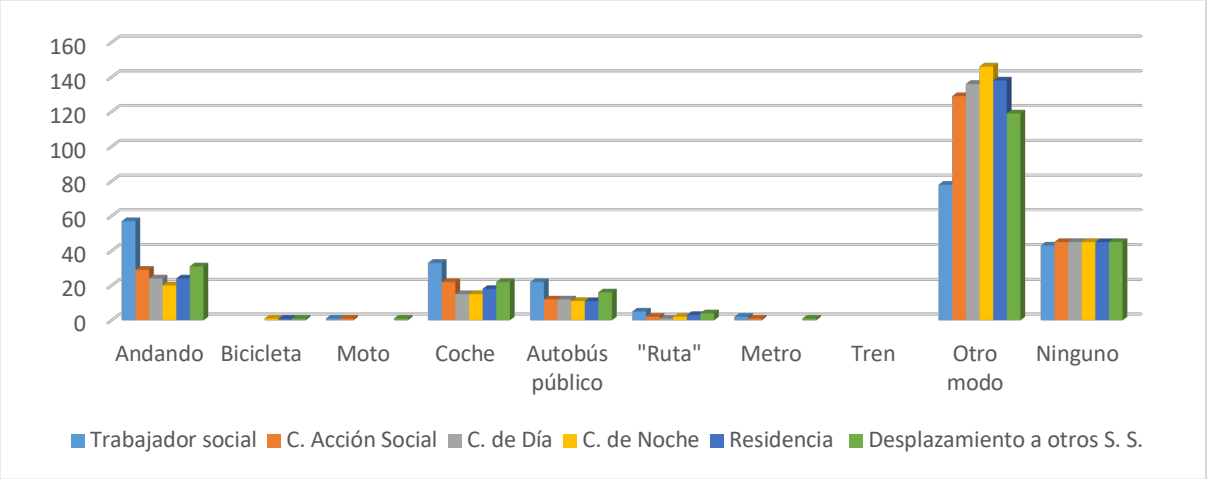

Figura 16. Modo de desplazamiento a los servicios sociales

Un 58,5% de las personas con discapacidad que han respondido a la encuesta consideran que los servicios sociales son accesibles (Tabla 54). Sin embargo, al valorar su grado de accesibilidad la mayoría de las puntuaciones medias obtenidas, en prácticamente todos los servicios, son bajas y menores de 5. Únicamente dan una puntuación mayor de 5 al valorar la accesibilidad al trabajador social (Tabla 55).

Tabla 54. Accesibilidad a los servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	41	17,0
No	59	24,5
Sí	141	58,5
Total	241	100,0

Tabla 55. Grado de accesibilidad a los servicios sociales (porcentajes y frecuencias)

	Trabajador social	C. Acción Social	Teleasist.	C. de Día	C. de Noche	Residen.	Otros S. Sociales
1	28,8 (57)	51,0 (100)	59,4 (117)	60,2 (118)	63,8 (125)	59,9 (118)	55,1 (108)
2	1,5 (3)	1,0 (2)	1,5 (3)	1,5 (3)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,5 (3)
3	2,5 (5)	0,5 (1)	1,5 (3)	1,5 (3)	1,5 (3)	1,5 (3)	1,5 (3)
4	1,5 (3)	1,5 (3)	0,5 (1)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,5 (3)
5	11,1 (22)	12,2 (24)	10,7 (21)	9,2 (18)	9,7 (19)	10,2 (20)	9,7 (19)
6	5,6 (11)	2,6 (5)	2,5 (5)	1,5 (3)	1,5 (3)	2,0 (4)	1,5 (3)
7	4,5 (9)	4,1 (8)	2,5 (5)	2,0 (4)	1,5 (3)	3,6 (7)	2,6 (5)
8	8,6 (17)	3,6 (7)	3,6 (7)	3,6 (7)	2,6 (5)	4,1 (8)	4.6 (9)
9	12,1 (24)	7,1 (14)	4,6 (9)	4,1 (8)	4,6 (9)	3,6 (7)	6,6 (13)
10	23,7 (47)	16,2 (32)	13,2 (269	15,3 (30)	12,8 (25)	13,2 (26)	15,3 (30)
Total	198	196	197	196	196	197	196
No contesta	17,8 (43)	18,7 (45)	18,3 (44)	18,7 (45)	18,7 (45)	18,3 (44)	18,7 (45)
Media	5,81	4,22	3,57	3,60	3,32	3,55	3,94
Desviación Típica	3,62	3,67	3,49	3,58	3,44	3,47	3,65

Un 54,4% de las personas con discapacidad que participan en el estudio consideran que utilizan los apoyos necesarios para acudir a los servicios sociales, como muestra la Tabla 56. Al igual que ocurría a la hora de valorar la accesibilidad, cuando evalúan la disponibilidad de los apoyos, la mayoría de las puntuaciones medias que se han dado son inferiores a 5, con la excepción del trabajador social al que le han dado una puntuación media de 5,56 (ver Tabla 57).

Tabla 56. Disponibilidad de apoyos para utilizar los servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	42	17,4
No	68	28,2
Sí	131	54,4
Total	241	100,0

Tabla 57. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios sociales (porcentajes y frecuencias)

	T.S.	C.A.S.	A.P.	A.D.	Teleasist.	C.D.	C.N.	Residen.	Otros S.S.
1	30,6 (60)	53,3 (104)	50,8 (99)	62,1 (121)	62,6 (122)	60,5 (118)	64,6 (126)	60,7	56,4 (110)
2	2,0 (4)	1,5 (3)	2,1 (4)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,5 (3)
3	3,6 (7)	3,1 (6)	1,5 (3)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,5 (3)	1,5 (3)	0,5 (1)
4	2,6 (5)	1,0 (2)	2,1 (4)	2,1 (4)	1,5 (3)	2,1 (4)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)
5	11,2 (22)	12,3 (24)	10,3 (20)	11,3 (22)	10,8 (21)	10,3 (20)	10,8 (21)	11,2 (22)	10,3 (20)
6	2,0 (4)	1,0 (2)	2,1 (4)	1,5 (3)	1,5 (3)	0,5 (1)	1,0 (2)	1,0 (2)	1,0 (2)
7	6,6 (13)	4,1 (8)	4,1 (8)	2,6 (5)	2,6 (5)	3,1 (6)	2,6 (5)	3,6 (7)	5,1 (10)
8	9,2 (18)	4,6 (9)	5,1 (10)	2,6 (5)	3,1 (6)	2,1 (4)	2,6 (5)	4,1 (8)	3,1 (6)
9	9,2 (18)	2,6 (5)	6,2 (12)	4,1 (8)	4,6 (9)	4,6 (9)	3,6 (7)	4,1 (8)	7,2 (14)
10	23,0 (45)	16,4 (32)	15,9 (31)	11,8 (23)	11,3 (22)	14,9 (29)	11,3 (22)	11,7 (23)	13,8 (27)
Total	196	195	195	195	195	195	195	196	195
No contesta	18,7 (45)	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)	18,7 (45)	19,1 (46)
Media	5,56	3,90	4,15	3,34	3,34	3,56	3,19	3,45	3,86
Desviación Típica	3,65	3,57	3,65	3,36	3,37	3,55	3,32	3,41	3,61

Trabajador social: T.S.; Centro de acción social: C.A.S.; Asistencia personal: A.P.; Ayuda a domicilio: A.D.; Teleasistencia: Teleasis.; Centro de Día: C.D.; Centro de Noche: C.N., Residencia: Residen; y otros servicios sociales: Otros S.S.

En la Tabla 58 se observa que sólo el 40,2% de las personas con discapacidad que han respondido a la encuesta considera que los servicios sociales a los que acuden son suficientes, aunque un porcentaje prácticamente similar (41,1%) considera que no.

Tabla 58. Son suficientes los servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	44	18,3
No aplica	1	,4
No	99	41,1
Sí	97	40,2
Total	241	100,0

Cuando se valora la disponibilidad de los servicios sociales, con una media de 5,67 y una desviación típica de 3,42, un 23,5% de las personas con discapacidad dan la puntuación mínima de 1, y un 18,9% la dan de 10 (ver Tabla 59 y Figura 17).

Tabla 59. Grado de disponibilidad de los servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
1	46	23,5
2	8	4,1
3	7	3,6
4	14	7,1
5	21	10,7
6	9	4,6
7	10	5,1
8	22	11,2
9	22	11,2
10	37	18,9
Total	196	100,0
No contestan	45	
Total	241	

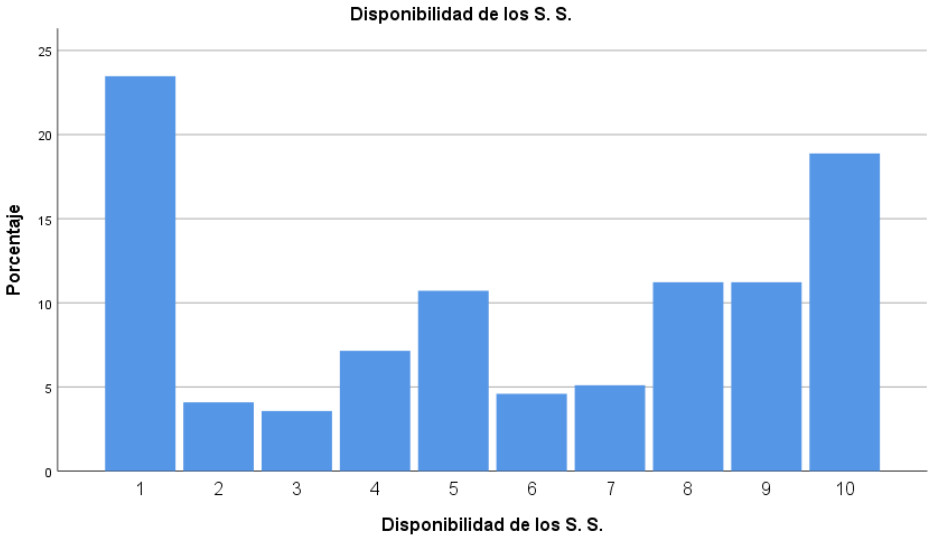

Figura 17. Grado de disponibilidad de los servicios sociales

Cuando tienen que valorar el grado de satisfacción con los servicios sociales a los que acuden, un 21,6% de las personas dan la puntuación de 1, y un 24,6% de 10. En este caso la media es algo más alta (6,03), y la desviación típica es 3,44 (ver Tabla 60 y Figura 18).

Tabla 60. Grado de satisfacción con los servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
1	43	21,6
2	8	4,0
3	7	3,5
4	7	3,5
5	21	10,6
6	7	3,5
7	18	9,0
8	23	11,6
9	16	8,0
10	49	24,6
Total	199	100,0
No contestan	42	
Total	241	

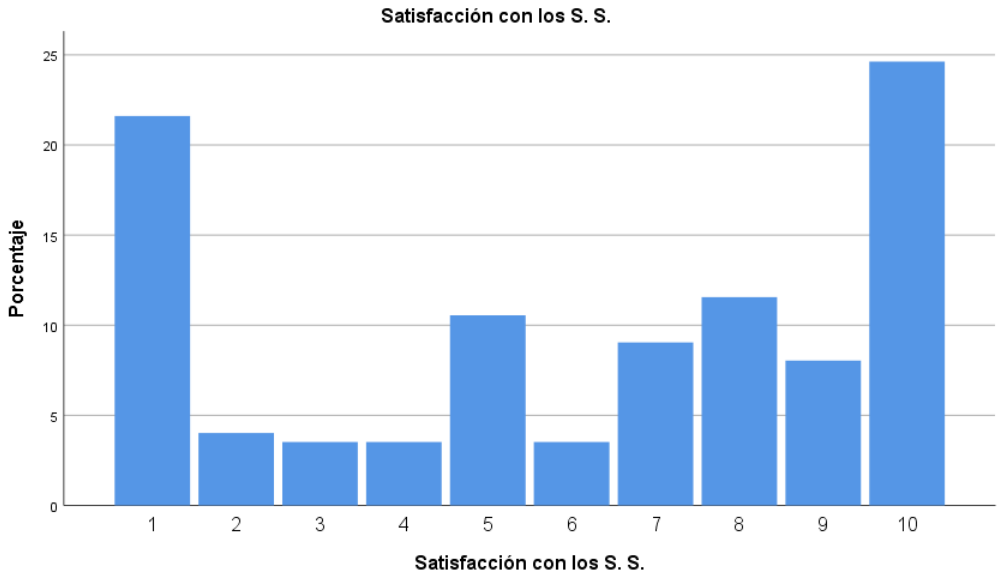

Figura 18. Grado de satisfacción con los servicios sociales

Lo último que tienen que valorar, también de 1 a 10, es la satisfacción con los apoyos necesarios para utilizar los servicios sociales, siendo los resultados muy similares a los anteriores, tal y como se observa en la Tabla 61 y la Figura 19. Con una media de 6,02 y una desviación típica de 3,52, la puntuación máxima la dan un 25,4% de las personas y la mínima un 23,4%.

