

**Biblioteca pública y discapacidad: recursos y servicios para todos**

Rosa Seguí y Aurora Vall

*Departament de Biblioteconomia i Documentació, Universitat de Barcelona*

---



La biblioteca pública (BP) ofrece servicios orientados a facilitar el acceso a la información y al uso lúdico de la lectura a toda la ciudadanía, configurándose, de este modo, como un espacio de cohesión social, en el cual las personas pueden ejercer el derecho democrático de acceder a la cultura, la literatura y la información. Sin embargo, una de las características menos conocida de la BP es su intencionalidad “inclusiva”, esto es, que las personas con discapacidad son ciudadanos de pleno derecho y, por tanto, también son usuarios de la biblioteca pública, tal como reconoce el Manifiesto de la UNESCO de la Biblioteca Pública (1994).

Esta comunicación se propone tres objetivos: primero, reflexionar sobre el apoyo que la BP, en cumplimiento de sus funciones esenciales, proporciona a las personas con discapacidad, a sus familias y a los profesionales que les atienden; segundo, dar a conocer a estos colectivos la existencia de aquellos recursos y servicios que la BP les ofrece y, tercero y último, presentar algunas buenas prácticas que muestran que la BP es y debe ser un agente activo en la inclusión comunitaria.

## **1 Las bibliotecas públicas y la atención a la discapacidad**

La OMS nos da la pauta para entender el papel de la BP cuando se refiere a la “discapacidad” y la define como “término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.”<sup>1</sup>

Esta interacción pone de manifiesto la responsabilidad de la sociedad ya que depende de ella (de las iniciativas públicas y privadas) que se presten determinados servicios, siendo la biblioteca pública uno de ellos.

La BP está abierta a la ciudadanía al ofrecerle recursos y servicios informativos. Es también un espacio de cohesión social en el cual todas las personas ejercen su derecho de acceso al conocimiento, la información y la cultura. La “inclusividad” de la BP se sustenta en el *Manifiesto de la IFLA/UNESCO de la Biblioteca Pública* (1994) según el cual los servicios que presta se basan en la igualdad de acceso y en la oferta de servicios y materiales especiales para usuarios que no pueden hacer uso de los ordinarios: “Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas. [...] Deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales o en prisión. Todos los grupos de edad han de encontrar material adecuado a sus necesidades. Las colecciones y los servicios han de incluir todo tipo de soportes adecuados, tanto en modernas tecnologías como en materiales tradicionales.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud. Temas de salud. Discapacidades.

<sup>2</sup> El *Manifiesto de la IFLA/UNESCO de la Biblioteca Pública* es un documento esencial para entender la BP; se trata del pilar conceptual sobre el que se construye el actual modelo de BP. Este manifiesto la define como una fuerza viva de la sociedad, una institución democrática abierta a todos los ciudadanos.

La BP se convierte así en una aliada porque proporciona documentos y servicios adaptados, es el lugar en el que realizar actividades dirigidas a colectivos concretos, colabora en la elaboración y difusión de materiales, e informa sobre la discapacidad a la sociedad para su sensibilización y implicación, entre otras.

Igualmente, la BP deviene un escenario neutral, ajeno al trabajo y al hogar, que acoge a cualquier ciudadano de manera que personas de distinta condición pueden conocerse, reunirse y establecer sinergias entre ellas. La BP desempeña un papel importante como espacio y punto de encuentro al favorecer la comunicación y potenciar el sentimiento de comunidad (Ford, 2002, p. 191).

Este planteamiento queda corroborado en las pautas para bibliotecas públicas de la International Federation Library Association (IFLA) (IFLA. *Public library...*, 2010).<sup>3</sup> En ellas encontramos referencias específicas a la atención a la discapacidad como, por ejemplo: la identificación de las personas con discapacidades como usuarios potenciales (3.2); el acceso a la información con la máxima autonomía (3.4.7); la enumeración detallada de servicios específicos (servicios a domicilio para quienes no se pueden desplazar, equipos y material de lectura especiales para personas con alguna discapacidad física o sensorial) (3.4.9); los distintos aspectos relacionados con la accesibilidad (diseño de los espacios, mobiliario, tecnologías, señalización, etc.) (3.10.4-3.10.8), y la creación de una colección adecuada a las múltiples necesidades de estos usuarios (libros, DVD, recursos en línea, etc.) (4.2.1).

