



## **Programa de formación sociolaboral para jóvenes con discapacidad cognitiva leve, inserto en una institución de educación superior. Estudio descriptivo de su implementación y desarrollo.**

### **Social work training program for young people with mild cognitive disabilities, inserted in an institution of higher education. Descriptive study of its implementation and development.**

**Mg M. Theresa von Furstenberg**, U. Andres Bello, Chile, [mvonfurstenberg@unab.cl](mailto:mvonfurstenberg@unab.cl).

#### **Resumen:**

Se describe el programa de formación socio laboral para jóvenes con discapacidad cognitiva leve inserto en un ambiente universitario. El objetivo es dar a conocer la implementación de este programa de inclusión educacional, sus etapas, las dificultades al interior de una institución educacional de educación superior, los logros obtenidos, la percepción del medio, los procedimientos a optimizar y las proyecciones como modelo educativo. El inicio de su implementación requirió la búsqueda de información sobre experiencias similares, la creación de una malla curricular acorde a las necesidades de formación personal y laboral estimadas, la creación de un manual de procedimientos académicos y administrativos que sostuvieran el programa, su difusión en las instituciones de educación media, agrupaciones de profesionales y padres, selección de los postulantes, elección del profesorado, propuesta de los programas de asignaturas y la evaluación permanente de estos procedimientos para modificar aquellos que no se ajustaban a lo planificado o esperado. Se describen también algunas de las características de sus alumnos como el perfil etiológico, el perfil intelectual, su autonomía. Se analizan también las proyecciones de crecimiento y desarrollo un modelo educativo de esta naturaleza.

**Palabras clave:** *programa socio laboral, discapacidad cognitiva leve, inclusión, educación superior, inserción social.*

#### **Abstract:**

The following paper describes the implementation of a Social Labor Training Program for young high school graduates with mild cognitive disabilities in a university environment. The main objective of this article is to describe the course of the implementation of this educational inclusive program, its stages, difficulties within an institution of higher education, achievements, de environment perceptions, streamline procedures and projections as an educational model. The implementation requires the search of national and international information about similar experiences, the development of a curriculum according to its special needs of personal and social development, the creation of guidelines of academic and administrative procedures that support the program, the diffusion of the program in the high schools establishments with special educational needs and to parents organizations, the selection of the petitioners, the search of the teachers, the fulfillment of the subjects of study and the permanent evaluations of the procedures to be able to change those who did not adjust to the expected results. It also describes some of the characteristics of their students as the etiologic profile, the intellectual profile, their autonomy inside and outside the campus. It analyze also the projections of growth and development of an educational model of this nature.

**Key words:** *social labor training program, mild cognitive disability, inclusive, higher education, social insertion.*

## **1.- Introducción**

La educación inclusiva para las PcD es una concepción que ha avanzado significativamente en la educación básica y media, sin embargo en la educación superior las cifras son escasas. Aquí mismo en España solo un 4% de las PcD logran acceder a la educación superior, en relación al 20% de la población general. (Diez et al, 2011) y en su mayoría son de alumnos con discapacidad física o sensorial. En Latinoamérica las cifras son inferiores.

Los jóvenes con discapacidad intelectual y un nivel de autonomía que se los permita, se ven beneficiados por la educación inclusiva en los ciclos de educación básica y media.

Esta modalidad educacional ha mostrado eficiencia al educarlos incluidos en ambientes normalizados, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales y autonomía. Sin embargo, esta modalidad educacional no los prepara para la inserción laboral futura, no forma habilidades laborales y por sus características cognitivas no pueden responder a las exigencias de la educación superior tradicional, ya sea técnica o universitaria. No hay en nuestro país una continuidad educativa que prepare a los jóvenes para una inserción laboral exitosa y con ello para su plena inclusión social.

Por los motivos anteriormente expuestos la Facultad de Humanidades y Educación, asumió el desafío y decidió implementar un programa de formación socio-laboral, dirigido a jóvenes con necesidades educativas especiales ligadas a la discapacidad intelectual leve, de manera de ofrecerles la posibilidad, de insertarse y vivenciar la vida universitaria y prepararse para un futuro laboral, desarrollando habilidades específicas, considerando en su formación sus diferencias individuales.