Tabla 61. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios sociales

		Frecuencia	Porcentaje
	1	46	23,4
	2	10	5,1
	3	2	1,0
	4	6	3,0
	5	21	10,7
	6	7	3,6
	7	15	7,6
	8	23	11,7
	9	17	8,6
	10	50	25,4
	Total	197	100,0
	No contestan	44	
Total		241	

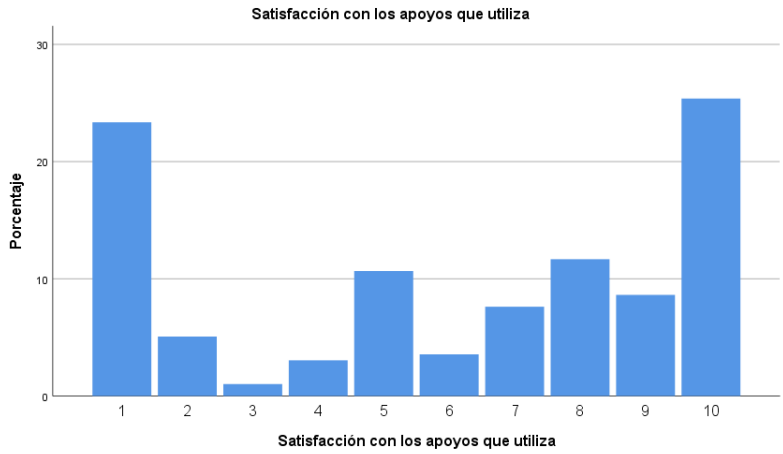

Figura 19. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios sociales

En este caso, también se les plantea la pregunta de qué servicios sociales y/o apoyos necesitarían y las respuestas dadas se pueden resumir de la manera siguiente:

- Varias respuestas van en la línea de que se necesita una mayor información y asesoramiento sobre los recursos existentes, las terapias de apoyo disponibles, las ayudas para los tratamientos o para la adquisición de equipos adaptados, o las ayudas para los desplazamientos. También manifiestan la necesidad de asistencia jurídica.
- Más ayuda para la gestión de la documentación y ayuda económica.
- Más residencias de adultos, unidades de estancia diurna con terapia ocupacional, y servicios de residencia durante los periodos vacacionales cuando cierran la residencia habitual.

- Más transporte público.
- Hay personas que manifiestan la necesidad de más trabajadores sociales y mayor asistencia personal diaria y a domicilio, ayuda para la limpieza en el hogar y mayor asistencia personal para actividades de ocio. También reclaman una mayor teleasistencia.
- Algunas personas con discapacidad auditiva sugieren que las prótesis auditivas se financien sin límite de edad y sin plazo para renovarlas, siempre y cuando las prescriba un médico.
- Además, se necesitaría una mayor coordinación entre los profesionales y las familias.
- También hay personas que dicen que no necesitan ningún servicio social ni ningún apoyo.
- Una mayor coordinación entre los especialistas, el hospital y el médico de familia.

Una última pregunta tiene que ver con la manera de mejorar los servicios sociales y los apoyos disponibles, y las sugerencias son las siguientes:

- Se podrían mejorar con más personal, más monitores, más ayudas económicas.
- Conceder más horas de apoyo personal.
- Dar información más completa.
- Mayor formación y especialización de los profesores de los colegios ordinarios.
- Tener mayor integración entre el centro y los servicios sociales.
- Tener más apoyo institucional.
- Mayor disponibilidad de servicios, sobre todo en zonas las rurales.
- Agilizar los trámites y no dar citas tan a largo plazo.
- Realizar un seguimiento completo, ver cómo ha avanzado o no cada persona con su discapacidad, estar pendientes de lo que necesitan. Las familias acaban desgastadas con los tratamientos médicos, fisioterapeutas, buscar andadores, sillas, zapatos, etc.
- Que cuando se reconoce la ley de la dependencia, entre en vigor desde el momento en que se concede.
- También algunos piensan que no hay nada que mejorar.

4.4. Servicios de salud

El 91,3% de las personas que han participado en este estudio dispone de servicios de salud, tal y como muestra la Tabla 62. Si se tiene en cuenta el tipo de discapacidad, todas las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo, con discapacidad física, con parálisis cerebral o con discapacidad múltiple consideran que sí tienen servicios de salud, mientras que en las personas con discapacidades sensoriales un porcentaje pequeño considera que no tiene (10,9% de las personas con discapacidad auditiva y un 4,1% con discapacidad visual) o que no procede tenerlos (12,7% y 2,0% respectivamente) (ver Tabla 63).

Tabla 62. Servicios de salud

	Frecuencia	Porcentaje
No aplica	12	5,0
No	9	3,7
Sí	220	91,3
Total	241	100,0

Tabla 63. Servicios de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No aplica			12,7 (7)	2,0 (1)		9,8 (4)
No			10,9 (6)	4,1 (2)		2,4 (1)
Sí	100,0 (68)	100,0 (23)	76,4 (42)	93,9 (46)	100,0 (5)	87,8 (36)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Al igual que se ha hecho en apartados anteriores, al hacer referencia a los servicios de salud a los que acuden las personas con discapacidad, solo se muestran en las tablas los porcentajes correspondientes a las personas que van a cada uno de ellos. Los servicios de salud a los que se ha hecho referencia en la encuesta son los centros de salud, los servicios de rehabilitación y los servicios de fisioterapia, dejando la opción abierta "otros servicios de salud". Así, en la Tabla 64 se observa que, como era de esperar, la mayoría, un 63%, acuden a los centros de salud, y en porcentajes más inferiores a los servicios de rehabilitación y fisioterapia, con un 7,5% y un 16,6% respectivamente. Los otros servicios de salud que utilizan, además de los anteriores, son las compañías médicas como Sanitas, Adeslas o Asisa, en el caso de las personas con discapacidad múltiple o discapacidad visual; logopedia; o unidades de salud mental. **Las personas que menos**

van a los centros de salud son las que tienen discapacidad física (58,2%) y las que más las que tienen discapacidad visual (93,9%). Por su parte, las personas con parálisis cerebral reciben rehabilitación o fisioterapia. Estos datos se observan en la Tabla 65.

Tabla 64. Servicios de salud utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Centro de Salud	152	63,1
Servicios de Rehabilitación	18	7,5
Servicios de Fisioterapia	40	16,6
Otros servicios de Salud	31	12,8

Tabla 65. Servicios de salud utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Centro de Salud	58,8 (40)	47,8 (11)	58,2 (32)	93,9 (46)		56,1 (23)
Servicios de Rehabilitación	2,9 (2)	13,0 (3)	5,5 (3)	8,2 (4)	40,0 (2)	9,8 (4)
Servicios de Fisioterapia	35,3 (24)	21,7 (5)		8,2 (4)	60,0 (3)	9,8 (4)
Otros servicios de Salud	2,9 (2)	21,7 (18)	12,7 (7)	18,3 (9)		19,4 (8)

Las Tablas 66 y 67 muestran que en los casos en que corresponde acceder a servicios de rehabilitación y/o fisioterapia, la mayor parte dispone de ellos. Si se tiene en cuenta el tipo de discapacidad, los tienen subvencionados el 38,2% de las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo, el 30,4% de las personas con discapacidad auditiva y el 80,0% de las personas con parálisis cerebral.

Tabla 66. Están subvencionados los servicios de rehabilitación y/o fisioterapia

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	45	18,7
No aplica	147	61,0
No	4	1,7
Sí	45	18,7
Total	241	100,0

Tabla 67. Servicios de rehabilitación y/o fisioterapia que están subvencionados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No contesta				87,8 (43)		4,9 (2)
No aplica	61,8 (42)	94,5 (52)	65,2 (15)	12,2 (6)		78,9 (32)
No		1,8 (1)	4,3 (1)		20,0 (1)	2,4 (1)
Sí	38,2 (26)	3,6 (2)	30,4 (7)		80,0 (4)	14,6 (6)
Total	100,0 (68)	100,0 (55)	100,0 (23)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

La Tabla 68 muestra la frecuencia con la que las personas con discapacidad participantes acuden a los diferentes servicios de salud que, en general, no es elevada. Cuando marcan la opción "otra frecuencia", y aunque a veces no especifican cuál es esta, señalan que van a estos servicios cuando es necesario, es decir, cuando necesitan renovar la receta electrónica o la medicación, cuando están enfermos, cuando tienen que extraerles sangre, cuando tienen que hacer la revisión de los audífonos o cuando tienen que hacerles el control del Sintrom. También van cuando tienen que hacerse las revisiones o acudir a los especialistas como el psicólogo, el neurólogo, el endocrino, el otorrino o el psiquiatra.

Tabla 68. Frecuencia con que acude a los servicios de salud

	C. de Salud	S. Rehabilitación	S. Fisioterapia	Otros Servicios
Todos los días	0,8 (2)	2,1 (5)	2,1 (5)	1,7 (4)
Una vez a la semana	2,5 (6)	2,9 (7)	8,7 (21)	3,3 (8)
Cada 15 días	4,1 (10)	0,4 (1)	1,7 (4)	1,2 (3)
Una vez al mes	17,8 (43)	1,2 (3)	5,0 (12)	3,7 (9)
Otra frecuencia	39,4 (95)	7,9 (19)	6,2 (15)	14,1 (34)
Nunca	14,1 (34)	61,4 (148)	50,2 (121)	50,6 (122)
Sin especificar	15,4 (37)	1,7 (4)	3,3 (8)	5,0 (12)
No contesta	5,8 (14)	22,4 (54)	22,8 (55)	20,3 (49)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)

En la Tabla 69, se observa la frecuencia con que las personas que han cumplimentado la encuesta acuden a los centros de salud, y los resultados son similares a los generales: parece que van a estos centros cuando lo necesitan.

Tabla 69. Frecuencia con que acude al centro de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	1,5 (1)		1,8 (1)			
Una vez a la semana	4,4 (3)		1,8 (1)			4,9 (2)
Cada 15 días	5,9 (4)	8,7 (2)	1,8 (1)			7,3 (3)
Una vez al mes	30,9 (21)	34,8 (8)	9,1 (5)	6,1 (3)		14,6 (6)
Otra frecuencia	30,9 (21)	43,5 (10)	54,5 (30)	22,4 (11)	60,0 (3)	48,8 (20)
Nunca	23,5 (16)	4,3 (1)	14,5 (8)	4,1 (2)	40,0 (2)	12,2 (5)
Sin especificar	2,9 (2)	8,7 (2)	3,6 (2)	61,2 (30)		2,4 (1)
No contesta			12, 7 (7)	6,1 (3)		9,8 (4)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Un dato relevante que muestra la Tabla 70 es que **las personas con discapacidad, en general, contestan que no van a rehabilitación de manera frecuente o periódica**. Sólo lo hacen cuando lo necesitan o cuando tienen que ir a las revisiones y/o a los especialistas.

Tabla 70. Frecuencia con que acude a rehabilitación por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	EM	DM
Todos los días	1,5 (1)		1,8 (1)			7,3 (3)	
Una vez a la semana	1,5 (1)	13,0 (3)	3,6 (2)	2,0 (1)			
Cada 15 días						2,4 (1)	
Una vez al mes						7,3 (3)	
Otra frecuencia	2,9 (2)	13,0 (3)	9,1 (5)		40,0 (2)	17,1 (7)	
Nunca	92,6 (63)	73,9 (17)	70,9 (39)	10,2 (5)	60,0 (3)	51,2 (21)	
Sin especificar	1,5 (1)		1,8 (1)	2,0 (1)		2,4 (1)	
No contesta			12,7 (7)	85,7 (42)		12,2 (5)	
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)	

Cuando se trata de los servicios de fisioterapia, los datos de la Tabla 71 muestran que la mayoría no van nunca. Sólo hay datos de que un 17,6% de las personas con discapacidad intelectual reciben estos servicios una vez a la semana, un 26,1% de las que tienen discapacidad física y un 40,0% de las personas con parálisis cerebral.

Tabla 71. Frecuencia con que acude a fisioterapia por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	1,5 (1)		1,8 (1)		20,0 (1)	4,9 (2)
Una vez a la semana	17,6 (12)	26,1 (6)			40,0 (2)	2,4 (1)
Cada 15 días	4,4 (3)					2,4 (1)
Una vez al mes	11,8 (8)	4,3 (1)		2,0 (1)		4,9 (2)
Otra frecuencia	5,9 (4)	8,7 (2)	7,3 (4)		20,0 (1)	12,2 (5)
Nunca	57,4 (39)	56,5 (13)	74,5 (41)	10,2 (5)	20,0 (1)	53,7 (22)
Sin especificar	1,5 (1)	4,3 (1)	3,6 (2)	2,0 (1)		4,9 (2)
No contesta			12,7 (7)	85,7 (42)		14,6 (6)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Nuevamente son similares los resultados que se observan en la tabla siguiente con respecto a la frecuencia con la que acuden a otros servicios de salud, que suele ser nunca, cuando lo necesitan o cuando tienen que ir a revisiones y/o especialistas.

Tabla 72. Frecuencia con que acude a otros servicios de salud por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	1,5 (1)	4,3 (1)				4,9 (2)
Una vez a la semana			5,5 (3)		20,0 (1)	9,8 (4)
Cada 15 días	2,9 (2)	4,3 (1)				
Una vez al mes		4,3 (1)	7,3 (4)	2,0 (1)		7,3 (3)
Otra frecuencia	10,6 (7)	30,4 (7)	18,2 (10)	4,1 (2)	40,0 (2)	14,6 (6)
Nunca	82,4 (56)	52,2 (12)	52,7 (29)	8,2 (4)	40,0 (2)	46,3 (19)
Sin especificar	2,9 (2)	4,3 (1)	3,6 (2)	10,2 (5)		4,9 (2)
No contesta			12,7 (7)	75,5 (37)		12,2 (5)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

La manera que tienen las personas con discapacidad de desplazarse a los servicios de salud, tal y como muestra la Tabla 73, **es andando, en coche y/o en autobús público**. A los centros de salud van en coche (25,3%), en autobús público (19,0%) y/o andando (41,9%), que parece la forma más utilizada de desplazamiento. Cuando van a rehabilitación, algunos lo hacen andando, en coche y/o en autobús público (8,7%, 11,6% y 7,9% respectivamente), aunque lo más frecuente es que utilicen otras formas de desplazamiento, aunque no las especifican. Los resultados no difieren de manera significativa cuando se trata de los desplazamientos a fisioterapia o a otros servicios de salud.

Tabla 73. Modo de desplazamiento a los servicios de salud

	C. de Salud	S. Rehabilitación	S. Fisioterapia	Otros Servicios
Andando	41,9 (101)	8,7 (21)	17,4 (42)	12,4 (30)
Bicicleta	0,4 (1)	0,4 (1)		
Moto				
Coche	25,3 (61)	11,6 (28)	12,9 (31)	14,9 (36)
Autobús público	10,0 (24)	7,9 (19)	7,5 (18)	5,4 (13)
Metro	0,8 (2)	0,8 (2)		1,2 (3)
Tren	0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1)	1,2 (3)
“Ruta”	0,8 (2)	1,7 (4)	1,2 (3)	1,2 (3)
Varios medios	2,9 (7)			1,7 (4)
Otros	10,8 (26)	46,5 (112)	37,3 (90)	41,1 (99)
No contesta	6,6 (16)	22,0 (53)	23,2 (56)	20,7 (50)

Los servicios de salud son accesibles para un 71,8% de las personas con discapacidad, sobre todo los centros de salud que obtienen una puntuación media de 6,32 y los

servicios de fisioterapia, con una valoración media de 5,18 (ver Tablas 74 y 75). Como en ocasiones anteriores las puntuaciones van de 1 a 10, siendo 10 la máxima.