Asimismo, la IFLA ha fomentado la publicación de directrices que prevén una atención especial a colectivos concretos y que no sólo se ciñen al marco de la BP, como puede ser la atención a personas sordas, con dislexia o demencia, entre otras.<sup>4</sup>

## **2 Buenas prácticas desde la biblioteca pública**

A la vista de lo expuesto, cabría pensar que la ciudadanía tiene cierto conocimiento de cuál es el papel de las bibliotecas públicas y qué es lo que puede y debe esperar de ellas. Sin embargo, a día de hoy, aún son muchos los ciudadanos en España que desconocen no sólo este derecho sino también la posibilidad de convertir la BP, su BP más cercana, en una colaboradora activa.

A continuación se relacionan algunas actuaciones posibles que se pueden llevar a cabo desde la BP; de cada una de ellas proponemos ejemplos de buenas prácticas realizadas en bibliotecas públicas españolas en los últimos años. No se trata de una lista exhaustiva sino que el objetivo es mostrar y demostrar que la BP es y debe ser una gran aliada de los distintos colectivos de personas afectadas por la discapacidad. Así, en algunos casos se proponen actividades realizadas en la misma biblioteca,, en otros se destaca su participación en la creación de documentos dirigidos a estos usuarios, o se presentan algunos de los recursos informativos que puede ofrecer, entre otros. Los límites formales a los que debe ceñirse esta comunicación condicionan la brevedad de

---

<sup>3</sup> La International Federation Library Association (IFLA) es el principal organismo internacional que representa los intereses de las bibliotecas y los servicios de información y sus usuarios. Se trata de una organización independiente, no gubernamental y sin ánimo de lucro que promueve la calidad en el suministro y en la prestación de servicios bibliotecarios; también defiende el acceso universal a la información. IFLA.

<sup>4</sup> Por ejemplo: IFLA. (2001). Directrices para los servicios bibliotecarios dirigidos a personas con dislexia; IFLA. (2005). Libraries for the blind in the information age - Guidelines for development; IFLA. (2008). Directrices para servicios bibliotecarios destinados a personas con demencia.

las descripciones pero, a pesar de ello, se da la suficiente información para hacer evidente el gran potencial que representa la BP.

### **2.1 Recursos adaptados a cada discapacidad para mejorar el acceso físico a la colección**

Se trata de proporcionar medios que facilitan el acceso a la colección, especialmente por parte de personas con discapacidades de tipo sensorial, desde un software de navegación para invidentes hasta un anillo magnético para personas con discapacidad auditiva. El desarrollo alcanzado por las tecnologías en los últimos tiempos ha sido un factor esencial en este proceso integrador.

- **Proyecto "Tic Tac Adapta"**. El propósito de este proyecto, promocionado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, es hacer posible la plena integración de las personas con discapacidad en su acceso a la sociedad de la información. Para ello, se propone eliminar las barreras de acceso al ordenador y al uso de Internet para estos colectivos mediante el suministro de dispositivos de tecnologías de apoyo (hardware: conmutador tipo botón inalámbrico, ratón para mentón, teclado simplificado con teclas grandes, etc.; software: teclado en pantalla, conversor de señales acústicas en visuales o de señales visuales en acústicas, lector de pantalla JAWS, etc.). Entre los centros colaboradores destaca la participación de bibliotecas públicas de distintas comunidades como es el caso de la **Biblioteca Pública de Cáceres**, perteneciente a la Red de Bibliotecas de Extremadura.
- **Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona - Serveis per a deficients visuals**. Las bibliotecas que ofrecen estos servicios suministran los medios necesarios para que personas con dificultades en la visión puedan utilizar los recursos de que disponen sin ningún tipo de limitación. Los materiales que proporcionan son libros en sistema Braille, telulupa y escáner para facilitar la lectura. Asimismo, posibilitan el acceso a Internet mediante ordenadores accesibles con un software de navegación adecuado como son los programas MAGIC y JAWS que actúan dando instrucciones de voz para facilitar la navegación guiada, entre otras prestaciones.