## **2.- Objetivos**

Los objetivos de esta presentación son describir las características, implementación y desarrollo de un Programa de formación sociolaboral para jóvenes con discapacidad cognitiva leve, inserto en una institución de educación superior, Universidad Andrés Bello, en Santiago de Chile, el cual es una oferta educacional regular desde el año 2006 a la fecha.

## **3.- Método**

### **3.1 - Descripción del programa**

La realización de un programa de formación laboral inserto en un ambiente universitario, fue la primera iniciativa de este tipo en el país y no teniendo evidencias de programas similares, su puesta en marcha tuvo un carácter exploratorio.

Se inicia como un programa de dos años de duración, con asignaturas semestrales, de carácter obligatorio, en régimen diurno. Los estudios realizados en el Diploma en Habilidades Laborales Específicas conducen a una certificación de habilidades laborales específicas en las diferentes especialidades.

Se denominó “Diploma en Habilidades Laborales Específicas” y quedó adscrito a la Escuela de Psicopedagogía, entrando en vigencia en Marzo del 2006, con el Decreto Universitario número 1226 año 2007 (D.U.N 1226, 2007).

Posteriormente se validó con los resultados del Proyecto de Investigación Regular UNAB 2007-2009, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de este Programa en la comunidad universitaria considerando, administrativos, docentes, alumnos regulares de pregrado, así como en los alumnos y apoderados del mismo. Se evaluaron aspectos como percepción del programa de la comunidad universitaria en general y conductas de ingreso y egreso de los alumnos que daban cuenta de su autonomía, autoestima y habilidades sociales.

Los objetivos fundamentales del programa son:

1. Potenciar el desarrollo intelectual, emocional y social de jóvenes con necesidades educativas especiales, asociado a una discapacidad cognitiva leve.
2. Formar habilidades laborales específicas, mediante electivos de especialidad personalizados y acordes a sus capacidades e intereses y
3. Fortalecer la autoestima, autonomía y habilidades sociales para favorecer su integración al medio familiar, social y laboral a futuro.

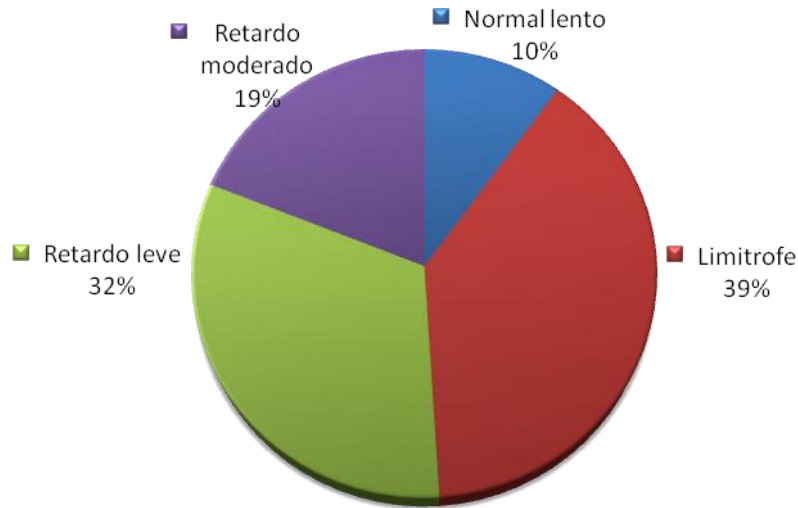
Los docentes del programa son profesores regulares de la Facultad, que imparten clases en otras carreras según su especialidad, pero que fueron seleccionados por contar entre sus antecedentes con experiencia docente o familiar con jóvenes con NEE. El equipo profesional estable está compuesto por dos psicólogos, una educadora diferencial, una terapeuta ocupacional y una psicopedagoga.

### **3.1.1 Perfil de ingreso:**

- Educación Media o equivalente en colegios con modalidad de integración de preferencia.
- Tener NEE por discapacidad intelectual / cognitiva leve.
- Autonomía básica y auto cuidado, que posibiliten su adaptación a un ambiente educacional abierto.
- Ausencia de trastornos conductuales incompatibles con la inclusión educacional.

