

Los significados de la Inclusión a la Universidad en jóvenes con discapacidad intelectual: análisis de casos

The meanings of Inclusion to the University in youth with intellectual disabilities: analysis of cases

Julieta Zacarías, Directora General, CAPYS, julietacapys@hotmail.com

Elisa Saad, Facultad de Psicología, UNAM, elisada2013@gmail.com

Zarina Fiorentini, Universidad Iberoamericana Cd. de México, zarfc@hotmail.com

Elia Nava, Colegio Vista Hermosa, navace@cvh.edu.mx

Julieta Zacarías, General Director, CAPYS, julietacapys@hotmail.com

Elisa Saad, Faculty of Psychology, UNAM, elisada2013@gmail.com

Zarina Fiorentini, Universidad Iberoamericana Cd. de México, zarfc@hotmail.com

Elia Nava, Colegio Vista Hermosa, navace@cvh.edu.mx

Resumen

El presente trabajo buscó delimitar cuáles son los significados de la Inclusión en un grupo de 9 jóvenes con discapacidad intelectual que participan en un Programa de Inclusión Universitaria denominado "Construyendo Puentes" que se llevaba a cabo en una Universidad particular al poniente de la Cd. De México en colaboración con la Asociación Civil "Centro de Autonomía Personal y Social, A.C.". Desde un abordaje cualitativo se pretendió entrar en el mundo de los sujetos investigados, captar desde ellos su sentir acerca de la inclusión, la transición a la vida independiente y su papel de jóvenes. Parte de la premisa de que la educación superior debe asumir una posición frente a la marginación y exclusión social (ANUIES, 2005). Las personas con discapacidad intelectual han tenido pocas oportunidades de formarse en entornos universitarios con programas de transición. Su voz ha sido históricamente silenciada. El marco de investigación fue el modelo social de la discapacidad (Barton, 1998), fue cualitativa, mediante el estudio de casos, se llevaron a cabo dos entrevistas con cada participante (Stake, 1998; Taylor y Bogdan, 1986). El análisis de datos se hizo mediante un riguroso análisis de contenido identificando patrones arribando en categorías (Bertely, 2000). Los resultados muestran que los principales significados fueron: participar en asignaturas universitarias de diferentes carreras e incluirse a la vida universitaria generando un sentido de pertenencia y mitigando el estigma de la "discapacidad". La apertura de la comunidad universitaria fue identificada como una oportunidad, se reporta también falta de flexibilidad y resistencia.

Palabras clave: educación superior, inclusión educativa, discapacidad intelectual

Abstract

This study sought to define what the meanings of inclusion are in a group of 9 young intellectually disabled people who participated in a program of University Inclusion called "Building Bridges" (Consturuyendo Puentes) that took place in a private university west from Mexico City in collaboration with the Civil Association "Center for Personal and Social Autonomy, AC" (Centro de Autonomía Personal y Social, A.C.). From a qualitative approach it was intended to enter the world of the subjects investigated, since they capture their feelings about inclusion, transition to independent living and role of youth. It considers that higher education must take a stand against marginalization and social exclusion (ANUIES, 2005). People with intellectual disabilities have had few opportunities to train in university environments with transition programs. Their voices have been historically silenced. The research framework was the social model of disability (Barton, 1998) it was qualitative, throughout the case studies, we conducted two interviews with each participant (Stake, 1998; Taylor and Bogdan, 1986). Data analysis was done through a rigorous content analysis identifying patterns conforming categories (Bertely, 2000). The results show that the main significances were: participating in university subjects of different races and included into university life generating a sense of belonging and reducing the stigma of "disability". The opening of the university community was identified as an opportunity, lack of flexibility and strength is also reported.

Keywords: higher education, inclusive education, intellectual disability

1.- Introducción

Al hablar de inclusión educativa de personas con discapacidad, se puede afirmar que su trayectoria escolar es realmente una historia de exclusión y marginación ya que el porcentaje de niños, adolescentes y jóvenes que tiene acceso a una formación educativa es muy reducido. Cuando se abren opciones de formación, la mayoría de ellas se encuentran en la educación básica reduciéndose significativamente hacia la educación superior. Además, la mayor parte de la oferta se encuentra en servicios al margen de la comunidad (en escuelas de educación especial o Centros de Atención Múltiple), lo que es un indicador de exclusión educativa y por ende social.