Tabla 74. Accesibilidad a los servicios de salud

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	2	,8
No aplica	12	5,0
No	54	22,4
Sí	173	71,8
Total	241	100,0

Tabla 75. Grado de accesibilidad a los servicios de salud

	C. de Salud	S. Rehabilitación	S. Fisioterapia	Otros Servicios
1	19,1 (46)	41,1 (99)	30,3 (73)	40,7 (98)
2	3,3 (8)	2,5 (6)	2,1 (5)	1,7 (4)
3	3,3 (8)	0,8 (2)	0,8 (2)	2,1 (5)
4	3,3 (8)	2,1 (5)	1,7 (4)	1,7 (4)
5	6,6 (16)	7,1 (17)	7,5 (18)	7,1 (17)
6	5,0 (12)	2,1 (5)	2,5 (6)	2,5 (6)
7	5,4 (13)	2,1 (5)	1,2 (3)	1,7 (4)
8	10,4 (25)	2,1 (5)	2,9 (7)	2,1 (5)
9	10,8 (26)	5,4 (13)	8,3 (20)	7,9 (19)
10	25,7 (62)	12,4 (30)	19,5 (47)	11,6 (28)
Total	224 (92,9)	77,6 (187)	76,8 (185)	78,8 (190)
No contesta	17 (7,1)	22,4 (54)	23,2 (56)	21,2 (51)
Media	6,32	3,98	5,18	4,09
Desviación Típica	3,48	3,65	3,89	3,66

En lo que se refiere a la disponibilidad de los apoyos necesarios para utilizar los servicios de salud, **el 63,5% de los participantes en el estudio consideran que sí utilizan los apoyos necesarios, sobre todo en los centros de salud** (puntuación media de 6,12 con una desviación típica de 3,59). El resto de los servicios de salud no alcanzan los 5 puntos de media, cuando se trata de la disponibilidad de los apoyos: un 55,1% dan un punto a los servicios de rehabilitación, un 42,5% se lo dan a los servicios de fisioterapia y un 55,1% también dan un punto a otros servicios de salud (Tablas 76 y 77).

Tabla 76. Disponibilidad de apoyos en los servicios de salud

	Frecuencia	Porcentaje
No contestan	6	2,5
No aplica	12	5,0
No	70	29,0
Sí	153	63,5
Total	241	100,0

Tabla 77. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de salud

	C. de Salud	S. Rehabilitación	S. Fisioterapia	Otros Servicios
1	25,4 (52)	55,1 (102)	42,5 (79)	55,1 (103)
2	2,4 (5)	1,6 (3)	1,6 (3)	1,6 (3)
3	2,4 (5)	1,1 (2)	0,5 (1)	0,5 (1)
4	2,9 (6)	3,2 (6)	2,7 (5)	3,2 (6)
5	6,8 (14)	9,2 (17)	9,1 (17)	9,1 (17)
6	4,9 (19)	2,7 (5)	2,7 (5)	2,7 (5)
7	4,4 (9)	2,2 (4)	3,8 (7)	2,7 (5)
8	14,1 (29)	2,7 (5)	8,1 (15)	4,8 (9)
9	10,2 (21)	5,9 (11)	9,1 (17)	7,0 (13)
10	26,3 (54)	16,2 (30)	19,9 (37)	13,4 (25)
Total	85,1 (205)	76,8 (185	77,2 (186)	77,6 (187)
No responden	14,9 (36)	23,2 (56)	22,8 (55)	22,4 (54)
Media	6,12	3,89	4,92	3,88
Desviación Típica	3,59	3,64	3,79	3,58

El 58,9% de la población con discapacidad de este estudio considera que son suficientes los servicios de salud, aunque hay un 34,9% que no piensa de la misma manera (ver Tabla 78).

Tabla 78. Son suficientes los servicios de salud

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	3	1,2
No aplica	12	5,0
No	84	34,9
Sí	142	58,9
Total	241	100,0

La valoración media de la disponibilidad de los servicios de salud es 6,71 con una desviación típica de 2,94, observando en la Tabla 79 y en la Figura 20 que un 18,4% de las personas dan una puntuación de 10 y otro 18,4% la dan de 9.

Tabla 79. Grado de disponibilidad de los servicios de salud

	Frecuencia	Porcentaje
1	24	10,8
2	6	2,7
3	11	4,9
4	11	4,9
5	18	8,1
6	18	8,1
7	18	8,1
8	35	15,7
9	41	18,4
10	41	18,4
Total	223	100,0
No contesta	18	
Total	241	

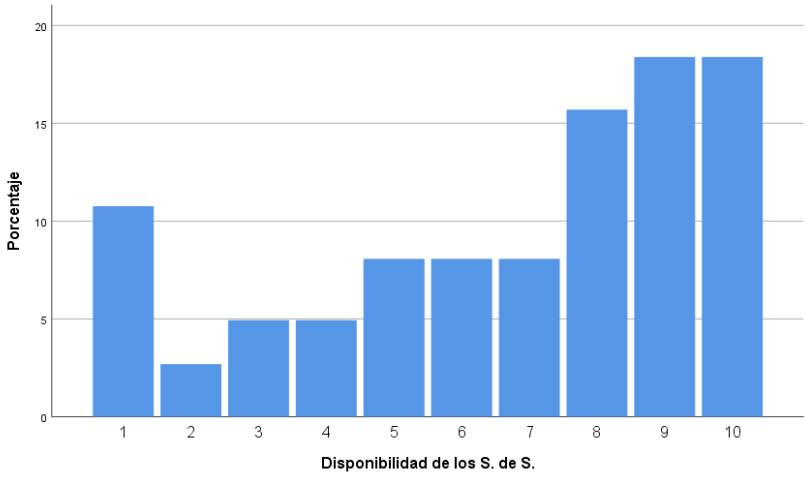

Figura 20. Grado de disponibilidad de los servicios de salud

De la misma manera que se ha hecho con los servicios sociales y los educativos, también se ha preguntado sobre el grado de satisfacción con los servicios de salud a los que acuden y con los apoyos que se utilizan. Respecto a la satisfacción con estos servicios, la Tabla 80 y la Figura 21 muestran que la mayoría de las puntuaciones que se han dado son superiores a 5. La media obtenida es de 6,57 con una desviación típica de 2,95

Tabla 80. Grado de satisfacción con los servicios de salud

		Frecuencia	Porcentaje
	1	26	11,5
	2	8	3,5
	3	9	4,0
	4	8	3,5
	5	22	9,7
	6	22	9,7
	7	26	11,5
	8	25	11,1
	9	40	17,7
	10	40	17,7
	Total	226	100,0
	No contesta	15	
Total		241	

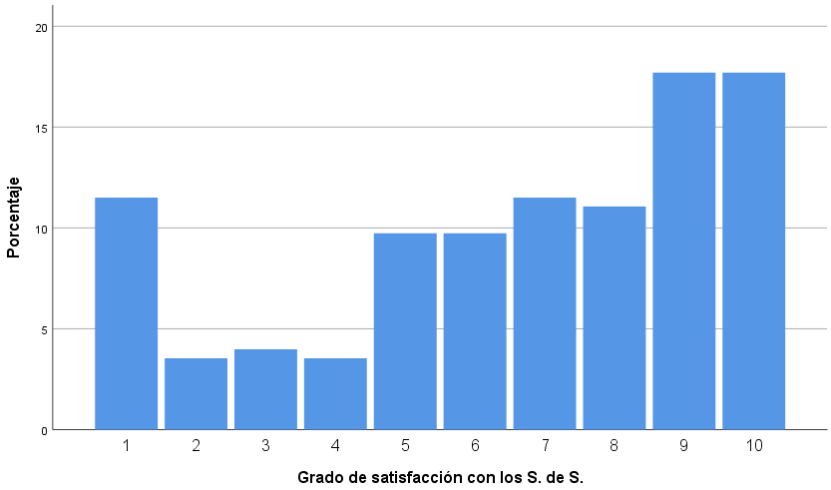

Figura 21. Grado de satisfacción con los servicios de salud

Cuando se trata del grado de satisfacción con los apoyos utilizados, también se observa en la Tabla 81 y en la Figura 22, que más de la mitad de las personas con discapacidad dan puntuaciones superiores a 5. En este caso la media obtenida es 6,28 con una desviación típica de 3,42.

Tabla 81. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de salud

		Frecuencia	Porcentaje
	1	42	20,5
	2	8	3,9
	3	3	1,5
	4	8	3,9
	5	19	9,3
	6	11	5,4
	7	14	6,8
	8	16	7,8
	9	39	19,0
	10	45	22,0
	Total	205	100,0
	No contesta	36	
Total		241	

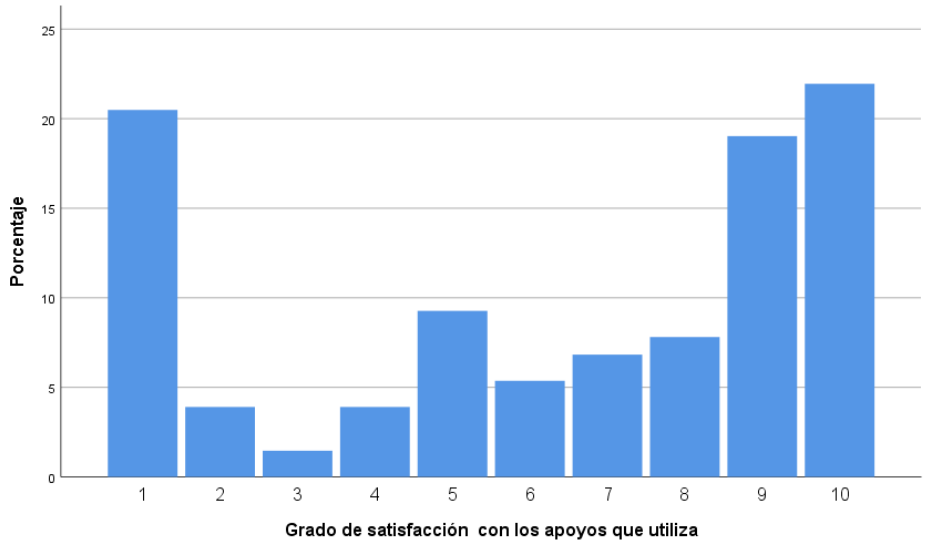

Figura 22. Grado de satisfacción con los apoyos en los servicios de salud

A la pregunta de qué servicios de salud y/o apoyos necesitan, se han dado a la encuesta las respuestas que se resumen a continuación:

- Se necesitan más servicios de fisioterapia, de rehabilitación y más centros de salud. Y también servicios de planificación familiar.
- Más médicos y personal de salud, tanto de familia como especialistas, entre los que destacan al psicólogo, psiquiatra, podólogo, dentista, otorrino, endocrino, urólogo, oculista y ortopeda.
- Que haya revisiones más frecuentes y una mayor supervisión.

- Se necesita que los diferentes servicios de salud estén más cercanos al domicilio, y que haya más transporte.
- Más apoyos visuales a la lengua oral y centros de salud más accesibles para las personas con discapacidad auditiva como, por ejemplo, un panel luminoso de turno de espera o de llamada, o letreros con información. En este sentido, sería bueno que los enfermeros y médicos conocieran las pautas de comunicación con las personas con discapacidad auditiva en el caso de que no haya intérprete de lengua de signos, para así poder entender lo que dicen.
- Se necesita el apoyo o acompañamiento de una persona para acudir a los servicios de salud.
- Más subvenciones para los audífonos.
- Más accesibilidad y más baños accesibles, con carteles en braille y pictogramas para poder acceder a ellos.
- También sería necesario el apoyo informático, como una opción para las personas que no pueden comunicarse de otro modo.
- Algunas personas consideran que no necesitan nada más.

Finalmente, cuando se les plantea la pregunta de cómo mejorarían los servicios de salud y/o los apoyos que necesitan, las sugerencias que han hecho están en consonancia con las respuestas dadas a la pregunta anterior:

- Formación y capacitación de los profesionales que trabajan en el ámbito de la salud: los médicos deben tener formación tanto sobre las enfermedades como sobre las técnicas, medios y aplicaciones disponibles. Así mismo, han de dar explicaciones de manera que las puedan entender las personas con discapacidad, y que se aseguren de ello para facilitar la comprensión de los tratamientos y pruebas. Es necesario un mayor contacto con el paciente.
- Más información sobre disponibilidad de recursos y servicios.
- Más financiación para audífonos, y asistencia gratuita al logopeda o al foniatra o, al menos, bajar sus costes.
- Utilizar lengua de signos o intérprete de lengua de signos, en los casos de discapacidad auditiva.
- Más accesibilidad y mejora de las instalaciones.

- En vez de utilizar la megafonía para llamar a los pacientes o hacerlo de manera oral, utilizar información en los rótulos móviles, bucles magnéticos... Del mismo modo, un método de contacto alternativo a la llamada telefónica para para asignar citas médicas o fechas de pruebas como, por ejemplo, un correo o un mensaje.
- Poner a disposición de las personas con movilidad reducida o personas dependientes un medio de transporte adaptado y regular. O disponer de taxis adaptados gratuitos.
- No dar citas tan largas y evitar las listas de espera.
- Más personal técnico y especialistas, más servicios, especialmente de fisioterapia, y servicios más cercanos al domicilio. En relación con esto, habría que facilitar las derivaciones a los especialistas.
- Más personas de apoyo para ir al médico y también para entender lo que le dicen.

4.5. Servicios cultura, ocio y deporte

A las personas con discapacidad también se les ha pedido su opinión sobre los servicios de cultura, ocio y deporte. Como en ocasiones anteriores, la primera pregunta se refiere a si utilizan estos servicios, observando en la Tabla 82, que el 73,9% responden afirmativamente.