### 3.1.2 Perfil intelectual

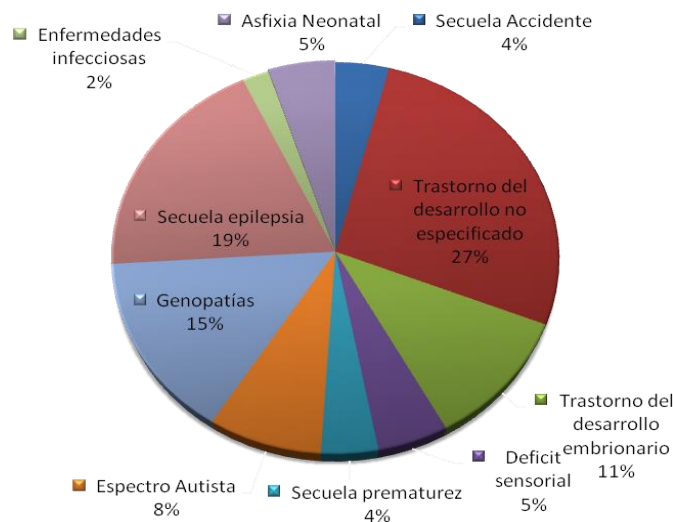
En la figura 1 se presenta proporcionalmente el perfil intelectual de los alumnos en los periodos 2006 al 2014., en Santiago, considerando 220 alumnos.



Estos datos nos muestran que un 81% de nuestros alumnos se encuentran entre rangos, lento, limitrofe y leve que en la vida diaria se traducen en una adecuada autonomía en el Campus universitario ( medio abierto), cumplir horarios, entregar trabajos, entre otros.

### 3.1.3 Perfil etiológico

En el siguiente gráfico se muestra el perfil etiológico entre los años 2006 al 2014.



### 3.2 - Implementación y desarrollo

El programa se inició en el año 2006 con 36 alumnos y a partir de la promoción 2007 se optó por tener un máximo de 25 alumnos por promoción a fin de permitir una mayor homogeneidad del grupo y hacer la gestión educacional más efectiva.

#### 3.2.1 Promociones

Durante los años 2006 al 2010 el programa se realizó con una duración de dos años, divididos en cuatro semestres académicos.

La evaluación de estas cuatro promociones determinó la necesidad de extender el Programa de Diploma a un año más en su Plan de Estudio, el cual se dicta desde el año 2011 con una malla curricular de 6 semestres de duración.

Esto permitió la extensión del periodo de capacitación específica en cada una de las especialidades y el aumento del total de horas del periodo de práctica laboral, además de su inserción progresiva en las empresas. La alta demanda de familias de regiones determinó también la apertura de un grupo en la sede Viña del Mar a partir del año 2012 y el proyecto de apertura en Concepción a partir del año 2013.

#### 3.2.2 Especialidades

<i>Especialidad</i>	<i>% Alumnos por Especialidad.</i>
Administración	46,7 %
Educación	17.3 %
Veterinaria	13 %
Gastronomía	10,1 %
Viveros	8 %

TABLA N° 1: Especialidades

#### 3.2.3 Inclusión en carreras regulares.

Se realiza también la inserción de alumnos cuyas habilidades en alguna área del conocimiento están muy desarrolladas, en asignaturas regulares de otras carreras, como alumno oyente. Durante estos años se han realizado exitosamente la inserción en las siguientes asignaturas.

- Historia del Arte / *Bachillerato en Artes*
- Taller de Diseño Gráfico I y II / *Publicidad*
- Piano / Flauta / *Educación Musical*
- Psicomotricidad / Tenis / Natación / Golf / *Educación Física*
- Inglés Básico / *Departamento de Inglés*

## 4.- Resultados

### 4.1 - Inserción laboral

El último catastro laboral de diciembre del año 2011 nos indica un 58.9% de jóvenes egresados con actividad laboral estable. Este catastro se realizó contactándose con cada una de las familias de los exalumnos.