El INEGI en su Censo del año 2000, señala que de los jóvenes con discapacidad que tienen entre 15 y 29 años, sólo el 15.5% asiste a la escuela y que de cada 100 personas con discapacidad mayores de 15 años: 36 no han cursado ningún grado escolar, 46 tienen educación básica (primaria y secundaria) incompleta, sólo 7 tienen educación básica completa, 5 han cursado algún grado de educación media superior y 4 cuentan con educación superior.

Las ideas de inclusión e integración son muy recientes en la historia y han sido adoptadas de forma muy paulatina en nuestro país, además estas han llegado sólo a los niveles de educación primaria y secundaria, por ello las familias y los programas que ofrecen servicios a niños y adolescentes con discapacidad no consideraban como posible la idea del ingreso al entorno universitario, esto se aúna a la idea tradicional basada en concepciones esencialistas de que a la universidad sólo pueden acceder aquellos con capacidades intelectuales para cursar carreras universitarias en contraparte de la idea de ver a la universidad como un lugar de formación de jóvenes con programas diversos y flexibles. Otra barrera para el acceso al entorno universitario la constituyen las creencias derivadas del modelo médico rehabilitatorio que ven a la discapacidad como una enfermedad, como algo estático, como limitaciones al margen de la dinámica de los contextos sociales de

participación y con ello se hace presente en muchas instituciones, la exclusión social a opciones de desarrollo.

La introducción en el discurso social sobre la diversidad como un factor de enriquecimiento a través de las diferencias (Booth y Ainscow, 2002), da pie a la apertura de oportunidades que tiene resonancia en una universidad particular de la ciudad de México sobre la base de su política educativa que resalta la idea de ser una universidad con responsabilidad social. Saad (2011), señala que el ingreso a la universidad permite a los jóvenes con discapacidad intelectual tener acceso a los bienes sociales y culturales, moviliza el lugar en el que históricamente han sido situados.

A decir por Ferreira (2007), los individuos con discapacidad, desde un aspecto crítico del modelo social, han sido relegados en la compleja jerarquía de la estructura social. Para este autor la discapacidad es una variable, un elemento diferenciador, que hace que una persona con discapacidad tenga una trayectoria condenada a la segregación y el desempleo y agrega “desde la óptica de las relaciones cotidianas, los referentes culturales y las posibilidades objetivas de acceso a los recursos sociales, la discapacidad expresa un hecho caracterizado por la exclusión y la marginación” (p. 3).

Siguiendo las ideas de este autor es posible que el ingreso a la universidad incida en la transformación de las prácticas cotidianas, en la identidad y en la posición que los sujetos con discapacidad tienen en la estructura social y ello debido a que cambian los roles, las expectativas, se desinstitucionaliza lo ya institucionalizado y se legitiman nuevas prácticas.

Partimos de la creencia de que la universidad como espacio institucional moldea las percepciones que sus integrantes tienen de sí, de otros y de la comunidad, *“los entornos socioculturales proveen herramientas representacionales que orientan y guían el quehacer cotidiano y simultáneamente el efecto de los propios actos modifica significativamente ese entorno, modificando con ello los referentes en virtud de los cuales elaboramos nuestras representaciones”* (Ferreira op. cit., p.3).

Así la presencia de los jóvenes con discapacidad en la universidad da pie a nuevas perspectivas que ponen en acción dialéctica las ideas representadas tanto por el modelo médico rehabilitatorio (y su antecesor el modelo de la prescindencia) y el modelo social de la discapacidad. Desde el primero se considera que la discapacidad es inherente a la persona y por ende sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo en el ámbito universitario están sumamente limitadas, su presencia se explica como un acto caritativo (ya que desde esta óptica ellos debieran estar en instituciones de educación especial); en tanto que desde el modelo social, la presencia de los jóvenes en la universidad implica verlos desde sus posibilidades de desarrollo personal, apropiación y contribución a la cultura universitaria, desarrollo de potencialidades y de la socialización para ejercer roles propios de la edad valorados culturalmente.

