

Modelo de intervención mediante estructuras de apoyo. La garantía para la obtención de resultados personales en la comunidad

Josep V. Gilabert

Projecte Trevol



INTRODUCCIÓN

Para explicar el modelo de intervención mediante estructuras de apoyo en la comunidad, y cómo este modelo garantiza los resultados personales, se va a explicar el Projecte Trèvol, que citando a Miguel Angel Verdugo (2009) *“... el Projecte Trèvol como ejemplo de buena práctica en el desarrollo de Estructuras de Apoyo.”...“Consideramos que el trabajo del Projecte Trèvol es ejemplar no sólo por haber desarrollado una amplia estructura de servicios de apoyo imbricados con un único objetivo, la integración plena de la persona con discapacidad como adulto en la sociedad,...”*

Y para ello se recordará cómo nació el Projecte Trèvol, sus creencias en relación a las personas con discapacidad y los apoyos naturales en el empleo ordinario, para seguir con su expansión como estructura de apoyo en todos los ámbitos de la vida, las áreas de intervención actuales, su plan estratégico que tiene en la calidad de vida su eje central, la estructura de apoyo, el equipo multidisciplinar, el itinerario personal y una concreción de los apoyos naturales de una persona en todos los ámbitos de la vida, para concluir con los resultados personales y la calidad de vida de las personas con discapacidad, entendida como (Schalock y Verdugo): *“calidad de vida es un estado deseado de bienestar personal que: (a) es multidimensional; (b) tiene propiedades éticas – universales- y émicas –ligadas a la cultura; (c) tiene componentes objetivos y subjetivos; y (d) está influenciada por factores personales y ambientales”.*

16 AÑOS DE PROYECTO TRÈVOL EN LA COMUNIDAD

El Projecte Trèvol nace en el año 1995, de la mano de unas familias que querían que sus hijos/as tuvieran la oportunidad de tener un empleo ordinario, en vez de utilizar los servicios segregados, específicos, que en ese momento existían en su entorno: centro ocupacional y centro de día. Y también de la mano de la Mancomunitat de Municipis de la Vall d’Albaida, administración local-comarcal que aglutina a los 34 municipios de la comarca y que acepta el reto de ser la entidad pública titular del programa, y con cinco personas con discapacidad intelectual dispuestas a trabajar, como todo el mundo, siguiendo el modelo general de nuestra sociedad, como sus padres, madres, familiares, vecinos,...

No se contaba con ningún centro específico, ni ninguna aula. Únicamente se disponía de una oficina compartida en la sede de la Mancomunitat y con diversas opciones de utilizar aulas de otras entidades –aula de cultura del ayuntamiento, centro de formación del Servicio Valenciano de Empleo,...-, que también eran utilizadas por otros colectivos y asociaciones.

Desde siempre se ha trabajado en la comunidad y esta característica, vista con la perspectiva del tiempo, ha propiciado que las personas con discapacidad intelectual que participaban y participan en nuestro programa, puedan aspirar, perseguir y querer tener las mismas cosas, los mismos derechos, la misma calidad de vida que cualquiera de nosotros/as.

16 AÑOS CREYENDO EN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Pero por el hecho de realizar actividades de empleo, ocio, de vida independiente,... en la comunidad, aunque sea muy importante y, a nuestro modo de ver, fundamental, evidentemente con los apoyos necesarios, no se consigue que la persona crezca como tal y sea consciente de sus derechos, tenga aspiraciones, ilusiones, proyectos,... Para ello hace falta que la persona sea, en la medida de sus posibilidades, la principal protagonista de su propia vida y tengamos fe en ella. Siguiendo la definición de autodeterminación, Wehmeyer y Schalock (2001) *“actuar como el principal agente causal de la propia vida y elegir y tomar decisiones sobre la calidad de vida de uno mismo, libre de influencias o interferencias externas innecesarias”*.