### **2.2 Creación y adaptación de los espacios**

Los espacios destinados a las bibliotecas públicas tienen en cuenta no sólo la legislación vigente en relación a la accesibilidad arquitectónica sino que también existen pautas propias al respecto (véase: Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, 2011, para las bibliotecas españolas), además de estudios publicados en revistas especializadas que reflexionan sobre esta cuestión (por ejemplo, Martínez Usero, 2007). Cabe destacar el hecho que la BP y las distintas asociaciones pueden trabajar colaborativamente también en estas cuestiones ya que los colectivos afectados se convierten en asesores que poseen una perspectiva más funcional en cuestiones tales como la accesibilidad física a los edificios (ascensores, rampas, puertas, etc.), la señalización o el mobiliario.

- **Bibliotecas Municipais da Coruña (BMC) y Grupo de minusválidos de Coruña (GRUMICO)**. En el marco de una serie de actuaciones encaminadas a demostrar que el compromiso de las bibliotecas públicas de Coruña con la sociedad es una realidad, la asociación GRUMICO colabora mediante la revisión, por parte de sus técnicos, de los proyectos de creación o reforma de bibliotecas para garantizar su accesibilidad (Blanco, 2008).

### **2.3 Actividades dirigidas a colectivos concretos**

La BP puede promover y realizar actividades dirigidas a colectivos concretos (discapacitados intelectuales, discapacitados visuales o personas sordas, entre otros). Nuevamente, la colaboración entre la BP y las asociaciones y entidades que atienden a estas personas es esencial.

- **Biblioteca Fórum Metropolitano de a Coruña - SACX: Servicio de Atención á Comunidade Xorda**. Este servicio vinculado a las Bibliotecas Municipales de a Coruña, tiene el objetivo de eliminar las barreras de comunicación entre las personas sordas y las personas oyentes y también sensibilizar a la ciudadanía con respecto a este colectivo. El SACX dispone de documentos que tratan el tema de la sordera o sordoceguera desde diferentes puntos de vista; también pone a disposición de todas las personas sordas un servicio de ILS (Intérpretes de Lenguaje de Signos) en el mismo horario de la biblioteca. En la Biblioteca Fórum Metropolitano, sede del SACX, existe un programa de animación a la lectura realizado con la colaboración de FAXPG (Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Galicia) que consiste en un "Signacuentos"; se trata de una aproximación divertida a la Lengua de Signos Española mediante narraciones en las que participan, como cuentistas, personas sordas. Es una actividad diseñada para niños y niñas de 3 a 11 años, sean sordos o no.
- **Biblioteca Jaume Fuster de Barcelona – Biblioteca i Col·lectius especials**. Esta biblioteca ofrece servicios dirigidos a colectivos que necesitan servicios adaptados a sus necesidades e intereses. En este contexto, mantiene líneas de colaboración con varias entidades de entre las cuales destacamos la Fundació Ludàlia dedicada a promocionar el ocio y la cultura entre jóvenes de 18 a 45 años con discapacidad intelectual y ARAPDIS (Associació per a la rehabilitació de persones disminuïdes en la seva capacitat d'integració sociolaboral) cuya finalidad es la rehabilitación psicosocial integral en la comunidad de las personas con enfermedades mentales. Las personas atendidas por ambas entidades, con el objetivo de incrementar la autonomía y la fijación de hábitos culturales, y con el apoyo de los monitores y profesores de Ludàlia y ARAPDIS, utilizan la biblioteca y llevan a cabo actividades (talleres en la sala multimedia, proyección de películas, consultas en la sala de revistas y de lectura, préstamo de documentos y uso de las TIC).
- **Biblioteca Marcel·lí Domingo de Tortosa - Sumem veus: lectura sense fronteres**. Este proyecto, en funcionamiento desde 2007 y promovido desde la BP, tiene el objetivo de dar a conocer y aprovechar los recursos que ofrece la biblioteca además de fomentar el gusto por la lectura. Está dirigido a colectivos con discapacidades psíquicas que acuden dos veces por semana a la biblioteca y participan en un club de lectura fácil y en la realización de actividades con las TIC. Uno de los resultados más notables ha sido la fidelización de algunos de estos usuarios que ahora acceden por su cuenta a las instalaciones de la biblioteca y participan en sus actividades como un usuario más. Asimismo, cabe destacar el hecho que para la realización y difusión de este proyecto se contó con la colaboración de los servicios sociales y sanitarios de la zona, además de la escuela de enfermería i el colegio de farmacéuticos.