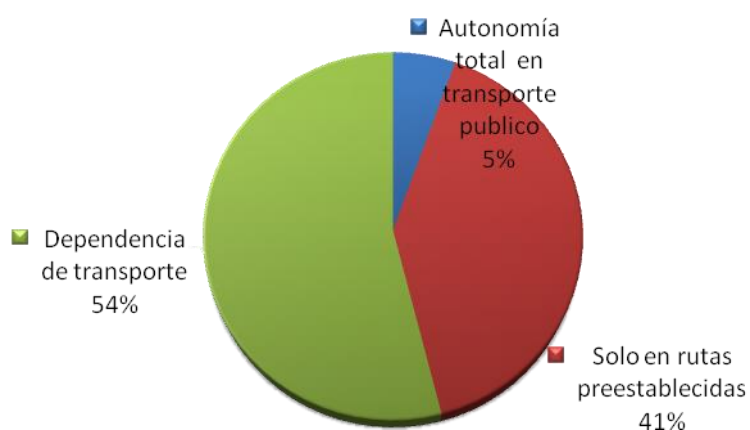
### 4.2 - Autonomía

La autonomía presentada por los alumnos al ingreso del programa y al término de este, en las variables transporte y manejo en el Campus universitario, promociones 2006 al 2014, se presentan en la tabla 2.y en los gráficos: 4, 5,6 y 7.

Los datos fueron recogidos de las evaluaciones de ingreso y egreso mediante listas de cotejo.

Autonomía	Marzo	Diciembre
Total en transporte	5.5%	44.0%
En transporte público rutas preestablecidas	41.6 %	50.0%
Dependencia total en el transporte	52.7%	5.5%
Autonomía total en el campus	4.2 %	42.0 %
Autonomía parcial, salas y lugares conocidos en el campus	87.4 %	57.2 %
Dependencia total	8.4 %	0.8 %

**TABLA 2:** Autonomía de los alumnos al ingreso y término del Programa



**FIGURA 4.** Autonomía en transporte público al inicio del Programa

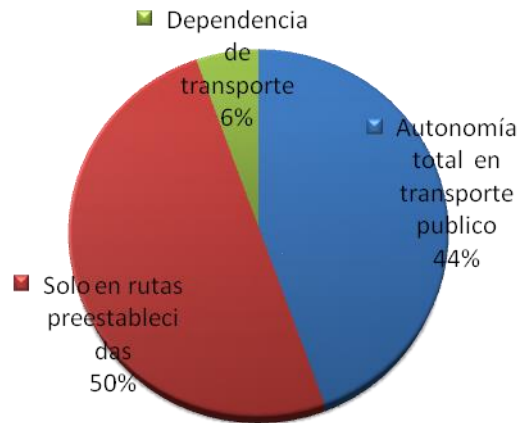


FIGURA 5. Autonomía en transporte público al término del Programa

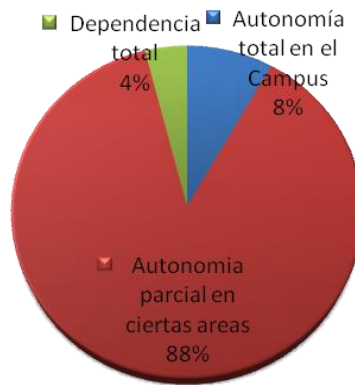


FIGURA 6. Autonomía en el Campus al inicio del Programa

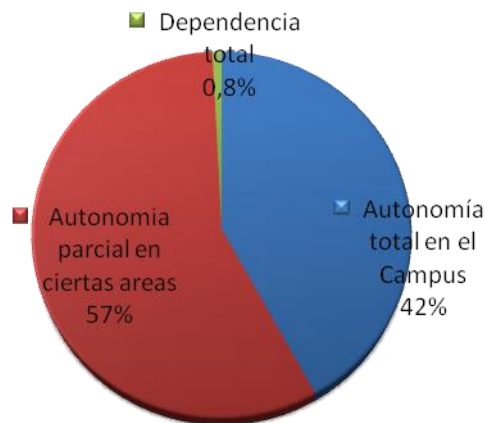


FIGURA 7. Autonomía en el Campus al término del Programa

### **4.3 - Crecimiento y desarrollo**

El programa se inicia en Santiago con 36 alumnos en año 2006.

Actualmente tiene 144 alumnos regulares entre las sedes de Santiago, Viña del mar y Concepción y 189 alumnos egresados.

La demanda ha aumentado exponencialmente y otras dos Universidades chilenas han replicado esta experiencia.

### **4.4 - Deserción o desvinculación**

De los 220 alumnos ingresados en Santiago desde el año 2006 a la fecha, solo ha habido 5 deserciones por motivos de salud o de cambio de residencia familiar. Eso equivale a un 2.3 %.

