

Búsqueda de empleo en personas con discapacidad: el caso de Valdemoro (Madrid)

Beatriz Besteiro^{1,2,3} Sara Olavarrieta^{1,2,3,4}, Marina Chervinsky^{1,2,3}, M^a Ángeles de Cabo^{1,2,3}, Juana López⁴, Lucía Darín^{1,3} y ⁵Gregorio Gómez-Jarabo

¹Asociación Tecnología Estudios e Intervención Social (TESIS), ²Equipo del Proyecto Urbanita de Valdemoro (Ayuntamiento de Valdemoro-Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid), ³Equipo SOIL – Discapacidad, ⁴Área de Discapacidad. Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valdemoro, ⁵Universidad Autónoma de Madrid



La falta de empleo puede ser causa de desigualdades, de exclusión social y diferencias en las oportunidades de las personas. Teniendo en cuenta el derecho al trabajo, reconocido en el artículo 35 de la Constitución Española, debemos prestar especial atención a aquellos colectivos con mayores dificultades para encontrar un empleo (mujeres, inmigrantes, jóvenes, personas mayores de 45 años, personas con discapacidad, etnia gitana, etc.)

El trabajo y la inserción laboral se presentan como factores decisivos para la integración social plena, en especial para el colectivo de personas con discapacidad. En este sentido, y dentro de un marco de políticas activas de empleo, desde la Concejalía de Acción Social, Mujer y Familia del Ayuntamiento de Valdemoro se impulsó en 2009 la puesta en marcha del Servicio de Orientación e Intermediación Laboral para personas con Discapacidad (SOIL-Discapacidad).

El objetivo general de este servicio es apoyar procesos de inserción socio-laboral, ajustados a las necesidades reales y a los condicionamientos existentes de las personas con un grado de discapacidad igual o mayor al 33% o en proceso de obtención de su certificación, a través del diseño de itinerarios de inserción socio-laboral personalizados que contemplen acciones de:

- Orientación laboral: entrevista inicial, recursos para búsqueda de empleo, confección de currículum, apoyo y tutelaje personal e individualizado en la búsqueda de empleo así como derivación a recursos específicos de formación y empleo.
- Formación Pre-labora/Cualificación: capacitación en habilidades sociales-laborales básicas, alfabetización informática para la búsqueda activa de empleo y habilidades básicas de manejo informático.
- Intermediación laboral: sensibilización empresarial sobre temas de discapacidad y empleo, asesoramiento empresarial en temas relacionados con fórmulas de contratación así como subvenciones e incentivos para la contratación de personas con discapacidad, prospección empresarial y pre-selección de candidatos.

El objetivo de este trabajo es analizar el perfil de las personas con discapacidad en situación de desempleo que han pasado por el SOIL Discapacidad para determinar las debilidades y fortalezas del colectivo a la hora de enfrentarse a la búsqueda activa de empleo, y determinar las medidas que pueden favorecer la inserción laboral en este colectivo concreto. Así mismo se presentan los resultados del trabajo en relación al número de personas insertadas laboralmente durante este tiempo.

Método

Participantes

El número total de participantes de este estudio fueron 173 personas con discapacidad de Valdemoro (Madrid) que pasaron por el SOIL Discapacidad desde diciembre de 2009 hasta diciembre de 2011.

Los requisitos de usuarios potenciales eran contar con el Certificado del Grado de Discapacidad con un mínimo del 33% (o estar en proceso de obtención), estar en situación de demanda de

empleo, estar empadronado en Valdemoro y mostrar una actitud favorable y motivación para el empleo.

Las fuentes de reclutamiento de los usuarios fueron las Unidades de Trabajo Social (UTS) de la Concejalía de Acción Social, Mujer y Familia del Ayuntamiento de Valdemoro; la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Valdemoro; la Oficina de Empleo de Valdemoro, REDISVAL (Registro de Personas con Discapacidad del Ayuntamiento de Valdemoro) y el contacto directo de interesados

Diseño y Procedimiento

Los usuarios de este servicio pasaron por las siguientes etapas: recepción y acogida (primer contacto, evaluación de necesidades y expectativas), recogida de información y análisis (Método Estrella, IMSERSO), diseño de itinerario de inserción (desarrollo y seguimiento del itinerario) y finalización y evaluación del itinerario.

