

Evaluadores de entornos accesibles Reviewers for accessible environments

David López, Plegart-3 AFANIAS, dlopez@afanias.org

Berta Brusilovsky, Acción para el Desarrollo y la Igualdad,
bbrusilovsky@acciondesarrolloigualdad.org

Resumen

Este proyecto es resultado del proceso de reflexión y mejora de un servicio de atención a personas con discapacidad intelectual en base al modelo de calidad de vida (Schalock y Verdugo 2012). Desde 2012 el Centro Ocupacional Plegart-3 AFANIAS, al igual que otros centros de AFANIAS, está inmerso en un proceso de transformación del servicio orientándolo a las personas, al impulso de proyectos de vida con calidad y a promover la participación en la comunidad de las personas con discapacidad intelectual como ciudadanos de pleno derecho que aportan un valor añadido con su trabajo. Plantea la creación de un nuevo perfil laboral y persigue los siguientes objetivos: defender los derechos de las personas con discapacidad intelectual; desarrollar perfiles laborales que promuevan la inclusión y participación de las personas y promover roles sociales valorados. El desarrollo del proyecto ha partido de la oportunidad de capacitar como Evaluadores de Entornos Accesibles a un grupo de usuarios del Centro. Para ello ha sido necesario contar con herramientas adaptadas para la evaluación de entornos y edificios. Todo ello se ha llevado a la práctica en el Proyecto de Accesibilidad Cognitiva que hemos desarrollado en el Ayuntamiento de Paracuellos del Jarama. Hasta el momento, además del Proyecto del Ayuntamiento de Paracuellos, se ha firmado un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid para la colaboración con los estudiantes de la asignatura Accesibilidad Universal Aplicada a la Edificación, en su vertiente Accesibilidad Cognitiva.

Palabras clave: proyectos participativos accesibilidad cognitiva, derechos, participación en la comunidad

Abstract

This project is the result of the process of reflection and improvement of service to people with intellectual disabilities on the model of quality of life. Since 2012 Occupational Center Plegart-3 AFANIAS, like other centers AFANIAS, is promoting a process of transformation of service, guiding people, to boost quality of life projects and promoting community participation of people with intellectual disabilities as full citizens that add value to their work. This project proposes the creation of a new job profile and pursues the following objectives: defending the rights of people with intellectual disabilities; develop jobs profiles that promote inclusion and participation of people; promote valued social roles. The project has come from training as Evaluators Accessible Environments to a group of users of the Centre. Has been necessary to develop suitable tools for evaluating environments, all this has been implemented in Cognitive Accessibility Project that have developed in the city of Paracuellos. So far, apart from the City of Paracuellos Project, has signed a collaboration agreement with the Polytechnic University of Madrid for the formation of architecture students in cognitive accessibility.

Keywords: cognitive accessibility, rights, community involvement

1. Contexto

Plegart-3 AFANIAS, al igual que otros centros y servicios de FEAPS, tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y para ello, entre otras medidas de inclusión, promueve la accesibilidad universal en los entornos comunitarios y empleo con autonomía.

Plegart-3 presentó un proyecto para la mejora de la Accesibilidad Cognitiva en los edificios públicos del ayuntamiento de Paracuellos del Jarama, en la convocatoria de Presupuestos Participativos de 2014.

Para el desarrollo del método de trabajo participativo y de las capacitaciones previas se contó con la colaboración de la experta en accesibilidad cognitiva, arquitecta Berta Brusilovsky Filer. En el desarrollo del proyecto también participó la arquitecta Raquel García Campillo.