Estar en la universidad conlleva ejercer y asumir una diversidad de roles que los confronta con diferentes exigencias del entorno, con la necesidad de desarrollar habilidades acordes al contexto, interactuar y aprender recíprocamente, confrontarse con las fortalezas y

limitaciones propias y responder ante las diferentes percepciones que los agentes universitarios tienen respecto de ellos y de su discapacidad.

Desde la perspectiva del modelo social, la presencia de los jóvenes aboga porque su estatus de universitarios reivindique la equiparación de derechos, la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de su tránsito formativo hacia una vida independiente y con ello a que se adopte la perspectiva del modelo social de la discapacidad y se favorezca tanto en ellos como en los miembros de la comunidad, la perspectiva social de la discapacidad.

1.1 - El papel de las universidades

Las universidades deben tomar conciencia, discutir y asumir una posición frente a los fenómenos de marginación, violencia, segregación hacia las minorías sociales que fortalezcan procesos de aprendizaje con enfoques humanistas y holísticos, participar en la formación cultural e ideológica de la sociedad y con ello, en la formación de valores, actitudes y representación de la propia sociedad (ANUIES, 2005).

La Conferencia Mundial de Educación para Todos, auspiciada por la UNESCO en Salamanca, España (1994), señala que a las universidades corresponde un importante papel consultivo en la elaboración de prestaciones educativas especiales y atención a estudiantes con discapacidad, el establecimiento de redes, la interrelación entre capacitación e investigación. También la participación activa de personas con discapacidades en la investigación y formación para garantizar que se tengan en cuenta sus puntos de vista.

Las investigaciones que muestran la situación actual de la inclusión y atención a la diversidad no son alentadoras, hoy en día es escaso el estudiantado con discapacidad en las universidades y el que participa se enfrenta limitaciones estructurales, organizativas, conductuales y/o actitudinales. El vacío legal existente, la ausencia de una normativa al interior de la universidad, la inflexibilidad del profesorado, la falta de capacitación al personal universitario y la poca accesibilidad son las principales barreras (Castellana y Sala, 2006). Por otro lado, se reportan algunas ayudas excepcionales en casos “exitosos” como profesores humanos que escuchan y se acercan, la ayuda de pares que sin ella sus trayectorias universitarias hubiesen sido más difíciles y las que proveen los familiares.

Desde la perspectiva de la discapacidad una barrera es que la interacción de la comunidad universitaria aún no transita de una perspectiva médico rehabilitatoria, que ve a la discapacidad como una limitación personal, a una perspectiva interactiva y contextual refrendada por el modelo social de derechos, en el que la discapacidad es el resultado de la interacción entre la persona y los apoyos, ambientes y oportunidades del entorno. Esto ocasiona respuestas que van de la discriminación y exclusión, a la inclusión, apoyos y la puesta en práctica de ajustes razonables (Saad, 2011).

1.2 - Programa Construyendo Puentes

Existen algunas experiencias orientadas a la formación para el empleo de jóvenes con discapacidad intelectual en la Universidad Autónoma de Madrid, y en la Universidad de

Monterrey. En México, la Asociación Civil Centro de Autonomía Personal y Social, ha desarrollado una propuesta denominada “*Programa Construyendo Puentes*” en entornos educativos universitarios que respeten el derecho a la inclusión, los derechos, la normalización, la no discriminación y la educación en la diversidad. Se lleva a cabo en dos universidades de la Ciudad de México y dos en provincia, en Mérida Yucatán y en Querétaro, Querétaro.

Construyendo Puentes considera la inclusión universitaria mediante experiencias formativas en seis áreas: Inclusión académica (apoyos curriculares en asignaturas de diferentes carreras), inclusión a la vida universitaria (cultural, deportiva, social), desarrollo personal (orientación psicoeducativa), formación para la vida y el trabajo (mundo laboral), voz política y social (conciencia de discapacidad y procesos de autogestión) y participación ciudadana (orientación para participación social y sociopolítica). Se estructura a partir de planes educativos individualizados y mediante el apoyo de facilitadores que promueven el desempeño a la vez que fomentan la autonomía. Los participantes asisten 9 hrs diarias a la universidad.

2.- Método

Interesó conocer el punto de vista de estudiantes con discapacidad intelectual que asisten al Programa Construyendo Puentes a fin de conocer desde la perspectiva de los actores sociales el sentido de sus experiencias.