Tabla 82. Servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
No aplica	25	10,4
No	38	15,8
Sí	178	73,9
Total	241	100,0

La gran mayoría de las personas con discapacidad intelectual que han participado en este estudio, un 95,6%, utilizan estos servicios. Más de la mitad de las personas con otro tipo de discapacidades también acuden a ellos destacando el 73,9% de las personas con discapacidad física y el 73,5% de las personas con discapacidad visual. Las personas con discapacidad auditiva, aunque con un 54,5%, también tienen estos servicios (ver Tabla 83).

Tabla 83. Servicios de cultura, ocio y deporte por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No aplica	1,5 (1)	4,3 (1)	25,5 (14)	2,0 (1)	20,0 (1)	17,1 (7)
No	2,9 (2)	21,7 (5)	20,0 (11)	24,5 (12)	20,0 (1)	17,1 (7)
Sí	95,6 (65)	73,9 (17)	54,5 (30)	73,5 (36)	60,0 (3)	65,9 (27)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Los Servicios de cultura, ocio y deporte sobre los que se ha pedido la opinión son el servicio de ocio, la biblioteca, las salas de cine, los parques, el teatro, el gimnasio, las instalaciones deportivas y la sala de música. Como otras veces, también hay una opción más abierta de “otros servicios”. Tal y como se observa en la Tabla 84, las personas con discapacidad acuden a todo tipo de servicios aunque los porcentajes no llegan en ningún caso al 50%. Sin embargo, cuando se tiene en cuenta cada tipo de discapacidad por separado, como se refleja en la Tabla 85, los datos indican que **las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo son las que más utilizan estos servicios**,

destacando el 73,5% que utilizan los servicios de ocio, el 63,2% que van a las salas de cine y el 61,8% que van al parque.

Como se ha comentado anteriormente, hay personas que acuden a otros servicios de cultura, ocio y deporte diferentes a los que se han incluido en este estudio. Así, las personas con discapacidad auditiva van también a la ludoteca o a la discoteca; las personas con discapacidades múltiples al centro cívico, a la piscina, al zoo, a los museos o a ver espectáculos musicales; las personas con discapacidad física, disfrutan de las actividades que se hacen en la asociación; y las personas con discapacidad visual a asociaciones culturales, museos y a otros servicios de la ONCE.

Tabla 84. Servicios de cultura, ocio y deporte utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Servicio de ocio	105	43,6
Biblioteca	74	30,7
Salas de cine	93	38,6
Parques	95	39,4
Teatro	66	27,4
Gimnasio	60	24,9
Instalaciones deportivas	56	23,2
Salas de música	30	12,4
Otros servicios	10	7,6

Tabla 85. Servicios de cultura, ocio y utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Servicio de ocio	73,5 (50)	52,2 (12)	20,0 (11)	30,6 (15)	40,0 (2)	36,6 (15)
Biblioteca	50,0 (34)	26,1 (6)	29,1 (16)	6,1 (3)		36,6 (15)
Salas de cine	63,2 (43)	30,4 (7)	32,7 (18)	16,3 (8)	20,0 (1)	39,0 (16)
Parques	61,8 (42)	34,8 (8)	36,4 (20)	20,4 (10)		36,6 (15)
Teatro	38,2 (26)	34,8 (8)	14,5 (8)	30,6 (15)	20,0 (1)	19,5 (8)
Gimnasio	44,1 (30)	17,4 (4)	16,4 (9)	16,3 (8)		22,0 (9)
Instalaciones deportivas	26,5 (18)	34,8 (8)	20,0 (11)	10,2 (5)	40,0 (2)	29,3 (12)
Salas de música	16,2 (11)	17,4 (4)	9,1 (5)	8,2 (4)		14,6 (6)
Otros servicios	3,0 (2)	4,3 (1)	7,2 (4)	12,0 (6)	100,0 (5)	100,0 (41)

En la siguiente tabla se muestra, de manera más detallada, la frecuencia con la que las personas con discapacidad que han participado en el estudio acuden a los diferentes servicios de cultura, ocio y deporte. Así, puede verse **que van, sobre todo, a los servicios de ocio, a la biblioteca, a las salas de cine y al parque**. Es interesante señalar que **las**

personas con discapacidad auditiva comentan que van a las salas de cine cuando hay películas con subtítulos, y al teatro cuando es accesible para las personas sordas.

En los comentarios añadidos, señalan que al servicio de ocio van sobre todo en vacaciones y los fines de semana, aunque también depende del estado de salud, de la época del año o de si pueden o les apetece, así como también de si les gusta lo que hacen.

A la biblioteca van ocasionalmente, cuando hay que pedir un libro o dejarlo. A las salas de cine van cuando pueden y al parque dependiendo de su estado de salud, del tiempo o de si les apetece, aunque en el verano van todas las semanas.

A veces van al teatro, aunque depende de si hay eventos que les interesen, cuando van otras personas de su centro o, como dice uno, cuando le invitan. Por su parte, al gimnasio van cuando les apetece, aunque hay alguno que lo hace dos o tres días a la semana.

A las instalaciones deportivas van cuando hay eventos que les interesan o cuando hay partidos de fútbol que les gustan, mientras que a las salas de música van pocas veces y cuando lo hacen suelen ir con los compañeros de la asociación.

Tabla 86. Frecuencia con la que acude a los servicios de cultura, ocio y deporte (porcentajes y frecuencias)

	S. Ocio	Bibliote.	Cine	Parque	Teatro	Gimnasio	I. Depor.	S. Músi.	Otros
Todos los días	5,8 (14)	1,7 (4)	0,4 (1)	11,2 (27)	0,4 (1)	5,0 (12)	2,9 (7)	1,2 (3)	2,1 (21)
Una vez a la semana	25,7 (62)	8,7 (21)	4,6 (11)	11,6 (28)	6,2 (15)	16,6 (40)	17,0 (41)	3,3 (8)	2,9 (7)
Cada 15 días	5,4 (13)	8,3 (20)	7,9 (19)	7,9 (19)	1,2 (3)	0,8 (2)	1,7 (4)	2,5 (6)	1,7 (4)
Una vez al mes	5,8 (14)	11,2 (27)	18,3 (44)	9,5 (23)	7,9 (19)	0,8 (2)	2,9 (7)	12 (5,0)	3,7 (9)
Otra frecuencia	10,8 (26)	7,4 (18)	16,6 (42)	18,8 (28)	20,7 (50)	5,8 (14)	7,4 (18)	9,2 (22)	12,1 (29)
Nunca	24,5 (59)	34,9 (84)	23,7 (57)	21,6 (52)	40,2 (97)	43,6 (105)	41,1 (99)	51,5 (124)	50,6 (122)
No contesta	22,0 (53)	27,8 (67)	27,8 (67)	26,6 (64)	23,2 (56)	27,4 (66)	27,0 (65)	27,4 (66)	27,0 (65)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)

La Tabla 87 muestra las diferentes formas de desplazamiento que utilizan las personas con discapacidad para acudir a los servicios de cultura, ocio y deporte. Nunca utilizan la moto ni casi la bicicleta, suponiendo que es debido a razones como la peligrosidad o la

falta de control. Como más se desplazan es andando, en coche y, a veces, en el autobús público. También utilizan muy poco el metro, el tren o la "Ruta".

Tabla 87. Modo de desplazamiento a los servicios de cultura, ocio y deporte

	S. Ocio	Bibliote.	Cine	Parque	Teatro	Gimnasio	I. Depor.	S. Músi.	Otros
Andando	24,1 (58)	32,0 (77)	21,2 (51)	47,3 (114)	17,8 (43)	20,3 (49)	23,2 (56)	14,9 (36)	16,2 (39)
Coche	21,6 (52)	7,1 (17)	21,6 (56)	5,9 (12)	14,5 (35)	12,0 (29)	11,2 (27)	8,3 (20)	10,4 (25)
Autobús público	8,3 (20)	3,3 (8)	7,9 (19)	2,9 (7)	9,5 (23)	6,6 (16)	6,2 (15)	6,2 (15)	5,8 (14)
Metro	0,8 (2)	0,8 (2)	0,8 (2)		0,4 (1)			0,4 (1)	0,4 (1)
Tren	0,4 (1)	0,4 (1)	0,8 (2)	0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1)	0,4 (1	0,4 (1)	0,4 (1)
"Ruta"	2,5 (6)	0,8 (2)	0,8 (2)	1,2 (3)	1,7 (4)	1,7 (4)	1,7 (4)	0,8 (2)	0,4 (1)
Varios medios	0,8 (2)		0,4 (1)		1,2 (3)	0,4 (1)		0,4 (1)	
Otros	16,6 (40)	26,6 (64)	21,2 (51)	17,8 (43)	30,3 (73)	32,0 (77)	30,3 (73)	40,7 (98)	39,0 (94)
No contesta	24,5 (59)	28,6 (69)	25,3 (61)	25,3 (61)	24,1 (58)	26,6 (64)	27,0 (65)	27,8 (67)	27,4 (66)

Los servicios de cultura, ocio y deporte son accesibles para un 59,3% de las personas pero no para un 24,1%, y las valoraciones del grado de accesibilidad son diferentes en función del tipo de servicio. Así, los que han sido mejor valorados, con puntuaciones medias superiores a 5, son el servicio de ocio, la biblioteca, las salas de cine, el parque y las instalaciones deportivas. Por el contrario, se consideran menos accesibles, con puntuaciones inferiores a 5 el teatro, el gimnasio y las salas de música (ver Tablas 88 y 89).

Tabla 88. Accesibilidad a los servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
No aplica	26	10,8
No contesta	14	5,8
No	58	24,1
Sí	143	59,3
Total	241	100,0

Tabla 89. Grado de accesibilidad a los servicios de cultura, ocio y deporte

	S. Ocio	Bibliote.	Cine	Parque	Teatro	Gimna.	I. Depor.	S. Músi.	Otros
1	24,0 (43)	30,6 (53)	24,9 (44)	25,1 (45)	38,7 (70)	38,1 (67)	37,7 (66)	45,9 (79)	46,3 (81)
2	1,1 (2)	0,6 (1)	0,6 (1)	0,6 (1)	1,1 (2)	1,1 (2)	1,7 (3)	2,9 (5)	1,1 (2)
3	3,9 (7)	4,0 (7)	4,5 (8)	2,2 (4)	3,9 (7)	2,3 (4)	3,4 (6)	2,9 (5)	4,0 (7)
4	2,8 (5)	4,6 (8)	4,5 (8)	5,6 (10)	4,4 (8)	4,0 (7)	4,0 (7)	4,7 (8)	2,9 (5)
5	8,9 (16)	11,0 (19)	10,7 (19)	7,8 (14)	7,7 (14)	11,4 (20)	9,7 (17)	8,7 (15)	10,3 (18)
6	3,4 (6)	2,9 (5)	1,7 (3)	3,9 (7)	2,8 (5)	4,0 (7	1,7 (3)	1,7 (3)	1,1 (2)
7	4,5 (8)	7,5 (13)	13,6 (24)	8,9 (16)	9,4 (17)	5,7 (10)	6,3 (11)	7,0 (12)	6,3 (11)
8	14,0 (25)	9,2 (16)	7,9 (14)	9,5 (17)	7,2 (13)	5,7 (10)	8,6 (15)	5,2 (9)	6,3 (11)
9	10,1 (18)	6,9 (12)	7,9 (14)	8,9 (16)	6,1 (11)	9,1 (16)	6,9 (12)	6,4 (11)	5,7 (10)
10	27,4 (49)	22,5 (39)	23,7 (42)	27,4 (49)	18,8 (34)	18,8 (33)	20,0 (35)	14,5 (25)	16,0 (28)
Total	74,3 (179)	71,8 (173)	73,4 (177)	74,3 (179)	75,1 (181)	73,0 (176)	72,6 (175)	71,4 (172)	72,6 (175)
No contesta	25,7 (62)	28,2 (68)	26,6 (64)	25,7 (62)	24,9 (60)	27,0 (65)	27,4 (66)	28,6 (69)	27,4 (66)
Media	6,21	5,49	5,88	6,11	4,91	4,98	5,01	4,27	4,36
Desviación Típica	3,55	3,59	3,46	3,54	3,64	3,65	3,68	3,56	3,62

La Tabla 90 muestra que, **el 46,1% de las personas con discapacidad participantes, consideran que utilizan los apoyos necesarios para acceder a los servicios de cultura, ocio y deporte y un 27,8% contestan negativamente**. La Tabla 91 muestra el grado de disponibilidad de estos apoyos, como siempre, en una escala de 1 a 10. Ninguna de las puntuaciones medias obtenidas en esta valoración llega a 6, siendo superiores a 5 en el caso de los servicios de ocio, las bibliotecas, las salas de cine y el parque.