Y esto se fundamenta en unas creencias sobre la discapacidad tales como:

- las personas con discapacidad intelectual pueden aprender muchas cosas, en todos los ámbitos de la vida, incluso a pesar de las grandísimas dificultades que algunas tienen,
- igualdad de eficacia requiere igualdad de oportunidades de formación, reciclaje, adaptación y exigencias,
- somos conscientes del tesón que necesitan para enfrentarse, día a día, a las dudas que sobre ellos/as tenemos los que conformamos su entorno social,
- utilizamos conceptos tales como selección, candidatos, desarrollo de potencial, calidad de vida, y un largo etcétera...
- aceptamos que tienen un rol social que cumplir y que pueden contribuir a un proceso productivo,
- que pueden decidir libre y responsablemente lo que les conviene, cuando se les da la oportunidad de hacerlo,
- que sí saben lo que quieren,
- que apoyan económicamente a sus familias, aunque muchos/as nunca lleguen a comprender cuanto dinero ganan.

Cuando comienza el programa de empleo con apoyo, no se selecciona a las personas con discapacidad que podían entrar al Projecte Trèvol por su C.I. o su discapacidad, sino que estaba abierto a todas las personas con un certificado de minusvalía, y que ellas y sus familias estuvieran de acuerdo con la filosofía del mismo y quisieran trabajar. Esta característica se ha mantenido y por ello se considera que, en relación a las personas que se atiende, se trabaja sin selección de riesgos.

El Projecte Trèvol supone una ventana abierta, tanto para las personas con discapacidad como para sus familias, que ofrece oportunidades de inclusión en la sociedad, en el mundo laboral, en el ocio, en la formación, en las actividades de la vida diaria,... mediante la prestación de apoyos.

DE UN PROGRAMA DE EMPLEO ORDINARIO, CON APOYOS NATURALES, A UNA ESTRUCTURA DE APOYO EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA.

LOS APOYOS NATURALES EN EL EMPLEO:

El Projecte Trèvol ha sabido hacerse un hueco en la comunidad y en el tejido empresarial de nuestra zona de influencia. Primero, mediante la búsqueda de empleo, a través de visitas a empresas, y después realizando jornadas para relanzar, por una parte, a las empresas que apostaban por participar en el Projecte Trèvol e introducir a un/a trabajador/a con discapacidad en su plantilla y por otra, a lo que llamamos los apoyos naturales.

Los apoyos naturales son una clase de apoyos, entendidos éstos según la definición de la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (2002) como *“recursos y estrategias cuyo propósito es promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal, y que mejoran el funcionamiento individual”*.

Los apoyos naturales son aquellos/as compañeros/as de trabajo de la persona con discapacidad que se implican de forma voluntaria con ella. Y siempre se ha entendido que para que un proceso de integración en una empresa funcione, esto es, la persona con discapacidad consiga un contrato de trabajo y lo mantenga en el tiempo, juegan un papel vital.

Los apoyos naturales surgen observando las relaciones de la persona con discapacidad en la empresa, viendo con qué personas tiene más “filing”, qué personas la buscan, hablan con ella, tienen una relación más natural,... Es tarea del preparador laboral captar a los apoyos naturales e incluso formarlos u orientarlos en la manera de relacionarse que va a ser más provechosa para la persona.

Una función muy importante de los apoyos naturales y que en ocasiones solamente pueden hacer ellos, es traducir la realidad del día a día, de forma casi simultánea, a la persona con discapacidad que, efectivamente, tiene mucha dificultad para entender la realidad. Por ejemplo, en una situación real de trabajo, cuando el/la trabajador/a no consigue alcanzar los criterios de calidad de una tarea, habitualmente será su encargado o un supervisor el que le diga que dicho trabajo no está bien hecho y, si es preciso, utilizará su rol profesional para explicar los criterios de calidad de la misma y exigir dichos criterios. Si se integra a una persona con discapacidad intelectual en una empresa y, cuando lo requiere, no encuentra a nadie que realice las funciones de encargado/a que le explique y exija los criterios de calidad, -porque el que ejerce de encargado/a no se atreve a llamarle la atención por si se enfada, o porque le sabe mal, o porque no quiere tener ninguna responsabilidad con una persona con discapacidad,...- difícilmente podrá mantener su puesto de trabajo. Ésta sería la función del apoyo natural. Y lo mismo ocurre con las normas de cortesía, de convivencia, con las normas y comunicación formal e informal que se pueda dar en una empresa.