### **2.4 Servicios bibliotecarios fuera de la biblioteca**

Dado que la BP debe ser accesible a todos los ciudadanos, incluso a aquellos que no pueden desplazarse físicamente, ésta debe ofrecer servicios y recursos bibliotecarios en los lugares donde se encuentran las personas con alguna discapacidad (en su domicilio, un centro de día, un hospital, etc.).

- **Biblioteca Pública del Estado de Guadalajara– Clubes de lectura.** Esta biblioteca, pionera y promotora de los clubes de lectura en España, participa en esta actividad de animación a la lectura más allá del espacio físico de la biblioteca. Concretamente, se realizan clubes de lectura en el Centro de Atención al Minusválido Físico, en el Hospital Psiquiátrico, en el Hospital General y en la Asociación de niños con síndrome de Down, entre otros. La BP proporciona los libros, forma a los voluntarios, coordina el funcionamiento del club de lectura y les da el apoyo necesario para su correcto desarrollo.
- **Bibliotecas de la Comunidad de Madrid - Servicio de Préstamo Colectivo.** Este servicio tiene el objetivo de acercar la lectura a los usuarios que por su situación no pueden acceder físicamente a su BP de referencia; para ello, ofrece lotes de libros en préstamo a hospitales, geriátricos, centros de día, asociaciones, etc., tanto públicos como privados, de la Comunidad de Madrid. La tramitación se realiza desde el web que proporciona los formularios necesarios, la descripción de los lotes existentes, la normativa de préstamo, etc. Las cajas con los libros los entrega y recoge personal del Servicio.
- **Bibliotecas de Barcelona – Préstec i lectura a domicili.** La red de bibliotecas de Barcelona ofrece un servicio a domicilio destinado a personas con problemas de movilidad temporal o permanente (enfermos crónicos, personas con discapacidades físicas, ancianos, etc.). Consiste en proporcionarles los documentos que soliciten mediante un préstamo especial de hasta 15 libros y revistas y 15 audiovisuales; aquellos que lo deseen también pueden beneficiarse de un servicio complementario de lectura a domicilio. El procedimiento es sencillo y rápido ya que los trámites se realizan telefónicamente.

## ***2.5 Colaboración activa en la elaboración y difusión de materiales***

La BP participa de manera distinta según los proyectos: los bibliotecarios intervienen directamente en su creación, la biblioteca ofrece sus instalaciones para la difusión de estos materiales o promueve su uso a través de actividades de animación a la lectura, entre otros.

- **Associació Lectura Fàcil (LF) - Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.** La asociación, creada en 2002, quiere acercar la lectura a las personas con dificultades de comprensión lectora tales como trastornos del aprendizaje, discapacidades sensoriales, discapacidades psíquicas, etc. Entre otras actuaciones, promueve la creación y difusión de documentos que puedan ser leídos y entendidos por estos colectivos y que se elaboran siguiendo las directrices de la IFLA en relación al contenido, el lenguaje y la forma (IFLA. *Guidelines...*, 2010). Cabe destacar la estrecha colaboración con el Grup de Treball Lectura Fàcil del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC) y el papel de las bibliotecas en la creación de clubes de lectura fácil, los cuales utilizan como herramienta básica libros en este formato. La LF es un claro ejemplo de la implicación de los bibliotecarios para hacer realidad el principio de democracia lectora: “toda persona debe tener acceso a la información, a la literatura y a las noticias.”. Si bien su ámbito de actuación se desarrolla fundamentalmente en Cataluña, también colabora en proyectos que se llevan a cabo en otras autonomías de España (Extremadura, Castilla-La Mancha, Andalucía, etc.).
- **Col·lecció Ginjoler – Biblioteca Armand Cardona Torrandell de Vilanova i la Geltrú.** La editorial El Cep i la Nansa inició en 2007 esta colección de cuentos infantiles inéditos adaptados a la LSC (Llengua de Signes Catalana) con la finalidad de facilitar el aprendizaje de la lengua oral. En cada página aparece el texto y su adaptación a la lengua signada utilizando el

sistema bimodal (visualización de las palabras del lenguaje oral). Por su parte, la BP colabora desde los inicios del proyecto realizando una “hora del cuento” con LSC de forma periódica a partir de los libros de la colección. También participan FESCOCA (Federació de Persones Sordes de Catalunya) y la empresa de servicios APSO (Atenció a Persones Sordes i Sordcegues) (Carbonell Pujol et al, 2008).