## **5.- Conclusiones**

La Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Andres Bello, ha desplegado un gran esfuerzo para la implementación y mantención de este programa, por cuanto requiere de la preparación permanente de la comunidad universitaria, de la flexibilidad en los procedimientos administrativos, académicos y financieros regulares en las carreras de pregrado.

Los resultados obtenidos tanto en logros académicos de los alumnos, como en el desarrollo de habilidades sociales, laborales y de autonomía justifican plenamente los esfuerzos realizados. Del mismo modo las familias reiteran sus agradecimientos por brindarles esta oportunidad a sus hijos y a su vez las empresas en las cuales han realizado sus prácticas laborales manifiestan el positivo impacto en el clima laboral de su organización, aspecto estudiado por Egido, Cerrillos y Durantes, (2009) quienes señalan que la experiencia demuestra que la permanencia exitosa de jóvenes con discapacidad intelectual en el ámbito laboral, requiere de una capacitación previa al entorno laboral y posteriormente de una intermediación regular.

A la fecha tenemos 189 alumnos egresados y 144 alumnos regulares entre las sedes de Santiago, Viña del mar y Concepción. Esto ha requerido del equipo profesional una dedicación permanente a la contingencia del quehacer educativo diario, lo cual está a la base del éxito obtenido, sin embargo no ha permitido dedicar el tiempo suficiente a recoger los innumerables insumos, registros de asistencia, conducta, rendimiento y otros a fin de realizar mayor indagación sobre aspectos fundamentales de este modelo educativo.

Actualmente la postulación es cuatro veces superior al cupo establecido de 25 alumnos, no obstante, la experiencia ha demostrado que no sería adecuado aumentar este cupo en un mismo lugar (Campus universitario), por cuanto esto tendería a heterogeneizar las características de un mismo grupo curso, lo cual tendría una correspondencia negativa con el éxito obtenido.

Lo óptimo es que los jóvenes logren manejarse autónomamente en ámbitos conocidos, es que se debe tender a diversificar esta experiencia reproduciéndola en otras comunas de Santiago y en regiones a fin de cubrir de manera más efectiva esta demanda, manteniendo un grupo reducido y homogéneo.



Los logros obtenidos se evidencian en los resultados del Proyecto de Investigación Regular UNAB 2007-2009, las evaluaciones de logro de las habilidades laborales al inicio y término del programa arrojan resultados altamente satisfactorios, así como también un aumento en las evaluaciones de inicio y egreso en autonomía, autoestima y habilidades sociales.

Otro aspecto a considerar es que se debe tender al desarrollo de políticas públicas que permitan a jóvenes con necesidades educativas especiales de escasos recursos optar a esta formación, por cuanto por no tratarse de una carrera que otorgue título técnico o profesional no es posible para las familias optar a créditos fiscal o similar.

## **Referencias**

- Correa, J. (1999) *Integración escolar para la población con necesidades educativas especiales*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Egido, I., Cerrillo, R. & Durantes, A. (2009) *La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad mediante el empleo con apoyo*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. 20, (2) ,135 -146. Recuperado de <http://www.uned.es/reop/>
- Fernández, S. & Iglesias, M. (1999). *Análisis de la integración laboral de las personas con discapacidad. Una aplicación en el municipio de Gijón (Asturias)*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 10 (18), 331-351. Recuperado de <http://www.uned.es/reop/>
- Gardner, H. (1993) *Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Gobierno de Chile. Ministerio de Educación. Recuperado de [http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=1](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=1)
- Gómez Palacio, M. (2002). *La educación especial. Integración de los niños excepcionales en la familia, la sociedad y en la escuela*. México: Fondo de cultura económica.
- Lucchini, G. (2003). *Niños con necesidades educativas especiales: cómo enfrentar el trabajo en el aula*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Marchesi, A. & Coll, C. (1998). *Desarrollo psicológico y Educación*. Madrid, España: Alianza.
- Mertz, C. (2011). *Políticas y programas para la prevención de la deserción escolar*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.
- Plan de estudios Diploma en Habilidades Laborales Específicas. D.U.N° 1226. 2007.
- Plan de estudios Programa Diploma en Habilidades Laborales: D.U. N° 1666.2011.
- Piaget, J. (1976) *La toma de conciencia*. Madrid, España: Morata.
- Proyecto de investigación regular UNAB 2007-2009 Desarrollo de habilidades socio-laborales en jóvenes con discapacidad cognitiva leve insertos en una institución de educación superior.