Tabla 90. Disponibilidad de apoyos en los servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	37	15,4
No aplica	26	10,8
No	67	27,8
Sí	111	46,1
Total	241	100,0

Tabla 91. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de cultura, ocio y deporte

	S. Ocio	Bibliote.	Cine	Parque	Teatro	Gimna.	I. Depor.	S. Músi.	Otros
1	29,2 (50)	36,5 (62)	30,1 (52)	30,4 (52)	43,4 (75)	45,0 (77)	42,4 (73)	51,8 (88)	52,0 (89)
2	1,8 (3)	2,9 (5)	2,3 (4)	2,3 (4)	3,5 (6)	1,2 (2)	1,7 (3)	1,2 (2)	1,8 (3)
3	2,3 (4)	1,8 (3)	4,6 (8)	3,5 (6)	2,9 (5)	3,5 (6)	4,7 (8)	2,9 (5)	2,9 (5)
4	2,9 (5)	3,5 (6)	4,0 (7)	2,3 (4)	2,3 (4)	2,3 (4)	2,3 (4)	1,8 (3)	1,2 (2)
5	8,2 (14)	10,0 (17)	9,8 (17)	10,5 (18)	11,0 (19)	10,5 (18)	9,3 (16)	9,4 (16)	10,5 (18)
6	2,3 (4)	1,8 (3)	1,7 (3)	2,3 (4)	0,6 (1)	1,8 (3)	1,7 (3)	1,2 (2)	1,2 (2)
7	6,4 (11)	5,3 (9)	7,5 813)	5,8 (10)	5,2 (9)	4,7 (8)	4,1 (7)	2,9 (5)	3,5 (6)
8	9,4 (16)	7,6 (13)	8,1 (14)	8,2 (14)	7,5 (13)	5,3 (9)	9,3 (16)	7,6 (13)	6,4 (11)
9	7,0 (12)	7,1 (12)	6,4 (11)	5,8 (10)	4,0 (7)	3,5 (6)	3,5 (6)	2,9 (5)	3,5 (6)
10	30,4 (52)	23,5 (40)	25,4 (44)	28,7 (49)	19,7 (34)	22,2 (38)	20,9 (36)	18,2 (31)	17,0 (29)
Total	71,0 (171)	70,5 (170)	71,8 (173)	71,0 (171)	71,8 (173)	71,0 (171)	71,4 (172)	70,5 (170)	71,0 (171)
No contesta	29,0 (70)	29,5 (71)	28,2 (68)	29,0 (70)	28,2 (68)	29,0 (70)	28,6 (69)	29,5 (71)	29,0 (70)
Media	5,94	5,19	5,53	5,67	4,56	4,59	4,70	4,15	4,06
Desviación Típica	3,74	3,76	3,66	3,73	3,70	3,76	3,73	3,70	3,65

Sólo un 43,6% de las personas que han cumplimentado la encuesta opinan que son suficientes estos servicios, tal y como se observa en la Tabla 92. Por su parte, la Tabla 93 y la Figura 23 muestran cómo se ha valorado su disponibilidad: la mayoría han dado puntuaciones altas, comprendidas entre 6 y 10, siendo la media 6,22 con una desviación típica de 3,17.

Tabla 92. Son suficientes los servicios de cultura

	Frecuencia	Porcentaje
No contestan	36	14,9
No aplica	26	10,8
No	74	30,7
Sí	105	43,6
Total	241	100,0

Tabla 93. Grado de disponibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
1	31	17,3
2	5	2,8
3	5	2,8
4	12	6,7
5	15	8,4
6	10	5,6
7	19	10,6
8	28	15,6
9	22	12,3
10	32	17,9
Total	179	100,0
No contesta	62	
Total	241	

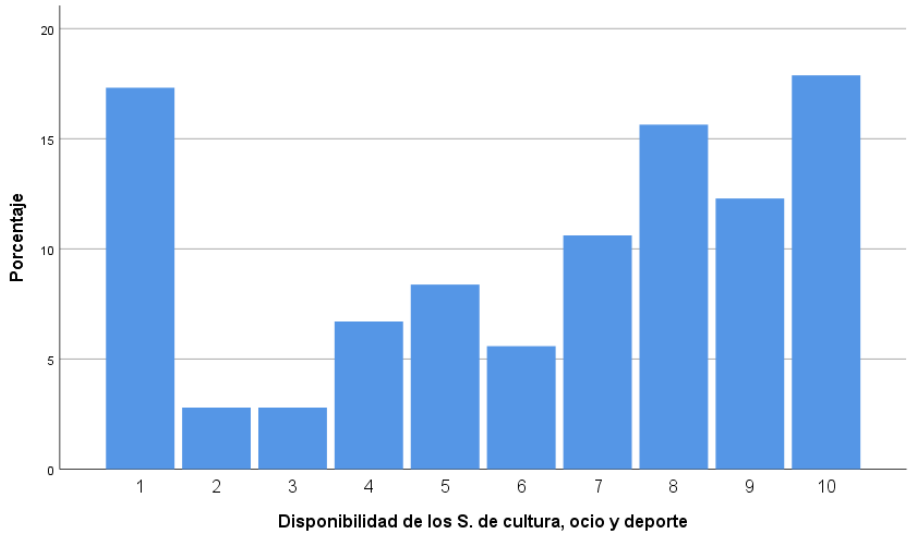

Figura 23. Grado de disponibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte

La mayoría de las personas con discapacidad se muestran satisfechas con los servicios de cultura, ocio y deporte de los que disponen, siendo la puntuación media obtenida 6,40, con una desviación típica de 3,17 (ver Tabla 94 y Figura 24).

Tabla 94. Grado de satisfacción con los servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
1	28	15,8
2	2	1,1
3	8	4,5
4	9	5,1
5	23	13,0
6	9	5,1
7	14	7,9
8	24	13,6
9	18	10,2
10	42	23,7
Total	177	100,0
No contestan	64	
Total	241	

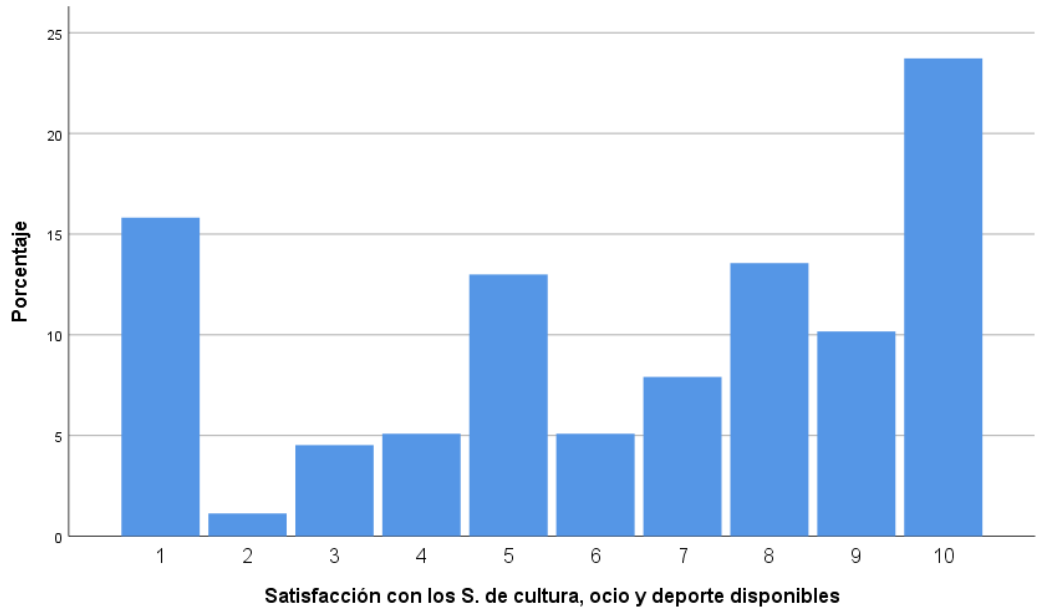

Figura 24. Grado de satisfacción con los servicios de cultura, ocio y deporte

En cuanto a su grado de satisfacción con los apoyos que utilizan para acceder a estos servicios los resultados que se muestran en la Tabla 95 y en la Figura 25 indican que la mayoría de las personas que lo han valorado lo han hecho con puntuaciones entre 6 y 10, siendo la puntuación media obtenida 6,21 y la desviación típica 3,45.

Tabla 95. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de cultura, ocio y deporte

	Frecuencia	Porcentaje
1	34	19,7
2	7	4,0
3	8	4,6
4	5	2,9
5	18	10,4
6	6	3,5
7	14	8,1
8	17	9,8
9	17	9,8
10	47	27,2
Total	173	100,0
No contestan	68	
Total	241	

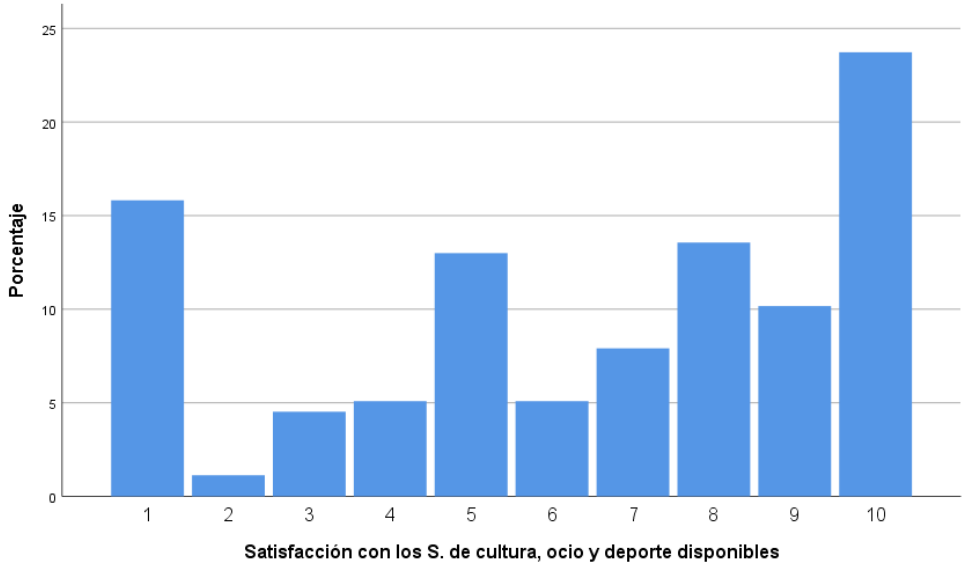

Figura 25. Grado de satisfacción con los apoyos que utiliza en los servicios de cultura, ocio y deporte

Seguidamente, se resumen los servicios de cultura, ocio y deporte, que necesitan las personas con discapacidad que han participado en el estudio:

- Más clubs de ocio con apoyo, más ocio inclusivo y más actividades de ocio en la comunidad.
- Deporte adaptado, y pistas de atletismo y baloncesto municipales y gratuitas; más instalaciones deportivas.

- Más servicios adaptados y accesibles, y que estén más cercanos. Concretamente las personas con discapacidad auditiva necesitan que los auditorios, teatros… dispongan de auriculares, bucles, SVIsual, o que haya subtítulos.
- Más parques adaptados para niños con discapacidad.
- Acompañamiento y desplazamiento accesible a hoteles, cines, salas de espectáculos, parques temáticos, piscinas...; más voluntariado.
- Más actividades y servicios en la comunidad: cine, teatro, actividades musicales, piscina, gimnasio.
- Más apoyo económico para los que no disponen de recursos.
- Información más clara.
- También hay quien piensa que no se necesita ningún servicio más, o que no sabe cómo mejorarlos.

En relación con la mejora de estos servicios y/o los apoyos disponibles, las respuestas son:

- Ampliar la oferta de actividades, adaptando el contenido a las características de las personas con discapacidad. Mayor adaptación de la información.
- Dar más posibilidades de participación a las personas con discapacidad.
- Menor coste de estos servicios para las personas con discapacidad, o más apoyo económico.
- Taxi adaptado gratuito.
- Más zonas de estacionamiento cercanas y accesibles para dejar los vehículos.
- Más personal de ayuda y más apoyo.
- Incrementar las plazas disponibles para personas con discapacidad.
- Más accesibilidad: mejorar los accesos, rampas adecuadas…
- Más accesibilidad cognitiva.
- Nuevamente las personas con discapacidad visual reclaman el uso de auriculares, bucles, subtítulos, lengua de signos o intérprete de signos.
- Hay quien piensa, como ha ocurrido con otros servicios, que no hay nada que mejorar.

4.6. Servicios de empleo

La última parte de la encuesta incluye preguntas respecto a los servicios de empleo. Como en ocasiones anteriores, se comenzó preguntando si utilizan estos servicios o no y, como se observa en las Tablas 96 y 97, prácticamente la mitad de las personas con discapacidad que han participado en este estudio (49,4%) dicen que sí, concretamente las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (89,7%) y las personas con parálisis cerebral (60%). Por el contrario, el 89,8% de las personas con discapacidad visual dicen que no acuden a estos servicios.

Tabla 96. Servicios de empleo

	Frecuencia	Porcentaje
No aplica	32	13,3
No	90	37,3
Sí	119	49,4
Total	241	100,0

Tabla 97. Servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No aplica	2,9 (2)	17,4 (4)	27,3 (15)	4,1 (2)	20,0 (1)	19,5 (8)
No	7,4 (5)	39,1 (9)	32,7 (18)	89,8 (44)	20,0 (1)	31,7 (13)
Sí	89,7 (61)	43,5 (10)	40,0 (22)	6,1 (3)	60,0 (3)	48,8 (20)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Los servicios de empleo concretos que se han incluido en el cuestionario son el centro ocupacional, el centro especial de empleo y empleo con apoyo. Como siempre hay una opción abierta “otros servicios de empleo”, también la opción “ninguno. Los resultados se muestran en las Tablas 98 y 99, que reflejan únicamente la frecuencia y el porcentaje obtenidos cuando la respuesta ha sido afirmativa. Parece que **la mayor parte de las personas con discapacidad que acuden a un servicio de empleo, lo hacen al centro ocupacional, sobre todo las personas con discapacidad intelectual**. También estas tablas muestran que un 89,8% de las personas con discapacidad visual no acuden a ningún servicio de empleo.

En los casos en los que acuden a otros servicios de empleo diferentes a los incluidos en el cuestionario, las personas con discapacidad auditiva señalan que van al servicio de

empleo que tienen en la asociación o a la oficina de empleo, y las personas con discapacidad visual lo hacen a los servicios de la ONCE.

Tabla 98. Servicios de empleo utilizados

	Frecuencia	Porcentaje
Centro de Ocupacional	60	24,9
Centro Especial de Empleo	11	4,6
Empleo con Apoyo	11	4,6
Otros servicios de empleo	24	9,7
Ninguno	58	24,1

Tabla 99. Servicios de empleo utilizados por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
No responde	10,3 (7)	56,5 (13)	60,0 (33)	6,1 (3)	40,0 (2)	46,3 (19)
Centro de Ocupacional	73,5 (50)	8,7 (2)	1,8 (1)		20,0 (1)	14,6 86)
Centro Especial de Empleo	5,9 (4)	8,7 (2)	7,3 (4)	2,0 (1)	20,0 (1)	
Empleo con Apoyo	4,4 (3)	4,3 (1)	1,8 (1)			12,2 (5)
Otros servicios de empleo	4,4 (3)	13,0 (3)	21,7 (12)	2,0 (1)		12,2 (5)
Ninguno	1,5 (1)	8,7 (2)	7,2 (4)	89,8 (44)	20,0 (1)	14,6 (6)

La Tabla 100 muestra la frecuencia con que asisten a los servicios de empleo, destacando con un 22% los que van todos los días a un centro ocupacional. Los porcentajes más altos reflejan que no acuden nunca a los servicios de empleo, oscilando entre el 58,5% y el 76,8% según el tipo de empleo.