## **2.6 Difusión de información sobre la discapacidad**

La BP se define por su capacidad informativa y su función “comunicadora” en relación a los temas que son de interés para la comunidad. En este caso, la biblioteca utiliza aquellos medios que están a su alcance para dar a conocer la existencia de determinados colectivos de personas con discapacidad, y también las actividades que lleva a cabo específicamente para ellos. Dicha información se divulga mediante el sitio web, la guía de actividades de la biblioteca y las redes sociales (facebook, twiter, etc.). Las entidades muy a menudo necesitan visibilizar su actuación e informar a la sociedad en general sobre el colectivo al cual dan apoyo. Asimismo, la BP se convierte en un espacio de encuentro entre los diferentes agentes implicados en la discapacidad para la realización de reuniones, actos públicos, sesiones de formación, etc.

- **Autisme – Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.** Recientemente, las bibliotecas de esta red han propuesto una aproximación al autismo mediante un ciclo de conferencias organizadas por la Associació de Pares, Mares i Familiars de Persones amb Trastorns de l'Espectre Autista (TEAdir) con la colaboración del Àrea de Coneixement i Noves Tecnologies de la Diputació de Barcelona.
- **Red de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid – Biblioteca accesible.** En el 2007 se inicia el plan de accesibilidad de las bibliotecas públicas municipales de Madrid en el cual se ha demostrado “la importancia de la colaboración con asociaciones, colegios y organizaciones quienes, al trabajar de manera directa con estos colectivos aportan una experiencia que resulta fundamental en el desarrollo de este tipo de iniciativas.” (Del Moral Iglesias et al, 2008, p. 403). Este proyecto se planteó desde una perspectiva integral y recoge actuaciones de muy diversa índole: edición de una Guía de recursos sobre la discapacidad con una selección de los documentos sobre esta temática disponibles en las bibliotecas de la red; programación de charlas sobre el mundo de los que sufren alguna discapacidad impartidas por personas que las padecen o por especialista en la materia, y creación de un fondo específico para estos usuarios y préstamo de dispositivos para la lectura, entre otros.

## **3 Conclusiones**

Las propuestas aquí apuntadas son sólo una muestra del potencial que tiene la BP. Las conclusiones que presentamos a continuación quieren ser un reflejo de los retos y oportunidades que toda la sociedad española tiene para aprovechar de forma eficaz los recursos y servicios existentes, en beneficio de las personas con discapacidad:

- Las bibliotecas públicas son una herramienta más para la integración y el desarrollo humano de las personas con discapacidad. Esta afirmación se cristaliza en múltiples experiencias concretas que muestran los avances obtenidos a través del tiempo en las bibliotecas españolas.

- Las bibliotecas públicas van incorporando, de manera desigual, pero de forma constante, recursos y servicios específicos tales como tecnologías accesibles, espacios diseñados con criterios de accesibilidad, documentos, servicios de lectura a domicilio, clubes de lectura, etc.
- Un recorrido por el mapa bibliotecario de España pone en evidencia la diversidad de experiencias que se generan teniendo como “leitmotiv” la atención hacia las personas discapacitadas: en algunas ocasiones la biblioteca pública lidera proyectos; en otras, en cambio, la biblioteca es un miembro más del equipo: difunde y canaliza la información sobre y para determinados colectivos y pone a disposición de éstos, espacios físicos para realizar determinadas actividades.
- Para conseguir la sostenibilidad de los proyectos es conveniente que la administración apoye las iniciativas propuestas por las bibliotecas y asociaciones y asegure la creación y aplicación del marco legal pertinente.
- En el marco de la BP los proyectos orientados a facilitar el acceso a la información y a la lectura alcanzan una mayor calidad cuando los diversos agentes sociales y profesionales (educadores, asistentes sociales, bibliotecarios, etc.) actúan de forma interdisciplinar uniendo sus conocimientos y su experiencia. En este sentido, cabe subrayar que el capital humano es clave para el buen desarrollo de los proyectos, siendo un factor determinante la capacidad proactiva de los participantes. Profesionalidad, tenacidad e ilusión son los ingredientes imprescindibles para obtener resultados tangibles en el logro de actuaciones de carácter integrador.