Los datos recopilados para cada participante fueron incluidos en la base de datos general SOIL-Discapacidad, la cual cumple con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre fichero denominado "Promoción del Empleo", cuya finalidad es la promoción del empleo entre colectivos con riesgo de exclusión social, siendo el responsable del fichero el Centro Especial de Empleo de Valdemoro, CEEVAL. Servicio Integrales S.L.

Se almacenó la información en las siguientes categorías: Reclutamiento (código, fuente de reclutamiento fecha de entrada a la base de datos), Datos personales (nombre y apellidos, NIE/NIF, fecha de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, dirección postal y electrónica, teléfono), Discapacidad (origen, porcentaje, diagnósticos) Formación (formación reglada, otros conocimientos, formación buscada) Laboral (situación laboral, experiencia laboral, preferencias laborales, adaptaciones necesarias para el puesto) Otros (carnet de conducir, vehículo propio).

Los datos que se muestran son descriptivos y se han analizado con el paquete estadístico SPSS 17.0.

Resultados

A 31 de diciembre de 2011, el servicio cuenta con 173 usuarios registrados (94 mujeres -54,65%- y 78 hombres -45,35%-). Según los siguientes rangos de edad, los participantes se distribuyen de la siguiente manera: 18-25 (11,63%), 26-35 (22, 67%), 36-45 (36,05%), 46-55 (18,02%) y 56-65 (11,63%). Más del 94% son de nacionalidad española, siendo otras nacionalidades: Colombia, Ecuador, Marruecos y Polonia.

Atendiendo al tipo de discapacidad de los usuarios, observamos que más del 61% tienen una discapacidad física, seguido por un 18% de personas con discapacidad psíquica, casi 10% con discapacidad sensorial y 9% con discapacidad intelectual. 2 personas están en proceso de asignación del certificado y porcentaje de discapacidad. (Tabla 1)

Colocar Tabla 1 aquí.

En el proceso de inserción laboral es muy importante tener en cuenta el nivel de estudios de los usuarios para ajustar la búsqueda de empleo. En este sentido observamos que más del 45%

poseen el Graduado Escolar, seguido de un 26% de personas en posesión del graduado en ESO/Bachillerato, FP I o Ciclo formativo de grado medio. Un 14% poseen el Certificado de Escolaridad. Menos del 6% obtienen titulación en un Ciclo formativo de grado superior o FP II. Y sólo 3 personas tienen un título universitario (1,74%). El resto aparecen en las categorías de “sin estudios” o “sin especificar”. (Tabla 2)

Colocar Tabla 2 aquí.

Como resultado del análisis de datos teniendo en cuenta la experiencia laboral de las personas con discapacidad se concluyó que gran parte de la población se inserta en puestos no cualificados o de baja cualificación, 75%, siendo solo el 3% el que accede a un mercado laboral competitivo y cualificado. (Gráfico 1)

Colocar Gráfico 1 aquí.

Algunos de los puestos más ocupados, por orden de frecuencia de aparición son: operario/a de manipulado (27%), dependiente/a (20%), auxiliar de comedor-ayudante de cocina o camarero (17%), repartidor/a-mensajero/a (15%), operario/a de limpieza (15%), auxiliar administrativo (13%) y recepcionista-teleoperador/a (12%).

Las categorías de puestos más solicitados son (por orden): Conserje u ordenanza, Operario/a de Manipulado, recepcionista o teleoperador/a, operario/a de limpieza, reponedor/a- mozo de almacén, dependiente/a, auxiliar de comedor o ayudante de cocina y vigilante de seguridad; dentro de profesiones de cualificación media: Cuidador/a de personas dependientes, auxiliar administrativo, cuidador/a infantil y jardinero/a. La demanda de puesto de alta cualificación (formador-docente, programador informático...) representa únicamente un 2% sobre del total. Por último, la mayoría de usuarios está dispuesto a continuar formándose y los cursos más solicitados son: Alfabetización informática e internet, Paquete Office, cursos de contabilidad y gestión, idiomas (inglés), curso de carretillero, curso de Auxiliar de Ayuda a Domicilio, formación profesional (cuidador/a infantil, jardinería...), vigilante de seguridad y monitor de ocio y tiempo libre.