2.1 - Escenario

La investigación tuvo lugar en el aula de apoyo y orientación a los estudiantes del Programa Construyendo Puentes, cuenta con todas las condiciones para el trabajo individual y grupal.

2.2 - Aproximación metodológica

La aproximación metodológica fue cualitativa, por medio de estudio de casos ya que a través de ello se puede reparar en los significados que las experiencias tienen para los actores, el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Interesa analizar los significados de un programa en un determinado grupo y contexto Stake (1998). Se buscó dar voz a las personas con discapacidad.

2.3 - Preguntas de investigación

¿Qué significa la inclusión para los estudiantes con discapacidad intelectual del Programa Construyendo Puentes?

¿Qué oportunidades y barreras identifican en su participación universitaria?

¿Qué aportaciones al campo de la investigación entre discapacidad y universidad se pueden derivar de este estudio?

2.4 - Participantes

Nueve estudiantes del Programa Construyendo Puentes, dos mujeres y siete hombres. Las edades oscilaron entre 20 y 26 años. Los criterios para ser considerados como estudiantes con discapacidad intelectual obedecieron a las necesidades de apoyo en aspectos de inteligencia conceptuales, prácticos y sociales (ver tabla 1).

Tabla 1. Datos de las participantes

Nombre	Género	Edad	Semestres cursados
VV	M	23	6
MC	M	20	2
NA	F	24	6
JP	M	26	6
JC	M	23	4
JN	M	23	6
HG	M	20	2
RJ	M	22	4
AL	F	25	3

El *muestreo* fue intencional, teórico en el que se parte de que cada informante posee una enculturación completa y por tanto se destaca el potencial de cada caso para las comprensiones teóricas de la vida social.

2.5 - Instrumentos

Se emplearon entrevistas por que permiten obtener el punto de vista del actor social, nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado en el cual una persona cuenta su historia de su versión de los hechos y responde a preguntas. Se estableció un guión semiestructurado a partir de preguntas abiertas.

2.6 - Procedimiento

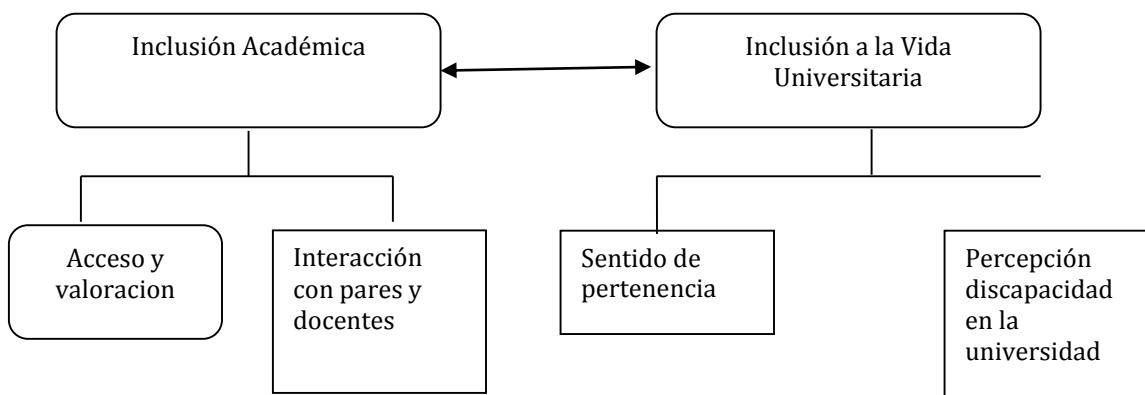
El trabajo de campo tuvo lugar de mayo a diciembre de 2010. Se llevó a cabo en fases: sistematización, trabajo de campo, análisis de la información y reporte de la investigación. Se realizaron dos entrevistas individuales de 40 minutos aproximadamente, una inicial y una segunda para completar información. Fueron grabadas y transcritas para su análisis.

2.7 - Dimensiones del estudio y análisis realizados

El procesamiento de los datos se realizó a partir de un análisis comprensivo buscando un rastreo de sentido a través de identificar categorías fundamentales en los hechos descritos, (Taylor y Bogdan 1986, p.129). Con la información transcrita se formularon preguntas, inferencias factuales y conjeturas, se identificaron patrones que se convirtieron en categorías de análisis (Bertely, 2000).