## Referencias

- Blanco, I. (2008). Para, por, con, pensando en... la comunidad. Bibliotecas municipais da Coruña (BMC). En *IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: bibliotecas plurales* (pp. 553-564). Madrid: Ministerio de Cultura. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10421/572>
- Carbonell Pujol, M., Mestres Orriols, C., Peix Cruz, S., & Virgili Miró, M. (2008). La biblioteca pública. Actividades y cuentos adaptados a la lengua de signos. En *IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: bibliotecas plurales* (pp. 301-313). Madrid: Ministerio de Cultura [versión Adobe Digital Editions]. [http://travesia.mcu.es/portalanb/jspui/bitstream/10421/546/1/com\\_279.pdf](http://travesia.mcu.es/portalanb/jspui/bitstream/10421/546/1/com_279.pdf)
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, Instituto de Mayores y Servicios Sociales, & Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2011). *Bibliotecas accesibles para todos: Pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores* (2ª ed) [versión Adobe Digital Editions]. <http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/33010bibiotacc2011.pdf>
- Cerdeiras Uría, M., & Pena Coldeira, A. M. (2004). SACX: Servicio de Atención á Comunidade Xorda en la Biblioteca Fórum Metropolitano. En *II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: la biblioteca pública como compromiso de futuro* (pp. 258-266). Madrid: Ministerio de Cultura. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10421/742>
- Del Moral Iglesias, C., Pedreira Campillo, G., & Sanz Villa, J. (2008). Plan de accesibilidad en la red de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid. En *IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: bibliotecas plurales* (pp. 393-403). Madrid: Ministerio de Cultura



[versión Adobe Digital Editions].  
[http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/553/1/com\\_367.pdf](http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/553/1/com_367.pdf)

- Ford, B. J. (2002). Todos son bienvenidos: la biblioteca pública como espacio de integración ciudadana. En *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: la biblioteca pública, portal de la sociedad de la información* (pp. 190-197). Madrid: Ministerio de Cultura. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10421/1212>
- IFLA, & Unesco. (1994). *Manifiesto de la IFLA/Unesco sobre la biblioteca pública*. <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>.
- IFLA. (2001). *Pautas para bibliotecas al servicio de pacientes de hospital, ancianos y discapacitados en centros de atención de larga duración* [versión Adobe Digital Editions]. <http://archive.ifla.org/VII/s9/nd1/iflapr-69s.pdf>
- IFLA. (2010). *Guidelines for easy-to-read materials* [versión Adobe Digital Editions]. <http://www.ifla.org/files/hq/publications/professional-report/120.pdf>
- IFLA. (2010). *Public library service guidelines*. Recuperado de <http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-147>
- Mayol, C. (1998). ). Lectores con discapacidades físicas y mentales. En *5<sup>as</sup> Jornadas de bibliotecas infantiles y escolares: ¿Dónde están los lectores?: la contribución de la biblioteca pública frente a los procesos de exclusión* (pp. 43-57). Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Martínez Usero, J. A. (junio, 2007). La accesibilidad a la información en las bibliotecas públicas: directrices para garantizar la integración. *BiD*, 18. Recuperado de [http://www2.ub.edu/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=18marti1.htm](http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=18marti1.htm)
- Sumem veus: lectura sense barreres. Dossier*. (2011). [versión Adobe Digital Editions]. [http://www.lecturafacil.net/file-storage/view/premis-bp-2011-guanyadors/Biblio\\_Marcelli\\_Domingo.pdf](http://www.lecturafacil.net/file-storage/view/premis-bp-2011-guanyadors/Biblio_Marcelli_Domingo.pdf)