Durante 2011, el número de usuarios que han conseguido un empleo a través de las acciones desarrolladas por nuestro servicio asciende a 22 personas; representando un 13% del total.

Discusión

Uno de los objetivos principales del Servicio de Orientación e Intermediación Laboral de Discapacidad es, además de proporcionar a los usuarios las herramientas necesarias para una búsqueda de empleo eficaz, lograr estabilidad en los puestos de trabajo. Por esta razón los itinerarios de inserción se diseñan de manera individualizada, obteniéndose así el mayor grado de aprovechamiento posible de la formación, la experiencia laboral y un mantenimiento en el grado de motivación de las personas.

Analizando las diferencias de género en relación con la experiencia laboral de los usuarios, según el Instituto Nacional de Estadística (INE, tercer trimestre de 2011) el incremento del desempleo se refleja en mayor medida en las mujeres (78.800 paradas más) que en los varones (65.800 más), este dato queda reflejado en el análisis de la información de los usuarios del servicio, siendo mayor el número de mujeres en demanda de empleo que el de hombres. Sin embargo, a medida que los puestos laborales exigen un nivel de formación más elevado las diferencias de género disminuyen respecto a aquellos donde el nivel de formación requerido es inferior. Si bien este dato puede parecer positivo sabemos que el hecho de tener una discapacidad dificulta el acceso al mercado laboral, pero si la persona con discapacidad es una mujer, la situación empeora, especialmente para los puestos de alta cualificación, como podemos observar en los datos extraídos: existiendo un número más elevado de mujeres con discapacidad en situación de demanda de empleo, el número de personas que accede a los puestos más cualificados no es directamente proporcional al número de personas en situación de demanda de empleo según el sexo.

Además, en toda persona con discapacidad se puede observar un efecto que podemos denominar de “puerta giratoria” ya que la persona recibe una formación que le capacita para un determinado puesto de trabajo al que, si llega a acceder, con frecuencia no lo mantiene a largo plazo, de modo que vuelve al punto de partida, recibiendo una formación continua cuyo resultado no se refleja en una estabilidad laboral.

Teniendo en cuenta el nivel de formación adquirido por los usuarios, donde la mayoría posee únicamente el Título de Graduado Escolar o equivalentes, observamos que es un factor decisivo que restringe el acceso al mercado laboral, verificándose la estigmatización de las personas con discapacidad en perfiles de empleo de baja cualificación y la baja estabilidad en los puestos de trabajo. Desde nuestro servicio, SOIL-Discapacidad, adquiere especial importancia este aspecto y se incentiva a los usuarios para mantener un proceso de formación continua, ajustado a las necesidades, características y preferencias individuales. Promoviendo la mejora de las competencias y cualificaciones indispensables para acceder a un mercado laboral competitivo, y evitando así el estancamiento en su cualificación profesional y mejorar su situación laboral.

Durante la prestación de este servicio (SOIL-Discapacidad), se han insertado laboralmente aproximadamente un 13% de los usuarios atendidos; puede parecer un índice de inserción poco significativo, pero teniendo en cuenta que no es meramente una cifra, sino que detrás del porcentaje están personas que han encontrado un trabajo después de un arduo proceso de búsqueda, consideramos el dato como relevante. Además no podemos dejar de tener en cuenta la situación económica que atraviesa el país en general, lo cual hemos visto reflejado en el descenso de ofertas ofrecidas desde las empresas y el notable aumento de candidatos.