2. Metodología empleada

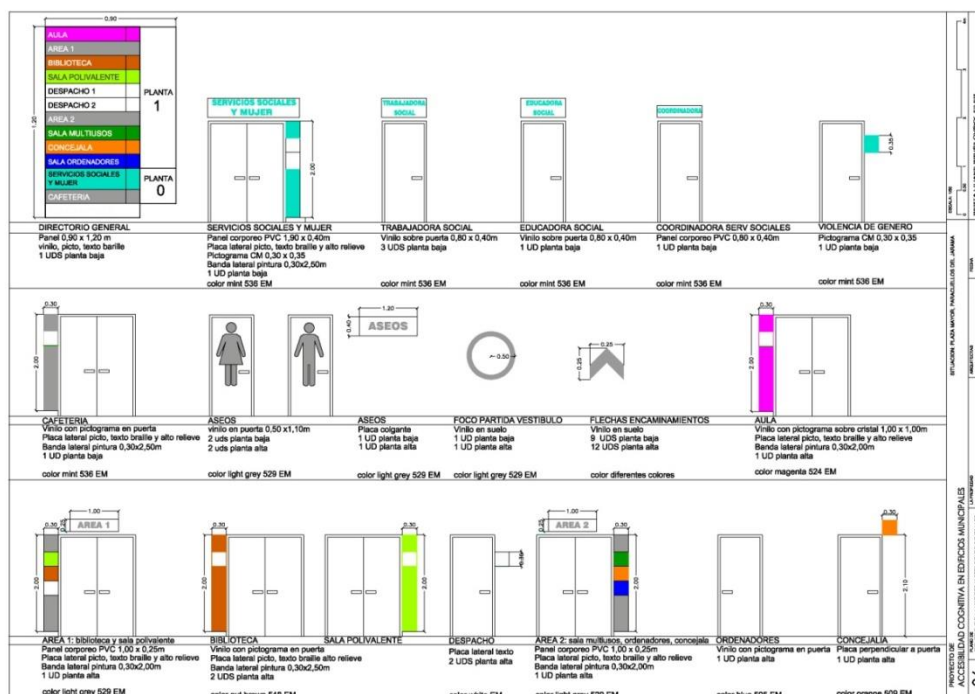
La metodología del proyecto toma como referencia los principios y componentes del “Modelo para diseñar espacios accesibles, espectro cognitivo” (Brusilovsky 2014) compartido con Plegart-3 Afanias para la generación de esta experiencia de intervención en el entorno y en la arquitectura. Con los materiales teóricos del modelo como base para el diagnóstico, se diseñaron materiales teóricos y formularios preparados para interactuar espacios, usuarios y profesionales; los contenidos del proyecto se compartieron de manera interactiva con los usuarios durante todo el proceso de proyecto.

Fases de evaluación y diagnóstico:

- Se seleccionó un grupo de personas con diversas capacidades y diferentes características que permitiera un amplio espectro de diagnóstico de las barreras. Entre los evaluadores había personas con y sin lecto escritura, personas con gran capacidad de observación con y sin lectura, personas con dificultades de movilidad y de visión.
- Se capacitó en accesibilidad cognitiva a los usuarios y sus apoyos de Plegart-3 de acuerdo con los elementos del modelo. Se compartieron con todo el grupo los objetivos del proyecto.
- Se elaboraron formularios en lectura fácil (contenidos comprensibles) para trabajar con los usuarios a partir de los conceptos del modelo.
- Se definieron unos objetivos espaciales que permitían diferentes posibilidades para los usuarios: llegar al objetivo, no llegar por diferentes barreras o bloqueos.
- Posteriormente a la evaluación, diagnósticos y síntesis del informe (trabajo de campo), se compartieron los diagnósticos con los usuarios y se discutieron las barreras y facilitadores; se diseñaron los proyectos de forma interactiva.
- Finalmente se constató su validez con los usuarios.

Evaluación de la accesibilidad cognitiva en base al método de trabajo:

- La evaluación de accesibilidad se desarrolló a partir de tres conceptos básicos: **laberinto** (o necesidad de romper este efecto), **encrucijada** (como lugar clave para direccionar) y **sinapsis** como espacio puente con capacidad para mantener la continuidad espacial. Con estos conceptos se logró reducir la complejidad contando con la perfecta adecuación de las guías en suelo o señales con textos y gráficos como referencias (placas y señales).
- El elemento detonante para orientar ha sido el color como catalizador para la rotura de muchas barreras cognitivas, y especialmente solicitado por los propios usuarios: el color diferenciador de niveles, lugares, funciones (por agrupación y segregación de gamas) a través de bandas horizontales o verticales que sobre las superficies de los espacios acondicionados y la imaginación creadora de todos los participantes, cambiaron la imagen uniforme de los espacios, ganando en cualidades y en calidades.



Propuesta BRUSILOVSKY y García para ayuntamiento de Paracuellos de Jarama. Julio 2014

- Las reducidas dimensiones de los edificios del Ayuntamiento y Centro de Mayores facilitaron el tratamiento de los proyectos. En aquellos casos en que la complejidad y la dificultad hubiera sido mayor y si se tratara de orientar en recorridos de gran longitud y circulaciones complejas, hubiera sido necesario un tratamiento específico a través de señalamientos con marcadores o umbrales, como balizas en el camino (con luces, bandas, figuras, etc.)
- Otro de los elementos clave para orientar fue la limpieza de obstáculos que limitaban y obstruían la movilidad y la comprensión: por un exceso de textos anunciadores, gráficos con indicaciones contradictorias que a través de la consulta con los usuarios fueron simplificados y consensuados (como los

pictogramas de los aseos, los ascensores y los correspondientes a las diferentes concejalías).