Tabla 100. Frecuencia con que acude a los servicios de empleo

	C. Ocupacional	C. E. de Empleo	EcA	Otros Servicios
Todos los días	22,0 (53)	2,1 (5)	2,1 (5)	2,1 (5)
Cada 15 días			0,8 (2)	1,2 (3)
Una vez al mes		0,8 (2)	0,4 (1)	0,8 (2)
Otra frecuencia	0,4 (1)	1,2 (3)	0,4 (1)	2,9 (7)
Nunca	58,5 (141)	76,8 (185)	72,2 (186)	73,0 (176)
Sin especificar				0,8 (2)
No contesta	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)	19,1 (46)
Total	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)	100,0 (241)

Un 69,1% de las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo van todos los días al centro ocupacional, mientras que el 73,9% de las personas con discapacidad física, el 73,9% de las personas con discapacidad auditiva, el 95,9% de las

que tienen discapacidad visual, el 60% de las que tienen parálisis cerebral y el 58,5% de las personas con discapacidad múltiple no van nunca (ver Tabla 101).

Tabla 101. Frecuencia con que acude al centro ocupacional por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	69,1 (47)	4,3 (1)			20,0 (1)	9,8 (4)
Cada 15 días						
Una vez al mes						
Otra frecuencia			1,8 (1)			
Nunca	22,1 (15)	73,9 (17)	63,6 (35)	95,9 (47)	60,0 (3)	58,5 (24)
Sin especificar						
No contesta	8,8 (6)	21,7 (5)	34,5 (19)	4,1 (2)	20,0 (1)	31,7 (13)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

La situación cambia ligeramente en el caso del centro especial de empleo al que, según los datos obtenidos, no acude prácticamente ninguna de las personas que han participado en el estudio, independientemente del tipo de discapacidad, y la situación es similar cuando se habla de empleo con apoyo o de otros servicios de empleo (ver Tablas 102, 103 y 104).

Tabla 102. Frecuencia con que acude al centro especial de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	5,9 (4)			2,0 (1)		
Cada 15 días						
Una vez al mes			3,6 (2)			
Otra frecuencia		8,7 (2)	1,8 (1)			
Nunca	85,3 858)	69,6 (16)	60,0 (33)	93,9 (46)	80,0 (4)	68,3 (28)
Sin especificar						
No contesta	8,8 (6)	21,7 (5)	34,5 (19)	4,1 (2)	20,0 (1)	31,7 (13)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Tabla 103. Frecuencia con que acude al empleo con apoyo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	1,5 (1)		1,8 (1)		20,0 (1)	4,9 (2)
Cada 15 días	1,5 (1)					2,4 (1)
Una vez al mes	1,5 (1)					
Otra frecuencia		4,3 (1)				
Nunca	86,8 (59)	73,9 (17)	63,6 (35)	95,9 (47)	60,0 (3)	61,0 (25)
Sin especificar						
No contesta	8,8 (6)	21,7 (5)	34,5 (19)	4,1 (2)	20,0 (1)	31,7 (13)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

Tabla 104. Frecuencia con que acude a otros servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	DI	DF	DA	DV	PC	DM
Todos los días	4,4 (3)		1,8 (1)			2,4 (1)
Cada 15 días		4,3 (1)	3,6 (2)			
Una vez al mes		4,3 (1)	1,8 (1)			
Otra frecuencia			5,5 (3)			9,8 (4)
Nunca	86,8 (59)	69,6 (16)	50,9 (28)	93,9 (46)	80,0 (4)	56,1 (23)
Sin especificar			1,8 (1)	2,0 (1)		
No contesta	8,8 (6)	21,7 (5)	34,5 (19)	4,1 (2)	20,0 (1)	31,7 (13)
Total	100,0 (68)	100,0 (23)	100,0 (55)	100,0 (49)	100,0 (5)	100,0 (41)

El modo en el que estas personas se desplazan a los servicios de empleo es muy similar al que utilizan cuando se desplazan a cualquier otro de los servicios que se han tenido en cuenta en este estudio: fundamentalmente van andando, en coche o en autobús público. También utilizan otros medios aunque no especifican cuáles (Tabla 105).

Tabla 105. Modo de desplazamiento a los servicios de empleo

	C. Ocupacional	C. E. de Empleo	Empleo con Apoyo	Otros Servicios
Andando	13,3 (32)	10,0 (24)	9,5 (23)	8,7 (21)
Bicicleta				0,4 (1)
Moto	0,4 (1)			
Coche	8,7 (21)	5,8 (14)	5,4 (13)	6,2 (15)
Autobús público	11,2 (27)	5,0 (12)		5,8 (14)
Metro				0,4 (1)
Tren		0,4 (1)	0,4 (1)	
"Ruta"	7,1 (17)	1,2 (3)	1,7 (4)	1,2 (3)
Otros	26,1 (63)	44,4 (107)	45,6 (110)	44,4 (107)
No contesta	33,2 (80)	33,2 (80)	33,2 (80)	32,8 (79)

Casi la mitad de los servicios de empleo a los que acuden son accesibles para las personas con discapacidad (Tabla 106), aunque al valorar el grado de accesibilidad los únicos que superan la puntuación de 5 son los centros ocupacionales, tal y como puede observarse en la Tabla 107.

Tabla 106. Accesibilidad los Servicios de empleo

	Frecuencia	Porcentaje
No contestan	45	18,7
No aplica	34	14,1
No	44	18,3
Sí	118	49,0
Total	241	100,0

Tabla 107. Grado de accesibilidad los servicios de empleo por tipo de discapacidad (porcentajes y frecuencias)

	C. Ocupacional	C. E. de Empleo	Empleo con Apoyo	Otros Servicios
1	34,8 (56)	56,5 (91)	55,3 (89)	56,2 (91)
2	0,6 (1)	1,9 (3)	1,2 (2)	0,6 (1)
3	1,9 (3)	2,5 (4)	1,9 (3)	2,5 84)
4	0,6 (1)	1,2 (2)	1,2 (2)	0,6 (1)
5	11,2 (18)	10,6 (17)	9,9 (16)	9,9 (16)
6	1,9 (3)	0,6 (1)	0,6 (1)	1,9 (3)
7	3,7 (6)	1,9 (3)	1,9 (3)	1,9 (3)
8	8,7 (14)	3,7 (6)	3,1 (5)	3,1 (5)
9	6,8 (11)	3,7 (6)	8,7 (14)	6,2 810)
10	29,8 (48)	17,4 (28)	16,1 (26)	17,3 828)
Total	66,8 (161)	66,8 (161)	66,8 (161	67,2 (162)
No contesta	33,2 (80)	33,2 (80)	33,2 (80)	32,8 (79)
Media	5,66	3,80	3,99	3,94
Desviación Típica	3,853	3,649	3,729	3,713

En lo que se refiere a la disponibilidad de los apoyos necesarios para utilizar los servicios de empleo, los datos de la Tabla 108 indican que el 45,6% sí lo están.

Tabla 108. Disponibilidad de apoyos en los servicios de empleo

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	45	18,7
No aplica	34	14,1
No	52	21,6
Sí	110	45,6
Total	241	100,0

Como en ocasiones anteriores, también se ha valorado el grado de accesibilidad de 1 a 10, y los resultados que se muestran en la Tabla 109 indican que únicamente se utilizan estos apoyos en los centros ocupacionales.

Tabla 109. Grado de disponibilidad de los apoyos en los servicios de empleo (porcentajes y frecuencias)

	C. Ocupacional	C. E. de Empleo	Empleo con Apoyo	Otros Servicios
1	36,0 (58)	58,4 (94)	56,5 (91)	55,6 (90)
2	0,6 (1)	1,9 (3)	1,2 (2)	0,6 (1)
3	2,5 (4)	3,1 (5)	3,1 (5)	3,7 (6)
4	1,9 (3)	1,9 (3)	1,9 (3)	0,6 (1)
5	9,9 (16)	10,6 (17)	9,9 (16)	11,1 (18)
6	0,6 (1)	0,6 (1)	1,2 (2)	1,2 (2)
7	3,7 (6)	1,2 (2)	0,6 (1)	3,7 (6)
8	9,9 (16)	1,2 (2)	1,9 (3)	1,9 (3)
9	7,5 (12)	5,0 (8)	7,5 (12)	3,7 (6)
10	27,3 (44)	16,1 (26)	16,1 (26)	17,9 (29)
Total	66,8 (161)	66,8 (161)	66,8 (161)	67,2 8162)
No contesta	33,2 (80)	33,2 (80)	33,2 (80)	32,8 (79)
Media	5,52	3,60	3,81	3,86
Desviación Típica	3,852	3,575	3,660	3,645

Los porcentajes que reflejan la opinión de las personas con discapacidad sobre si son suficientes o no los servicios de empleo a los que acuden son muy similares y no llegan al 40% en ningún caso. La puntuación media dada a la hora de valorar la disponibilidad de dichos servicios es 5,88 con una desviación típica de 3,40 (Tablas 110 y 111 y Figura 26).

Tabla 110. Son suficientes los servicios de empleo

	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	45	18,7
No aplica	34	14,1
No	73	30,3
Sí	89	36,9
Total	241	100,0

Tabla 111. Grado de disponibilidad de los servicios de empleo

	Frecuencia	Porcentaje
1	36	22,2
2	4	2,5
3	10	6,2
4	6	3,7
5	19	11,7
6	5	3,1
7	9	5,6
8	19	11,7
9	25	15,4
10	29	17,9
Total	162	100,0
No contesta	79	
Total	241	241

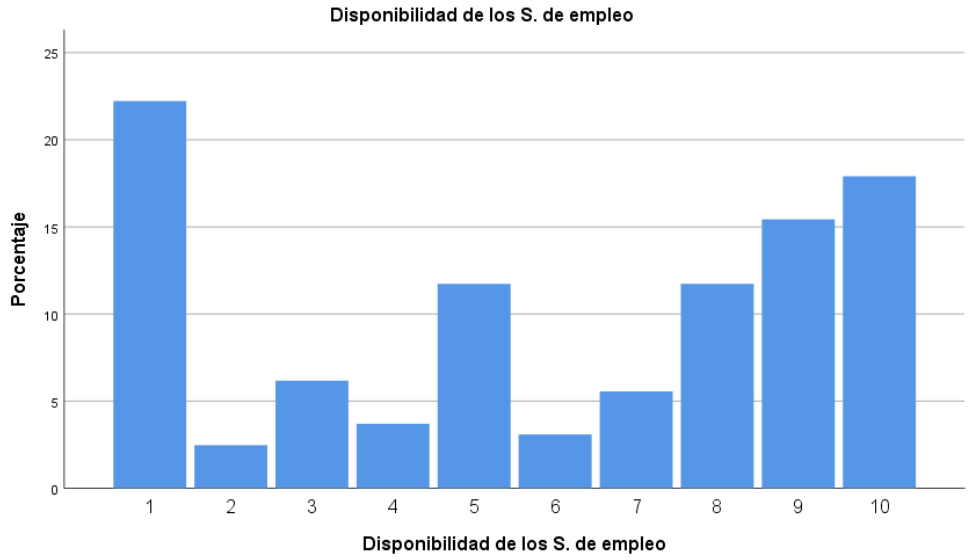

Figura 26. Grado de disponibilidad de los servicios de empleo

La puntuación media obtenida al preguntar por el grado de satisfacción con los servicios de empleo a los que acuden es de 5,90, con una desviación típica de 3,58, destacando que el 25,9% de las personas han puntuado con un 2 (Tabla 112 y Figura 27).