3.- Resultados

Los principales categorías que recogen los significados de los participantes fueron la inclusión a la vida académica y la inclusión universitaria. La estructura categorial resultante se muestra en el esquema 1.



Esquema 1. Estructura de categorías y subcategorías de significado

3.1 - Inclusión Académica

3.1.1 Acceso y valoración de la participación en actividades académicas

Un sentido fundamental de la estancia en la Universidad fue el ingreso a académicas, los participantes reportaron que esto no se da por los vehículos regulares por los que ingresan otros estudiantes, no se recibe una acreditación oficial y los resultados obtenidos son valorados en términos de las experiencias de integración y de desarrollo de habilidades.

La inclusión académica requiere de la disposición por parte de los docentes, del interés del alumno y del apoyo de una docente del Programa Construyendo Puentes. La percepción de los participantes es de ser bienvenidos en los diferentes espacios universitarios y en las asignaturas académicas.

“Lo nuestro no es una licenciatura, es un programa de vida independiente”.

“La maestra de apoyo les pregunta a los maestros si nos aceptan en sus clases, pero aquí tienes muchísimo respeto, te saludan, te hacen bromas”.

“Es importante que vayamos a clases integradas porque se abren oportunidades. Porque además de que tenemos una discapacidad, también nosotros tenemos que aceptar como personas iguales”.

3.1.2 Interacción con docentes y compañeros

Este aspecto fue considerado muy relevante por los participantes:

“La maestra me dio la bienvenida cuando llegué a la clase, todos me recibieron muy bien”.

“Me siento respetado en la clase... Se les nota a cada uno de los compañeros, ellos me apoyan a mí y yo a ellos”.

“Con mi profesora... Bien respetuosa, amable, porque a mí me dijo: ‘vas a hacer una presentación del tema y tú vas a hablar’ ”.

“La maestra como que sí les pide apoyo a mis compañeros para que tomen en cuenta mi actividad, me ayuda a integrarme”.

Estas expresiones positivas hacen pensar que posiblemente estos resultados estén relacionados con que la maestra de apoyo facilita el ambiente, sensibiliza e informa a los implicados en la inclusión, a la disposición de docentes y pares para abrirse a la diversidad y a que las calificaciones no se asientan en un cardex oficial.

También se detectan argumentos en sentido contrario (negativos), referidos a la percepción de discapacidad que tienen los participantes, a sentimientos de inadecuación en el trabajo de equipo, a cierto tipo de adecuaciones curriculares y a dificultades para regular las relaciones interpersonales.

“Yo pienso que a veces no me incluían porque no sabían como apoyar a un chico con discapacidad”.

“En el equipo me apoyaba Fran, él me decía qué teníamos que hacer; con ellos si me entendía cómo hacerlo, porque con los otros equipos me desesperaba mucho”.

“A mis compañeros les hicieron un examen y a mi otro...me sentí muy mal”.

“Tengo una cierta dificultad con los compañeros, me da pena pedirles el mail a las chicas o invitarlas a salir y luego yo no sé manejar mi dinero”.

3.2 - Inclusión universitaria

3.2.1 Sentido de pertenencia

Percibirse incluido y perteneciente a una institución educativa es un aspecto que influye en la concepción de sí mismo y en la visión del mundo, es reflejo de alcanzar un estatus personal valorado y da lugar al desarrollo de destrezas para la participación social a través del ejercicio de diversos roles.

“Me siento alumno de la universidad porque estoy en Construyendo Puentes, tengo credencial, porque me tratan igual que a los demás y no nos hacen a un lado por tener discapacidad”.

Las identificaciones propias que emergen del sentido de inclusión y pertenencia implican tanto un sentido de agrupamiento (pertenencia a un grupo etario), como de diferenciación, representan un reto en la formación de personas con discapacidad intelectual que se ven ante la necesidad de reconocer y aceptar las diferencias, de reestructurar sus formas tradicionales de pensar acerca de la discapacidad para pensar en la pluralidad de formas de actuar, ser y vivir.

“Me siento una alumna de la universidad porque la disfruto, soy parte de la Universidad, soy una más, soy una más del equipo de fútbol, tengo grandes amigos”.

3.2.2 La discapacidad en la universidad

Los participantes señalan que el estar en la universidad tiene efecto sobre su discapacidad, se perciben más libres, con más oportunidades:

“Aquí hay más oportunidades”.