Para la persona con discapacidad intelectual, si tiene un apoyo natural o más entre sus compañeros/as, tanto más fácil le será adaptarse a las condiciones del entorno. Los apoyos naturales siempre lo son para una persona en concreto, con nombres y apellidos.

AREAS DE INTERVENCIÓN

El Projecte Trèvol ha ido creciendo a lo largo de estos años -y sigue creciendo en la actualidad, en constante cambio- porque está atento a las necesidades individuales de las personas.

Después del empleo vino el ocio, con todas sus modalidades: ocio con apoyo, ocio autónomo, ocio para adolescentes –aunque todavía no formaran parte del área de empleo-, cada modalidad pensada para cubrir las necesidades de apoyo de unas determinadas personas con discapacidad; y la vida independiente con apoyo, con un programa específico para la crianza y educación de los hijos/as de la persona con discapacidad,... y con un proyecto de programa para preparar y acompañar a la persona con discapacidad en su proceso de envejecimiento; la formación, con formación laboral, cultural, continua, cualificada, un programa de orientación escolar, un servicio de apoyo a la inclusión escolar; la intervención familiar, grupos de autoayuda para padres y madres, círculos familiares; el apoyo personal con atención psicológica, servicio de fisioterapia, educación para la sexualidad y la intimidad, salud, pareja, taller de valores,...; y primera infancia con servicios sociosanitarios y orientación en la primera infancia.

PLAN ESTRATÉGICO 2011-2015 Y CALIDAD DE VIDA

El Projecte Trèvol, en su Plan Estratégico actual, cuenta con las siguientes áreas de gestión estratégica: Calidad, Marketing y Comunicación, Recursos Humanos, Administración, Transporte y Apoyos Naturales –esta última muestra lo importantes que son los apoyos naturales para el Projecte Trèvol, y para la calidad de vida de las personas con discapacidad-. Las áreas de gestión estratégica tienen como misión *“proveer los recursos e infraestructuras necesarios para la generación de los apoyos directos e indirectos que necesitan las personas con discapacidad para el logro de sus aspiraciones en materia de calidad de vida”*.

Y con las siguientes áreas de intervención y trabajo directo con las personas con discapacidad: Vida Independiente, Laboral, Formación, Ocio, Familia, Apoyo personal, Infancia y niñez. Por su parte, las Áreas de Intervención, en su conjunto, tienen como misión *“generar los apoyos directos e indirectos que requieren las personas con discapacidad para el logro de sus aspiraciones en materia de calidad de vida.”* Y cada una de dichas áreas de intervención y trabajo directo con las personas con discapacidad dispone, a su vez, de diferentes subprogramas, creados, como se ha dicho, para atender a las necesidades de las personas.

Además, cada área de intervención tiene como objetivo y misión *“generar los procesos que permitan la prestación de los apoyos necesarios y suficientes para que las personas con discapacidad puedan desarrollar su calidad de vida,...”* en aquellas dimensiones de calidad de vida de Schalock y Verdugo (2002) con las que más se relacionan.