Tabla 112. Grado de satisfacción con los servicios de empleo

		Frecuencia	Porcentaje
	1	42	
	2	5	25,9
	3	5	3,1
	4	4	3,1
	5	18	2,5
	6	3	11,1
	7	11	1,9
	8	18	6,8
	9	17	11,1
	10	39	10,5
	Total	162	24,1
	No contesta	79	
Total		241	241

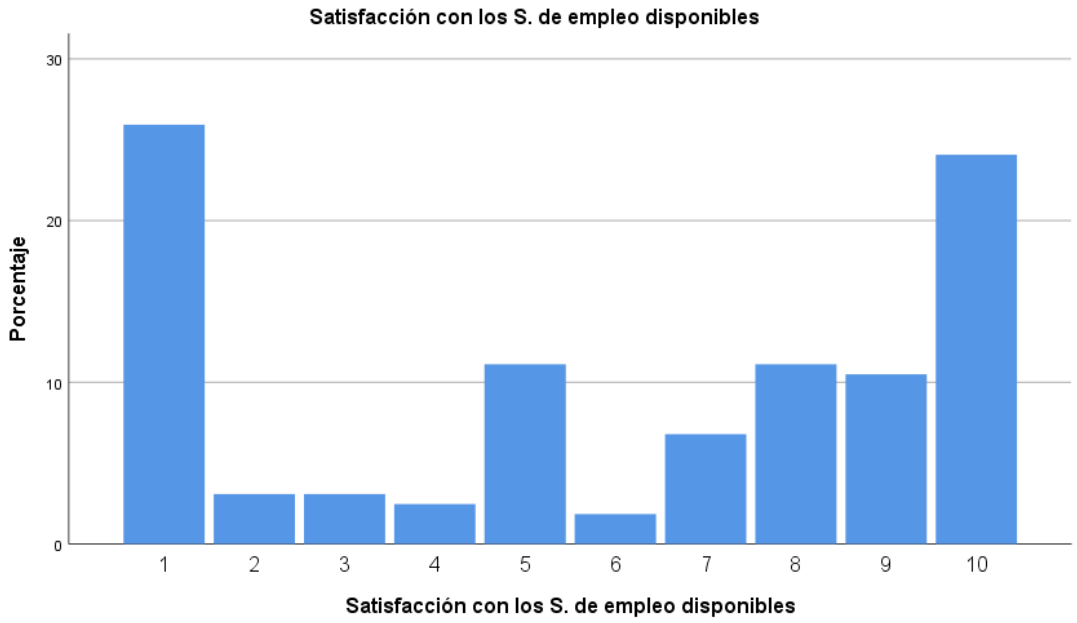

Figura 27. Grado de satisfacción con los servicios de empleo

Respecto a la satisfacción con los apoyos que utilizan, las puntuaciones son similares: una puntuación media de 5,90 y una desviación típica de 3,59, con un 25,9% de personas que han puntuado con un 1 (Tabla 113 y Figura 28)

Tabla 113. Grado de satisfacción con los apoyos para utilizar los servicios de empleo

		Frecuencia	Porcentaje
	1	42	25,9
	2	5	3,1
	3	5	3,1
	4	5	3,1
	5	16	9,9
	6	6	3,7
	7	9	5,6
	8	17	10,5
	9	17	10,5
	10	40	24,7
	Total	162	100,0
	No contesta	79	
Total			241

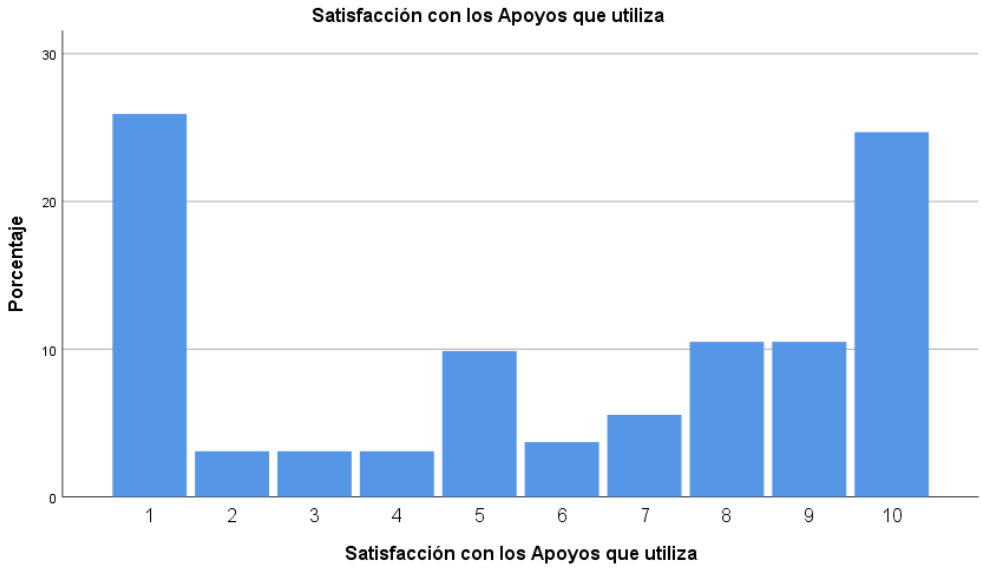

Figura 28. Grado de satisfacción con los apoyos que utilizan en los servicios de empleo

Finalmente se pide a las personas que han cumplimentado esta encuesta, que den su opinión acerca de los servicios de empleo y/o apoyos que necesitan, así como de cómo mejorarían los que ya tienen. Las respuestas a la primera pregunta se resumen a continuación:

- Más centros ocupacionales y de empleo con apoyo, y más servicios de empleo normales en la comunidad.
- Más plazas en centros para personas con discapacidad intelectual.
- Más formación y orientación laboral, y más técnicas de búsqueda de empleo.
- Más oportunidades de empleo.

- Acompañamiento y supervisión.
- Más implicación de la administración, ofertando plazas y dando facilidades a las empresas. Más centros para prestaciones y solicitud de ayudas.
- Ayuda para la preparación de oposiciones.
- Facilitar la comprensión de instrucciones.
- De nuevo, las personas con discapacidad auditiva necesitan más personas que utilicen la lengua de signos, o más intérpretes, así como el uso de bucles magnéticos.
- Hay varias personas que consideran que no necesitan ningún servicio de empleo más, y algunas que contestan que no saben.

Respecto a cómo mejorarían estos servicios y apoyos, sus opiniones se resumen así:

- Facilitar la participación e implicación de las personas con discapacidad. Mayor implicación de la sociedad.
- Desarrollar actividades ocupacionales más inclusivas.
- Más formación, tanto para las personas con discapacidad como para los responsables y técnicos de empleo.
- Mejorar la filosofía de trabajo en el centro ocupacional para que las personas con discapacidad vayan con ilusión y motivación.
- Dar más ayudas a las empresas para que contraten a las personas con discapacidad y aumentar la oferta de empleo ordinario.
- Aumentar la prestación económica que perciben por su trabajo en el centro ocupacional.
- Empleo más adaptado a las personas con discapacidad.
- Más información sobre las opciones que tienen.
- Más profesionales de atención y más monitores. Mejorar la ratio profesional/usuarios de los centros ocupacionales.
- Mejorar y flexibilizar los horarios, así como las instalaciones y el transporte.
- Una vez más, las personas con discapacidad auditiva reclaman el uso de intérpretes o de la lengua de signos.
- Al igual que ya ocurrió al referirse a otros servicios, hay quién considera que no hay nada que mejorar, y también alguno que no sabe cómo.

5. CONCLUSIONES

El objetivo con el que se planteó este estudio fue conocer la opinión que las personas con discapacidad tienen sobre los servicios, recursos y apoyos con los que cuentan en su vida diaria. Por ello, se pidió que, siempre que fuera posible, la encuesta elaborada para tal fin fuera cumplimentada por las propias personas con discapacidad. Y esto es, precisamente, lo primero que hay que destacar: el alto grado de participación de las personas con discapacidad en este estudio ya que en el 74,7% de los casos son ellas las que han respondido a las preguntas planteadas en la encuesta, lo que demuestra el interés que tienen en este tema. Sin embargo, hay que considerar los resultados obtenidos con precaución, sin hacer generalizaciones, ya que sólo son el reflejo de la opinión de las personas que han participado en este estudio.

Las preguntas que se incluyen en el cuestionario hacen referencia a diferentes tipos de servicios disponibles: educativos, sociales, de salud, de cultura, ocio y deporte, y de empleo, y los resultados obtenidos indican que las personas con discapacidad que han participado en este estudio utilizan todos ellos, aunque en diferente medida:

- El 91,3% utilizan servicios de salud y acuden a ellos cuando lo necesitan, sobre todo a los centros de salud. Por otra parte, son pocos los casos en los que los servicios de rehabilitación y/o fisioterapia están subvencionados.
- El 73,9% utilizan servicios de cultura, ocio y deporte, y la frecuencia con la que acuden varía dependiendo del tipo de servicio, del estado de salud o de la época del año. Con frecuencia, las diferentes barreras encontradas impiden o dificultan el acceso y/o el uso de estos servicios.
- El 57,7% utilizan servicios educativos, aunque el 59,3% no acuden a ellos, especialmente si son personas con discapacidad intelectual (72,1%) o física (60,9%).
- El 53,9% utilizan servicios sociales y acuden a ellos en contadas ocasiones, sobre todo al trabajador social; sin embargo, más de la mitad de las personas con discapacidades sensoriales manifiestan no utilizarlos.
- El 49,4% acuden a los servicios de empleo, siendo las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo las que más los utilizan, yendo sobre todo al centro ocupacional. Por el contrario, el 89,8% de las personas con discapacidad visual dicen que no acuden a estos servicios y suelen utilizar los servicios de la ONCE.

Prácticamente, no hay diferencias destacables en el modo de desplazamiento a los diferentes servicios, siendo lo más frecuente ir andando, en coche o en autobús público, pero sí se hace referencia a la necesidad de tener más vehículos adaptados.

Aproximadamente el 60% de las personas que han cumplimentado la encuesta consideran que los servicios son accesibles, sobre todo los servicios de salud (71,8%). Sin embargo, y en general, las valoraciones del grado de accesibilidad son bajas, de manera que en algunas ocasiones la puntuación media no ha llegado a 5 como, por ejemplo, en el caso de algunos servicios sociales o de empleo.

Algo parecido ocurre a la hora de valorar la disponibilidad de los apoyos necesarios para utilizar los diferentes servicios: en los servicios de empleo se obtienen puntuaciones medias que no llegan a 4, excepto en los centros ocupacionales que son los únicos en los que se utilizan los apoyos; en los servicios sociales la mayoría de las puntuaciones medias son inferiores a 5, salvo en el caso del trabajador social al que se le ha dado una puntuación media de 5,56; en los servicios de salud, sólo el centro de salud obtiene puntuaciones superiores a 5, concretamente 6,12. Los servicios mejor valorados han sido los educativos, con una puntuación media de 6,24, mientras que en el caso de los servicios de cultura se dan puntuaciones medias superiores a 5 en el caso de los servicios de ocio, bibliotecas, salas de cine y parques.

Los servicios que se utilizan sólo son suficientes para, aproximadamente, el 40% de las personas con discapacidad, salvo los servicios de salud (un 58,8% considera que sí lo son). Al valorar su disponibilidad, aunque en todos los casos se han obtenido puntuaciones medias superiores a 5, los servicios mejor valorados son los de salud (6,71) y los de cultura ocio y deporte (6,40).

Finalmente, están satisfechos con los servicios y con los apoyos que se utilizan, dando en casi todos los casos puntuaciones superiores a 5.

Las personas con discapacidades sensoriales han sido las más explícitas al hacer comentarios o sugerencias: las que tienen discapacidad auditiva reclaman repetidamente más subvenciones o ayudas económicas para las personas que tienen que utilizar audífonos así como más intérpretes de lengua de signos o de más personas que la utilicen, especialmente en el caso de los profesionales de la salud. Por su parte, las personas con discapacidad visual utilizan fundamentalmente los servicios de la

ONCE, especialmente cuando se trata de los servicios de empleo y de los servicios de cultura, ocio y deporte.

A la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta las sugerencias dadas por las personas que han participado en este estudio, es necesario llevar a cabo una serie de actuaciones para mejorar el acceso a los servicios y el uso de los recursos y apoyos disponibles, con la consiguiente mejora de las condiciones de vida de la población con discapacidad:

- Hay que *informar más y mejor a las personas con discapacidad*: las personas con discapacidad necesitan disponer de información relativa a los servicios, recursos y apoyos que tienen a su disposición como, por citar algunos, ayudas económicas o subvenciones ya sea para los desplazamientos, para la adquisición de materiales o equipos adaptados; tipos de tratamiento; o asistencia jurídica. En este sentido, es necesario que las explicaciones que se le dan sean sencillas y claras para que puedan entenderlas con facilidad.
- Hay que *formar y capacitar a los profesionales*, especialmente a los que trabajan en el ámbito de la salud: se necesitan profesionales que, realmente, sepan trabajar con las personas con discapacidad. Las personas con discapacidad, con frecuencia, presentan más problemas de salud que sus iguales sin discapacidad así como dificultades en la comunicación encontrando barreras como, por ejemplo, la dificultad de comprensión. En concreto, las personas con discapacidad auditiva consideran que sería bueno que los enfermeros y médicos conocieran las pautas de comunicación con ellas, en el caso de que no haya intérprete de lengua de signos.
- Hay que *incluir a las personas con discapacidad en actividades con iguales sin discapacidad*, facilitándoles y dándoles más posibilidades de participación. Con frecuencia encuentran dificultades para ir a un centro ordinario, acceder a un puesto de trabajo o participar en las actividades de la comunidad. Ellos mismos reclaman más oportunidades para trabajar y más actividades de ocio en la comunidad. En este sentido, hay que seguir trabajando con la comunidad para que se impliquen más en estas actividades inclusivas.

- Hay que *mejorar la accesibilidad* a diferentes servicios y centros, así como las instalaciones: mejorar los accesos, poner rampas adecuadas, baños accesibles y adaptados.
- Hay que *procurar las ayudas que necesitan*: en ocasiones carteles en braille o pictogramas; otras veces auriculares, letreros de información, bucles o subtítulos para las personas que tienen discapacidad auditiva; y, a veces, transporte adaptado.
- Hay que *proporcionarles personal de apoyo*. Las personas con discapacidad necesitan más personal de apoyo en las aulas, en las actividades de ocio, o para acudir a los servicios de salud.
- Hay que proporcionarles *alternativas residenciales o de respiro*, sobre todo durante periodos vacacionales.
- En general, se necesitan *más servicios y servicios cercanos al domicilio*, sobre todo cuando se trata de servicios de salud.
- Finalmente, se necesitan más *ayudas económicas o subvenciones* que permitan hacer frente a los gastos ocasionados por el hecho de tener una discapacidad: desplazamientos, personal de apoyo, ayudas técnicas, servicios de atención…

El equipo de investigación considera que este estudio tiene limitaciones como, por ejemplo, el tamaño de la muestra, y sería conveniente ampliar el estudio con una muestra mucho mayor para hacer estimaciones más precisas. En este informe, se presentan datos de interés que, como ya se ha comentado, reflejan la opinión de las personas con discapacidad, pero sería muy enriquecedor ver resultados teniendo en cuenta el tipo de discapacidad, la edad, el tipo de servicio o la comunidad autónoma de la que proceden, por poner algún ejemplo. Por otra parte, se elaboró un cuestionario con casi todas las respuestas cerradas, para facilitar la participación de más personas, pero la información sería mucho más completa realizando una entrevista personal complementaria.

A pesar de sus limitaciones, lo que sí se ha puesto de manifiesto en este trabajo es que las personas con discapacidad son plenamente conscientes y tienen claro los servicios, recursos y apoyos que necesitan para mejorar sus condiciones de vida. Y queda en manos de la administración y de los profesionales el escucharles y tener en cuenta sus opiniones para que, realmente, pueda mejorar su calidad de vida.