“Nos dan más libertad pero con apoyos”.

Un aspecto que parece influir en la sensación de bienestar y capacidad se refiere a que el contexto en el que se aprende provee un balance entre exigencias y apoyos frente a la discapacidad, de forma tal que pueden desplegar sus capacidades, contar con apoyos en sus limitaciones.

“Yo pienso que la universidad si ha reaccionado bien con los que tenemos discapacidad, a mí... en lo personal para mí bien. Los personas que yo conozco siento que nos ven muy bien, saben que estamos ahí y saben que podemos hacer grandes cosas y que también en momentos necesitamos apoyos para ser mejor. Todos saben que somos parte de los alumnos de la Ibero, que nos pueden tratar igual, con el mismo trato, como adultos”.

De manera contrastante a la anterior, también es posible identificar experiencias y sensaciones de discriminación:

“Lo que no me ha gustado es que no puedo participar en partidos oficiales y que sólo me consideren para partidos amistosos. A veces a algunos compañeros les cuesta mucho trabajo escogernos en sus equipos”.

4.- Conclusiones

La investigación ha dado respuesta a sus tres preguntas básicas. Los principales significados de la Inclusión para los estudiantes con discapacidad intelectual son la inclusión académica y a la vida universitaria, destacando el acceso, la valoración, la interacción con pares y docentes, el sentido de pertenencia y el concepto de discapacidad. Nos hace visibles las oportunidades y barreras que viven los participantes que oscilan entre percepciones de inclusión y exclusión, siendo preponderantes las primeras. Refrenda la existencia de barreras estructurales, organizativas y actitudinales, aporta al campo mostrando el potencial de las universidades en la inclusión y justicia social y abre nuevos interrogantes acerca de la orientación y apoyo que programass similiares debieran tener empelando como referente el modelo social de la discapacidad.

El testimonio de los participantes devela las posibilidades que experiencias de esta naturaleza tienen tanto para brindar espacios de igualdad de oportunidades, como favorecer el empoderamiento, luchar contra la exclusión, remover barreras sociales y favorecer la apertura a una cultura de la diversidad.

Encontramos en esta investigación que la inclusión impone un desafío a las Instituciones de Educación Superior, pero a la vez, brinda oportunidades para que estas incidan en la formación cultural e ideológica de la sociedad y con ello en valores, actitudes y representaciones sociales.

Al igual que en estudios previos, en el presente reporte se observan barreras a la inclusión; no obstante en este caso particular son mayoritarias las percepciones de oportunidad, bienestar y desarrollo. Los posibles factores pueden estar asociados a la visión humanista de la Universidad y a la organización de actividades del Programa Construyendo Puentes sobre la base del modelo social de la discapacidad. Un aspecto más a indagar es si al tratarse de la discapacidad intelectual las barreras disminuyen y las oportunidades aumentan.

Por último, estas experiencias nos llevan a reflexionar sobre las políticas educativas nacionales y la necesidad de desarrollarlas y regularlas para avanzar en el campo más allá de experiencias casuísticas y aisladas.

5.- Referencias

- ANUIES (2005). *Manual para la integración de personas con discapacidades en Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.
www.fundacionrepsol.com/sites/.../Manual_universidad_incluyente.pdf
- Barton, L. (1998). Sociología y discapacidad: algunos temas nuevos. En: L.Barton (Coord). *Discapacidad y Sociedad*. Madrid: Morata.
- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas: un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. México: Paidós.

- Castellana, M. y Sala, I. (2006). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad: un reto para la universidad española en el nuevo espacio europeo de la educación superior. *Aloma*, 18.
<http://84.88.10.30/index.php/Aloma/article/view/100812/154531>
- Stake, R.E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Programa Construyendo Puentes *Proyecto de trabajo (2006)*. Programa Educación para la Vida A.C. México. Documento de trabajo interno.
- Saad, D. E. (2011). *Transición a la vida adulta de jóvenes con discapacidad intelectual en un entorno universitario*. UNAM: Facultad de Filosofía y Letras. Tesis de doctorado.
- UNESCO. (1994). Proyecto de marco de acción sobre necesidades educativas especiales. *Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales*. Salamanca: España.