Así, el área de Vida Independiente tiene como objetivo y misión *“generar los procesos que permitan la prestación de los apoyos necesarios y suficientes para que las personas con discapacidad puedan desarrollar su calidad de vida, concretamente en las dimensiones de inclusión social, bienestar material, bienestar emocional, bienestar físico, relaciones interpersonales y derechos.”*; el área Laboral *“... en las dimensiones de bienestar material, inclusión social y desarrollo personal.”*; el área de Ocio *“... en las dimensiones de bienestar emocional, relaciones*

interpersonales, autodeterminación y inclusión social.”; el área de Formación “... de forma directa con las dimensiones de desarrollo personal y derechos; e indirectamente con el resto de dimensiones.”; en área de Familia “... en las dimensiones de relaciones interpersonales y de desarrollo personal.” ; en el área de Apoyo personal “... en las dimensiones de bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar físico, autodeterminación e inclusión social” ; y, por último, en el área de Infancia y niñez “... en las dimensiones de bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar físico y derechos, desde y en los primeros años de la vida.”

LA ESTRUCTURA DE APOYO

En la actualidad el Proyecto Trèvol se define como una estructura de apoyo, conformada por el equipo multidisciplinar, que actúa como intermediario entre la sociedad y las personas con discapacidad, para que éstas se beneficien de los procesos de socialización, formación y desarrollo que la sociedad ha creado para el conjunto de la población.

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

El equipo multidisciplinar diseña los itinerarios formativos y desarrolla la red de apoyos adecuados para que los mecanismos de aprendizaje, que sí se hayan presentes en las personas con discapacidad, produzcan el resultado deseado en no más tiempo que el que invierte la sociedad en una persona sin discapacidad, para convertirla de niño dependiente en miembro activo de la población.

Las funciones del equipo multidisciplinar son:

a) Programar y ejecutar las acciones formativas necesarias para que las personas con discapacidad adquieran las habilidades suficientes para poder:

- desempeñar las tareas de un puesto de trabajo que se adecue a sus características personales.

- desenvolverse en el entorno social normalizado.

- Desarrollar su autonomía en el ámbito doméstico y de la vivienda.

b) Localizar los puestos de trabajo en el mercado laboral ordinario y seleccionar a las personas que más se adapten a los mismos y conseguir su integración.

c) Desarrollar el acceso a la formación que posibilite el enriquecimiento cultural de estas personas y potencie sus capacidades al máximo.

d) Encontrar, aprovechar e incluso crear las oportunidades para la integración, en cualquiera de los entornos en donde ésta deba llevarse a cabo.

e) Crear los medios necesarios (talleres, cursos, actividades,...) en los entornos ordinarios, para que las personas con discapacidad puedan situarse en la sociedad como ciudadanos activos.

- f) Proporcionar a las personas con discapacidad y a sus familias o representantes legales o de hecho, el asesoramiento, el apoyo técnico y refuerzo necesario para que puedan vivir con autonomía.
- g) Trabajar junto a las familias o representantes legales o de hecho y con las personas con discapacidad, para diseñar los itinerarios sociales, de modo que puedan llevar a cabo sus proyectos de vida.
- h) Promover en la sociedad la incorporación de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida adulta, como personas activas y contribuyentes del progreso social.
- i) Diseñar las acciones necesarias para que las personas con discapacidad puedan desarrollarse socialmente al máximo de sus posibilidades.
- j) Promover a la persona con discapacidad como una persona más de la sociedad común, con dignidad y respeto, protagonista de su propia vida.

El equipo multidisciplinar se organiza mediante el modelo de “gestión por competencias”, lo que significa que un mismo técnico tiene responsabilidades profesionales en función de sus competencias y preferencias personales, con independencia del área o programa en el que esté ubicado. Como ejemplo, que representa la realidad de prácticamente todo el personal técnico del Projecte Trèvol, un preparador laboral es a la vez el coordinador de calidad, participa en el área de MK y comunicación, se ocupa de la búsqueda de empleo y participa en el programa de sexualidad del área de apoyo personal.