Referencias bibliográficas

Comisión Europea (2010). Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020. Recuperado de: https://www.mscbs.gob.es/ssi/discapacidad/docs/estrategia_europea_discapacidad_2010_2020.pdf Estrategia Europa 2020.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2014). *Plan de Acción de la Estrategia Española sobre Discapacidad 2014-2020*. Recuperado de: http://www.mscbs.gob.es/ssi/discapacidad/docs/plan_accion_EED.pdf.

Naciones Unidas (2006). *Convention on the rights of persons with disabilities*. Recuperado de: http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-e.pdf.

Real Patronato sobre Discapacidad (2012). Estrategia Española sobre Discapacidad 2012-2020. Recuperado de: http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26112/Estrategia2012_2020.pdf.

ANEXO 1. ENCUESTA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN QUE RECIBEN

Cuestiones previas

¿Quién responde a la encuesta?

- ☐ Persona con discapacidad
- ☐ Familiar
- ☐ Profesional
- ☐ Otras (decir que persona)

En el caso de que no responda la persona con discapacidad, especificar quién lo hace

Datos sobre la persona

1. **Edad**
2. **Género**
   - ☐ Hombre
   - ☐ Mujer
3. **Tipo de discapacidad (se puede seleccionar más de una opción)**
   - ☐ Discapacidad intelectual o del desarrollo
   - ☐ Discapacidad física
   - ☐ Discapacidad auditiva
   - ☐ Discapacidad visual
   - ☐ Parálisis cerebral
   - ☐ Enfermedad mental
4. **¿Tiene certificado de discapacidad?**
   - ☐ Sí
   - ☐ No

   En caso de que tenga el certificado, indique el porcentaje de discapacidad
5. **Nivel de dependencia**
   - ☐ Ninguno
   - ☐ Grado 1. Dependencia moderada (25-49 puntos)
   - ☐ Grado 2. Dependencia severa (50-74 puntos)
   - ☐ Grado 3. Gran dependencia (75-100)

6. Nivel educativo

- ☐ No sabe ni leer ni escribir
- ☐ Sin estudios
- ☐ Estudios Primarios
- ☐ Estudios Secundarios
- ☐ Formación profesional
- ☐ Bachillerato
- ☐ Estudios universitarios

7. Situación laboral

- ☐ Trabaja
- ☐ Jubilado
- ☐ En paro con prestación de desempleo
- ☐ Desempleado
- ☐ Pensionista por incapacidad
- ☐ Otra situación laboral (decir cuál)

8. Tipo de vivienda

- ☐ Vivienda familiar
- ☐ Casa propia
- ☐ Residencia
- ☐ Piso tutelado
- ☐ Otro tipo de vivienda

9. Servicios a los que acude (se puede seleccionar más de un servicio)

- ☐ Educativos
- ☐ Sociales
- ☐ Culturales
- ☐ De salud
- ☐ De empleo
- ☐ Otros servicios

10. Ayudas que utiliza (se puede seleccionar más de una ayuda)

- ☐ Técnicas (muleta, bastón, andador, silla de ruedas…)
- ☐ Económicas (pensión, subvención…)
- ☐ Transporte (bicicleta, moto, coche, autobús, ambulancia, taxi…)
- ☐ Personas (ayuda para cuidado personal, ayuda para tareas domésticas…)
- ☐ Accesibilidad (en la casa, en el trabajo…)
- ☐ Otras ayudas

11. Organización a la que pertenece

12. Comunidad autónoma

- ☐ Andalucía
- ☐ Aragón
- ☐ Asturias
- ☐ Cantabria
- ☐ Castilla La Mancha
- ☐ Castilla y León
- ☐ Cataluña
- ☐ Ceuta
- ☐ Comunidad de Madrid
- ☐ Comunidad Valenciana
- ☐ Extremadura
- ☐ Galicia
- ☐ Islas Baleares
- ☐ Islas Canarias
- ☐ La Rioja
- ☐ Melilla
- ☐ Navarra
- ☐ País Vasco
- ☐ Región de Murcia

Datos relacionados con los servicios

13. Servicios educativos

13.1. ¿Dispone de servicios educativos?

- ☐ Sí
- ☐ No

13.2. Servicios educativos a los que acude

- ☐ Escuela de Educación Infantil
- ☐ Colegio
- ☐ Instituto
- ☐ Centro de Formación Profesional
- ☐ Universidad
- ☐ Centros específicos
- ☐ Otros centros
- ☐ Ninguno

13.3. Frecuencia con la que acude

- ☐ Nunca
- ☐ Una vez a la semana
- ☐ Menos de 3 veces a la semana
- ☐ Todos los días

13.4. Modo de desplazamiento

- ☐ Andando
- ☐ Bicicleta
- ☐ Moto
- ☐ Coche
- ☐ Autobús público
- ☐ "Ruta"
- ☐ Metro
- ☐ Tren
- ☐ Otros (decir cuál)

13.5. ¿Son accesibles los servicios educativos?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore de 1 a 10 el grado de accesibilidad de los servicios educativos (siendo 10 la accesibilidad máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13.6. ¿Dispone de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13.7. ¿Considera suficientes los servicios educativos disponibles?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los servicios educativos (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13.8. Grado de satisfacción con los servicios educativos disponibles y con los apoyos que utiliza (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios educativos										
Apoyos que utiliza										

13.9. ¿Qué servicios educativos y/o apoyos necesita?

13.10. ¿Cómo mejoraría los servicios educativos y/o los apoyos disponibles?

14. Servicios sociales

14.1. ¿Dispone de servicios sociales?

☐ Sí ☐ No

14.2. Servicios sociales a los que acude

De asesoramiento

☐ Trabajador social ☐ Centro de acción social ☐ Otros servicios (decir cuáles)

De atención

☐ Asistencia personal ☐ Ayuda a domicilio ☐ Teleasistencia

☐ Centro de Día ☐ Centro de Noche ☐ Residencia

☐ Otros servicios (decir cuáles)

14.3. Frecuencia con la que acude a estos servicios

	Todos los días	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Otra frecuencia	Nunca
Trabajador social						
Centro de acción social						
Asistencia personal						
Ayuda a domicilio						
Teleasistencia						
Centro de Día						
Centro de Noche						
Residencia						
Otros servicios						

14.4. Modo de desplazamiento

	Andando	Bicicleta	Moto	Coche	Bus público	Metro	Tren	"Ruta"	Otros
Trabajador social									
C. de acción social									
Asistencia personal									
Ayuda a domicilio									
Teleasistencia									
Centro de Día									
Centro de Noche									
Residencia									
Otros servicios									

14.5. ¿Son accesibles los servicios sociales?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 el grado de accesibilidad de los servicios sociales (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trabajador social										
Centro de acción social										
Asistencia personal										
Ayuda a domicilio										
Teleasistencia										
Centro de Día										
Centro de Noche										
Residencia										
Otros servicios										

14.6. ¿Dispone de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos (siendo 10 la puntuación máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trabajador social										
Centro de acción social										
Asistencia personal										
Ayuda a domicilio										
Teleasistencia										
Centro de Día										
Centro de Noche										
Residencia										
Otros servicios										

14.7. ¿Considera suficientes los servicios sociales disponibles?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los servicios sociales (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14.8. Grado de satisfacción con los servicios sociales disponibles y con los apoyos que utiliza (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios sociales										
Apoyos que utiliza										

14.9. ¿Qué servicios sociales y/o apoyos necesita?

14.10. ¿Cómo mejoraría los servicios sociales y/o apoyos disponibles?

15. Servicios de salud

15.1. ¿Dispone de servicios de salud?

☐ Sí ☐ No

15.2. Servicios de salud a los que acude

☐ Centro de salud ☐ Servicios de rehabilitación

☐ Servicios de fisioterapia ☐ Otros servicios de salud (cuáles)

En caso de utilizar los servicios de rehabilitación y/o fisioterapia ¿están subvencionados?

☐ Sí ☐ No

15.3. Frecuencia con la que acude

	Todos los días	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Otra frecuencia	Nunca
Centro de salud						
Rehabilitación						
Fisioterapia						
Otros servicios						

15.4. Modo de desplazamiento

	Andando	Bicicleta	Moto	Coche	Autobús público	Metro	Tren	"Ruta"	Otros
Centro de salud									
Rehabilitación									
Fisioterapia									
Otros servicios									

15.5. ¿Son accesibles los servicios de salud?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 el grado de accesibilidad de los servicios de salud (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Centro de salud										
Rehabilitación										
Fisioterapia										
Otros servicios										

15.6. ¿Dispone de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos (siendo 10 la puntuación máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Centro de salud										
Rehabilitación										
Fisioterapia										
Otros servicios										

15.7. ¿Considera suficientes los servicios de salud disponibles?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los servicios de salud (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15.8. Grado de satisfacción con los servicios de salud disponibles y con los apoyos que utiliza (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de salud										
Apoyos que utiliza										

15.9. ¿Qué servicios de salud y/o apoyos necesita?

15.10. ¿Cómo mejoraría los servicios de salud y/o los apoyos disponibles?

16. Servicios de cultura, ocio y deporte

16.1. ¿Dispone de servicios de cultura?

☐ Sí ☐ No

16.2. Servicios de cultura, ocio y deporte a los que acude

☐ Servicio de ocio ☐ Biblioteca ☐ Salas de cine

☐ Parques ☐ Teatro ☐ Gimnasio

☐ Instalaciones deportivas ☐ Sala de música ☐ Otros servicios (cuáles)

16.3. Frecuencia con la que acude

	Todos los días	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Otra frecuencia	Nunca
Servicio de Ocio						
Biblioteca						
Salas de cine						
Parques						
teatro						
Gimnasio						
Instalaciones deportivas						
Sala de música						
Otros servicios						

16.4. Modo de desplazamiento

	Andando	Bicicleta	Moto	Coche	Bus público	Metro	Tren	"Ruta"	Otros
Servicio de Ocio									
Biblioteca									
Salas de cine									
Parques									
teatro									
Gimnasio									
Instalaciones deportivas									
Sala de música									
Otros servicios									

16.5. ¿Son accesibles los servicios de cultura, ocio y deporte?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 el grado de accesibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de Ocio										
Biblioteca										
Salas de cine										
Parques										
teatro										
Gimnasio										
Instalaciones deportivas										
Sala de música										
Otros servicios										

16.6. ¿Dispone de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos (siendo 10 la puntuación máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de Ocio										
Biblioteca										
Salas de cine										
Parques										
teatro										
Gimnasio										
Instalaciones deportivas										
Sala de música										
Otros servicios										

16.7. ¿Considera suficientes los servicios de cultura, ocio y deporte disponibles?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los servicios de cultura, ocio y deporte (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16.8. Grado de satisfacción con los servicios de cultura, ocio y deporte disponibles y con los apoyos que utiliza (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de cultura, ocio y dep.										
Apoyos que utiliza										

16.9. ¿Qué servicios de cultura, ocio y deporte y/o apoyos necesita?

16.10. ¿Cómo mejoraría los servicios de cultura, ocio y deporte y/o los apoyos disponibles?

17. Servicios de empleo

17.1. ¿Dispone de servicios de empleo?

- ☐ Sí
- ☐ No

17.2. Servicios de empleo a los que acude

- ☐ Centro Ocupacional
- ☐ Centro Especial de Empleo
- ☐ Empleo con Apoyo
- ☐ Otros servicios de empleo (cuáles)
- ☐ Ninguno

17.3. Frecuencia con la que acude

- ☐ Todos los días
- ☐ Número de veces por semana
- ☐ Cada 15 días
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Otra frecuencia
- ☐ Nunca

17.4. Modo de desplazamiento

	Andando	Bicicleta	Moto	Coche	Bus público	Metro	Tren	"Ruta"	Otros
C. Ocupacional									
C. Especial de Empleo									
Empleo con Apoyo									
Otros servicios									

17.5. ¿Son accesibles los servicios de empleo?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore de 1 a 10 el grado de accesibilidad de los servicios de empleo (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Ocupacional										
C. Especial de Empleo										
Empleo con Apoyo										
Otros servicios										

17.6. ¿Dispone de los apoyos necesarios para utilizar estos servicios?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los apoyos (siendo 10 la puntuación máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Ocupacional										
C. Especial de Empleo										
Empleo con Apoyo										
Otros servicios										

17.7. ¿Considera suficientes los servicios de empleo disponibles?

☐ Sí ☐ No

Valore de 1 a 10 la disponibilidad de los servicios de empleo (siendo 10 la puntuación máxima)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17.8. Grado de satisfacción con los servicios de empleo disponibles y con los apoyos que utiliza (siendo 10 la satisfacción máxima)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de empleo										
Apoyos que utiliza										

17.9. ¿Qué servicios de empleo y/o apoyos necesita?

17.10. ¿Cómo mejoraría los servicios de empleo y/o los apoyos disponibles?

18. Otros comentarios o sugerencias que quiera realizar

Anexo 2. Carta a instituciones

Salamanca, 24 de abril de 2018

Estimado/a Sr/a

Desde el Instituto Universitario de Integración en la Comunidad de la Universidad de Salamanca (INICO), estamos llevando a cabo un estudio para conocer la *opinión de las personas con discapacidad en la creación y el funcionamiento de los recursos dispuestos para su atención*. Este estudio está financiado y patrocinado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Las personas con discapacidad, para realizar las diversas actividades de su vida diaria, necesitan diferentes servicios y apoyos que van más allá de la accesibilidad de los entornos y, con este estudio, pretendemos conocer su opinión acerca de los servicios y atenciones que se les proporcionan con el fin de optimizar dichas prestaciones.

Para conseguir este objetivo, queremos y necesitamos contar con la participación de las personas con discapacidad en este estudio cumplimentando, por teléfono, un cuestionario que hemos elaborado a tal fin. Por ello, le solicitamos su colaboración para que nos permita pasar el cuestionario a algunas personas de su entidad. Con esta finalidad, un miembro del equipo de investigación se pondrá telefónicamente en contacto con ustedes. Para cualquier aclaración respecto al estudio pueden contactar directamente conmigo (verdugo@usal.es; 923294617).

Como director del instituto y del estudio, quiero agradecer de antemano su valiosa colaboración, quedando a la espera de su respuesta.

Un saludo,

Miguel Ángel Verdugo

Director del INICO y del estudio