Referencias

- Iturbide Rodrigo, P. y Serrano Mujika, U. (2004). Manual de orientación laboral para personas con discapacidad. Loiu (Bizcaia).
- Margallo Polo F., Gil García C., Rubio Molina E. y Jiménez Serrano E. IMSERSO – COCEMFE -- COMUNIDAD DE MADRID (2006). Valoración, Orientación e Inserción Laboral de Personas con Discapacidad. Método “Estrella”. Madrid.
- Gómez-Jarabo García, G., Olavarrieta Bernardino, S, De Cabo Astorga, MA., Besteiro López, B., Cherwinsky M., López Sánchez J. (2008): Indicadores de mejora cognitiva en el “Proyecto Urbanita”, modelo específico de integración sociolaboral de personas con discapacidad intelectual. Intervención Psicosocial, Vol. 17 N.º 1. ISSN: 1132-0559.

Tabla 1

Distribución de los usuarios de SOIL-Discapacidad según el tipo de discapacidad

Tipo Discapacidad	Nº	% (Sobre total muestra)	% (Sobre Tipo Discapacidad)
FÍSICA	69	40,12%	61,63%
Física-Psíquica	28	16,28%	
Física-Intelectual	3	1,74%	
Física-Psíquica-Intelectual	2	1,16%	
Física-Sensorial	4	2,33%	
PSIQUICA	27	15,70%	18,02%
Psíquica-Física	2	1,16%	
Psíquica-Intelectual	2	1,16%	
INTELECTUAL	15	8,72%	9,30%
Intelectual-Física-Sensorial	1	0,58%	
SENSORIAL	17	9,88%	9,88%
POR ASIGNAR	2	1,16%	1,16%

Tabla 2

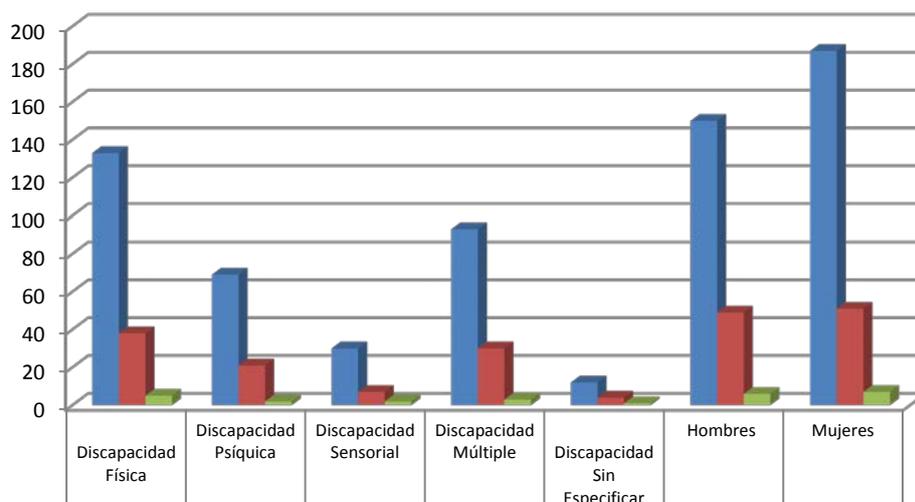
Distribución de los usuarios de SOIL-Discapacidad según el nivel de estudios alcanzado

TIPO ESTUDIOS	Nº	% (Sobre total muestra)
<i>Sin especificar</i>	9	5,23%
<i>Sin Estudios</i>	3	1,74%
<i>Certificado Escolaridad</i>	24	13,95%
<i>Graduado Escolar</i>	78	45,35%
<i>ESO-Bachillerato-FP (Medio)</i>	45	26,16%
<i>Formación Profesional (Superior)</i>	10	5,81%
<i>Universitarios</i>	3	1,74%
<i>Postgrado</i>	0	0%

Gráfico 1

Distribución de puestos laborales por nivel de cualificación, tipo de discapacidad y sexo.

Distribución de puestos laborales por nivel de cualificación



■ Puestos de baja cualificación	133	69	30	93	12	150	187
■ Puestos de media cualificación	38	21	7	30	4	49	51
■ Puestos cualificados	5	2	2	3	1	6	7