Cualquier persona que participa en el Projecte Trèvol puede acceder a cualquier técnico, independientemente del área a la que esté asignado, sin importar si la persona usuaria tiene una relación directa con la persona trabajadora, esto es, si es su profesor/a de formación, o es su preparador laboral, o su técnico de vida independiente. Esta característica da la posibilidad a la persona con discapacidad de elegir, de entre todo el equipo técnico, aquel o aquella persona con la que se siente más identificado y constituye su punto de referencia dentro del mismo.

DISEÑO DEL ITINERARIO PERSONAL

Mediante un proceso de entrevista y de comunicación formal continuada con la persona, en el que se le pregunta, se la escucha, se la deja opinar y se la hace pensar, como una reestructuración cognitiva, se va esbozando un itinerario personal que tendrá en cuenta las áreas relevantes para la persona, el trabajo, la formación para poder alcanzarlo, las relaciones, los planes de futuro en materia de vivienda, las ilusiones,... así como la persona de apoyo dentro del equipo multidisciplinar, que tendrá que buscar los recursos y los apoyos naturales para poder alcanzar los pasos intermedios y las metas del itinerario personal.

El itinerario personal es el instrumento que va a servir de guía para que la persona, con los apoyos necesarios, plasme sus proyectos de vida y pueda recorrer un camino para alcanzarlos, o pueda replantearse nuevos proyectos. Es un proceso de empoderamiento de la persona con discapacidad, de situarla en el centro, en la diana de su futuro, para que pueda coger las riendas de su propia vida.

El itinerario personal, mediante una representación simbólica con caminos, metas, objetivos y actuaciones a corto plazo, apoyos y personas de referencia, se convierte en un mapa útil para todo el equipo multidisciplinar que trabaja con la persona.

APOYOS NATURALES EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA

Además de los apoyos naturales para el empleo, a los que se ha hecho referencia anteriormente, la persona también dispone de apoyos naturales en las distintas áreas en las que participa.

La principal fuente de prestación de apoyos naturales es la propia familia de la persona con discapacidad. De hecho, por lo menos en nuestra cultura, la familia es el apoyo natural por excelencia para todo individuo.

Para ejemplificar la diversidad de apoyos de una persona que participa en diversas áreas del programa, podemos encontrarnos con:

- En el empleo: una persona que trabaja en una empresa ordinaria y tiene una preparadora laboral, apoyo técnico que forma parte del equipo multidisciplinar, unos apoyos naturales en dos compañeras de trabajo, un compañero de trabajo que mantiene una relación de amistad y, de vez en cuando, quedan para tomarse un café fuera del trabajo;

- En el ámbito familiar: una persona adulta, que en la infancia fue su maestra de educación general básica, y que desde hace 7 años es su curadora legal –la persona con discapacidad a la que nos referimos es huérfana de padre y madre y tiene reconocida legalmente una incapacidad parcial – que, en este caso ejerce, junto con su familia, un rol de “familia de adopción”: durante las fiestas señaladas –navidades, aniversarios, fiestas locales,..- la invita a su casa, en la que tiene su propia habitación, participa en las comidas y reuniones familiares, la llama por teléfono cuando lo necesita, ... Un grupo de 6 amigas que ejercen como un rol de “tías” de la persona con discapacidad a la que nos referimos, que han mantenido y mantienen una relación más o menos fluida, en función de las necesidades de la persona con discapacidad y de las circunstancias personales de todas ellas. Además mantiene relación con dos de sus tías que viven en la misma localidad y principalmente con dos de sus primas

Y recibe apoyos para poder ir a visitar a su hermana, tutelada por la administración autonómica y que actualmente vive en una residencia para personas con discapacidad, a unos 140 kilómetros de distancia de la localidad donde vive la persona que participa en el Projecte Trèvol.

- Amigas y amigos: participa en el programa de ocio del Projecte Trèvol, con un grupo de aproximadamente 15 personas que han elegido salir juntas, que cuenta con el apoyo de dos monitores por actividad y alguna que otra persona voluntaria. Además tiene su grupo reducido de amigos y amigas, dentro del Projecte Trèvol, que es su grupo de ocio autónomo, que se reúnen una vez por semana con la coordinadora del grupo, que forma parte del equipo multidisciplinar. Y también tiene un grupo de amigas fuera del Projecte Trèvol con las que sale casi todos los fines de semana.