- La distancia entre algunos espacios laberínticos (despachos) con los centros focales (acceso y distribuidores) debió ser resuelta a través de encaminamientos sin relieves, con flechas y pictogramas. Recurriendo siempre a la **sinapsis** como el lugar más idóneo para la colocación de las señales orientadoras y comprensibles con textos y/o gráficos: como en el caso de los aseos: espacios "invisibles" y escondidos en el Centro de Mayores.
- Como ejemplo de pictogramas adaptados, trabajados y seleccionados por los usuarios se muestran los siguientes:



Pictogramas incluidos en la propuesta para el ayuntamiento de Paracuellos de Jarama

3. Objetivos perseguidos con esta iniciativa

- La defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad intelectual: la accesibilidad es un derecho transversal dentro de la Convención de Derechos de la ONU del 2006, y la accesibilidad cognitiva es una herramienta indispensable para la participación activa y acceso de las personas con discapacidad intelectual a la comunidad.
- El desarrollo de perfiles laborales que promuevan la inclusión y participación de las personas: en este proyecto las personas son las protagonistas como usuarios de los edificios son las "expertas" en reconocer donde se encuentran las barreras para el acceso, la salida y sobre todo, para la comprensión de los espacios.
- Promover roles sociales valorados: las personas se convierten en agentes de cambio para la sociedad ya que promueven entornos más comprensibles y amables para toda la ciudadanía.

4. Resultados

- Proyectos para mejorar la Accesibilidad Cognitiva de dos edificios públicos del Ayuntamiento de Paracuellos donde las personas con discapacidad intelectual

han ejercido de evaluadores de entornos accesibles (está pendiente la terminación del proyecto)

- Se ha realizado una evaluación del Hospital de la Zarzuela de Sanitas en Pozuelo de Alarcón.
- Se ha colaborado dentro de la asignatura Accesibilidad Universal en la Edificación en su vertiente: accesibilidad cognitiva en la Escuela Técnica Superior de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid, con la que se ha firmado un convenio de colaboración Afanias-UPM (Profesora Titular Universidad, Nieves Navarro Cano)
- Se ha relatado la experiencia en un programa de radio “Escaleras de la Dependencia”, en Radio Libertad.

5. Impacto del proyecto

Gracias a este proyecto, las personas con discapacidad intelectual se convierten en agentes de cambio y de mejora social. Se ha podido desarrollar un perfil laboral nuevo que aun hay que desarrollar, pero donde pueden participar distintas personas del centro con distintas capacidades y habilidades.

Con los mismos criterios se ha realizado un proyecto de mejora de la accesibilidad cognitiva en nuestro propio Centro Ocupacional, del que se benefician todos los usuarios del mismo y los visitantes, con y sin diversidad.

La colaboración con la Escuela Técnica Superior de Edificación de la Universidad Politécnica ha permitido que los usuarios de Plegart-3 participen de actividades celebradas dentro de la Universidad contando posteriormente su experiencia en la radio.

Es innovadora la visión interactiva entre especialistas en diseño: arquitectos y arquitectos técnicos, apoyados por las personas con discapacidad como usuarios de edificios públicos a la hora de participar y dar soluciones de mejora de la accesibilidad cognitiva.

Futuro:

Se están abriendo nuevos caminos y propuestas con la Escuela Técnica Superior de Edificación, de manera que se generen alianzas con otros sectores de la sociedad, que en principio no tenían relación con la discapacidad intelectual: sensibilización.

Se está avanzando en el desarrollo de un perfil laboral socialmente valorado como el de “evaluador en accesibilidad cognitiva”.

Se ha trasladado la metodología de trabajo a otros ámbitos de participación: proyecto de Inclusión en Escuelas de Adultos, para comenzar a colaborar y mejorar los procesos de difusión, sensibilización y evaluación de la accesibilidad cognitiva.

6. Bibliografía

Brusilovsky, B. 2014. Modelo para Diseñar espacios accesibles, espectro cognitivo. Licencia Fiscal GR 2387-2014.

<https://drive.google.com/file/d/0B3iK0itdBx97ZFRuOGJqV0JhQnc/view>.

Schalock, R. L. y Verdugo, M. A. (2012). A leadership guide for today's disabilities organizations: Overcoming challenges and making change happen. Baltimore: Paul Brookes.