- Vivienda y vida independiente: en la actualidad vive en la vivienda tutelada del Projecte Trèvol, con un total de 5 educadoras, mantiene una buena relación con el vecindario, que la conoce perfectamente. Dispone de su propia libreta de ahorro y puede ir al banco a sacar dinero, con el apoyo de un técnico del programa de vida independiente con apoyo, del equipo multidisciplinar. Realiza la compra de la semana habitualmente en las mismas tiendas: carnicería, verdulería y supermercado, y también la conocen y en caso necesario, recibe ayuda de las propias trabajadoras. Acude a un gimnasio dos tardes a la semana, con un grupo que lleva funcionando varios años, conoce a todo el grupo y de vez en cuando quedan para cenar o celebrar alguna fiesta. También asiste a clases de formación de la Escuela de Adultos y a clases de pintura, porque le gusta. Y una voluntaria de la vivienda queda con ella para caminar algunas tardes. También forma parte de una asociación de barrio, y participa en dichas fiestas, y de un grupo de teatro parroquial que representa el belén en las fiestas navideñas.

- Ayuda Personal: Tiene a su disposición la psicóloga del Projecte Trèvol, así como al resto del equipo técnico. Y dispone de una técnico de vida independiente con apoyo de referencia, para ofrecerle los apoyos en la planificación de los fines de semana, la organización del dinero, acompañamientos extraordinarios a médicos y realización de compras extraordinarias, preferentemente, que previamente es la que ha ido analizando, junto con la persona con discapacidad, sus necesidades de apoyo, sus demandas, sus ilusiones,... y acompañándola en la captación de sus apoyos naturales, además de realizar seguimientos y supervisiones periódicas.

Como se puede apreciar, el número de apoyos naturales es importante, acorde con los entornos comunitarios por donde la persona trabaja, disfruta, crece y vive, que no son otros en los que trabajamos, disfrutamos, crecemos y vivimos todos los demás. En este caso, la persona participa en muchos entornos y además no tiene familia que le ofrezca los apoyos, por lo que el número de apoyos naturales es mayor.

Y cómo se llega a disponer de tal número de apoyos, sólo para una persona!! Es más fácil de lo que parece. En el caso ejemplificado, a parte del personal voluntario del Projecte Trèvol, que se considera como tales únicamente los voluntarios del programa de ocio y los voluntarios de la vivienda, que tienen como característica que no son voluntarios de una persona en concreto, sino a una actividad, el resto de apoyos naturales se han conseguido acompañando a la persona en su día a día. Son apoyos naturales que, como en el caso de los apoyos naturales del trabajo, surgen observando las relaciones de la persona en los diferentes entornos y manteniendo, posteriormente, contacto con las personas que tienen una relación positiva con ella:

- En el ámbito familiar: Su curadora legal vino a ofrecerse directamente al Projecte Trèvol. Esta persona, pese al tiempo transcurrido desde que fue maestra suya, una vez al año invitaba a la persona de la que es responsable legal y a otras exalumnas a una paella en su casa de campo; a las seis amigas citadas, las conoció la persona con discapacidad a través de una de ellas, que regentaba una tienda de ropa y prácticamente todos los días coincidían en la calle y se saludaban. A partir de ahí supo ganarse su confianza y que la tuvieran en cuenta para ciertas actividades: fiestas extraordinarias, invitarla a comer una vez a la semana, quedar para caminar,... A sus tías, hermanas de su padre, fuimos a verlas juntos para ver si la sobrina era bien aceptada, qué tipo de relación y contacto tenían y estaban dispuestas a tener,...

- Amigas y amigos: la persona con discapacidad que participa en el Projecte Trèvol tenía, desde pequeña, 2 amigas con las que salía a pasear. Durante años tuvo un cierto distanciamiento con

ellas, dado que el ocio lo tenía cubierto con los programas del Trèvol. Se presentó la oportunidad y se propició que recuperara dichas amistades. Desde la vivienda tutelada se realiza un seguimiento y supervisión de las actividades que realiza.

- Vivienda y vida independiente: El hecho de frecuentar los mismos comercios y establecimientos – carnicería, supermercado, panadería, verdulería, entidad bancaria,... – hace posible que exista una relación de proximidad de la persona usuaria de los mismos, la persona con discapacidad, de los empleados o dueños y del equipo técnico encargado de supervisar y valorar las necesidades de apoyo de la persona con discapacidad. Esta persona participa en una asociación de barrio porque la introdujo su curadora legal; y en el grupo de teatro parroquial a raíz de su propia iniciativa de querer participar en el mismo, asistir a las representaciones y manifestar dicha voluntad.

CONCLUSIÓN: EL MODELO DE INTERVENCIÓN MEDIANTE ESTRUCTURAS DE APOYO GARANTIZA LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS PERSONALES EN LA COMUNIDAD.

Llegados a este punto, se considera que la inclusión en la sociedad, en todos los ámbitos de la vida, de las personas con discapacidad, por medio de la estructura de apoyo que conforma el Proyecto Trèvol, formada por el equipo multidisciplinar y los apoyos naturales, es lo que garantiza una mayor satisfacción y calidad de vida de las personas con discapacidad. Y fundamentalmente por las siguientes razones:

- porque ofrece oportunidades y apoyos, que pueden ser percibidos claramente por la persona;
- porque lo importante es la persona y en torno a ella se construye su sistema de apoyo, y no al revés;
- porque aprovechamos las oportunidades que el entorno ofrece, para el conjunto de la población;
- porque la persona vive un empoderamiento, es la protagonista de su propia vida.

Esta opinión categórica se sustenta con la aplicación individual, a todas las personas que participan en el Proyecto Trèvol, de la Escala INTEGRAL de Calidad de Vida, de M.A. Verdugo, L. E. Gómez Sánchez, B. Arias Martínez y Robert L. Schalock, que se utiliza para conocer el perfil de calidad de vida objetiva y subjetiva, en todas las dimensiones de calidad de vida y poder trabajar con la persona en aquellas dimensiones en las que presenta más carencias, valorar las necesidades de apoyo y los apoyos naturales que estamos proporcionando y adaptar su itinerario personal.

Referencias y Bibliografía:

- Martínez Valls, A. (2009): Modelo de intervención mediante estructuras de apoyo. El ejemplo del Projecte Trèvol. Publicaciones del INICO. Colección Herramientas 3/2009. (Prólogo de Miguel Ángel Verdugo).
- Schalock, R. L., Verdugo, M.A: (2003) Calidad de vida. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales. Alianza Editorial.
- Martínez Valls, A. "Projecte Trèvol. Estructura de apoyo o intermediación. Del empleo a la independencia y la autodeterminación". Documento interno del Projecte Trèvol.
- Verdugo, M.A.; Ibáñez, A. y Arias, B: (2007) "La escala de intensidad de apoyos (SIS). Adaptación inicial al contexto español y análisis de sus propiedades psicométricas. SIGLO CERO. Revista española sobre discapacidad intelectual. Vol. 38 (2). Núm. 222.2007 Pàg. 5 a 16.
- Martínez, M.A. y otros: Projecte Trèvol. Plan Estratégico 2011-2015. Documento interno del Projecte Trèvol, área de Calidad.
- Schalock, R. L., Gardner, J.F. y Bradley, V.J. (2007): CALIDAD DE VIDA para personas con discapacidad intelectual y otras discapacidades del desarrollo. Aplicaciones para personas, organizaciones, comunidades y sistemas. 2007. Colección FEAPS.